2020년 대학혁신지원사업 교양대학 우수사례

멘토링 활동

2021. 02.17.

교양대학

이연주 교수

건국대학교 GLOCAL(글로컬)캠퍼스

CONTENTS

1. 추진 배경 및 목적
2. 추진내용 및 실적
3. 주요 추진 성과
4. 향후 계획

1. 목적 및 개요

1) 목적

◯ 신입생들의 초기 대학생활 적응과 학업, 진로 등의 어려움 해결과 지원

◯ 대학내 인간관계(교수, 선후배, 동기) 네트워크 형성 및 친밀감 강화

◯ 멘토로서 향후 사회생활과 진로에 필요한 리더십을 함양

2) 개요

코로나 19 대응을 위한 전면 비대면 온라인 멘토링

◯ 학생멘토 양성과정과 멘토링 활동을 온라인 동영상 미팅와 SNS 세션으로 운영

◯ 비대면 그룹 활동으로 인한 참여 저하를 예방하기 위해 적극적 모니터링 실시

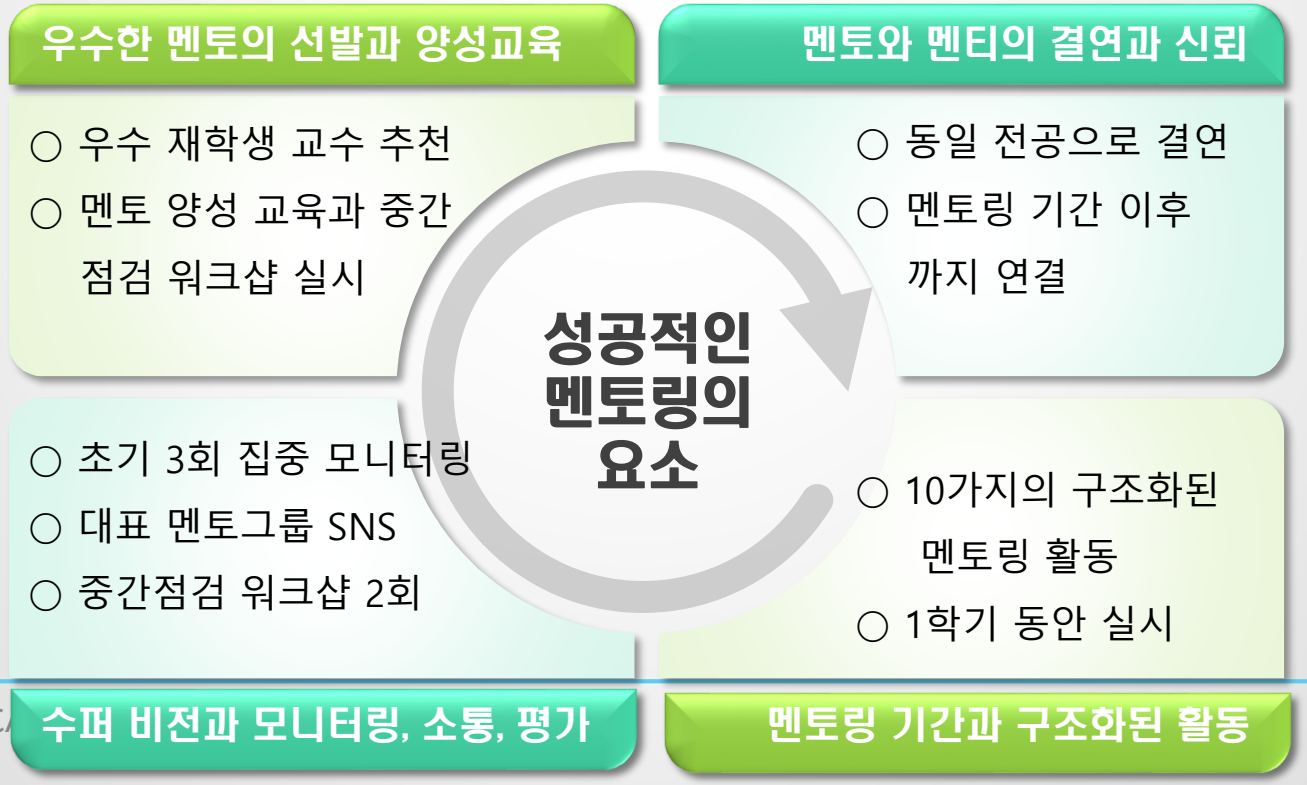
멘토 1인과 8~9명의 멘티로 이루어진 학습그룹활동

◯ 1학기동안 재학생 멘토 200명, 신입생 멘티 1,654명이 참여

◯ 대학생활 적응과 학업동기 유발을 위한 10가지의 멘토링 미션활동을 수행

3) 체계

효과적인 멘토링이 되기 위해서는 멘토의 선발과 교육, 멘토와 멘티의 결연과 신뢰, 멘토링 기간, 멘토와 멘티의 수, 구조화된 멘토링 미션활동, 수퍼 비전과 모니터링, 멘토링 평가 등이 체계적으로 이루어져야 한다(김경준 외, 2012; Ragins & Miller, 2000 외 다수 논문)

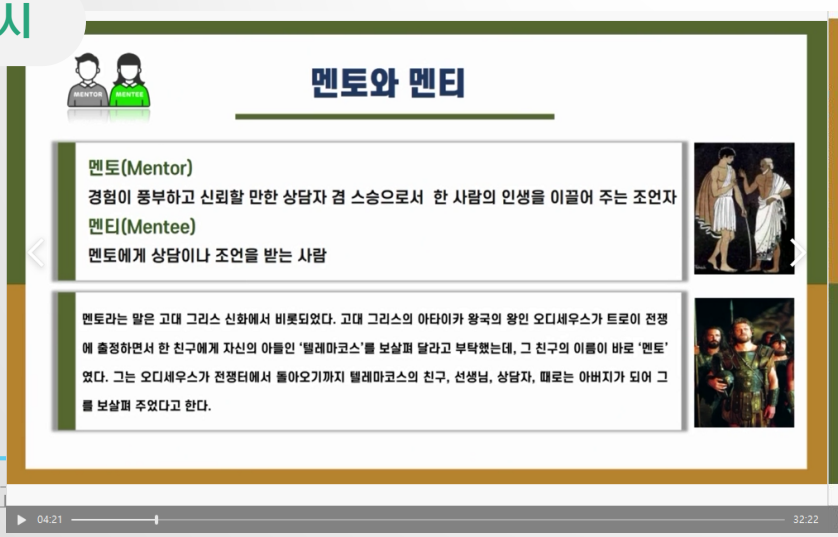


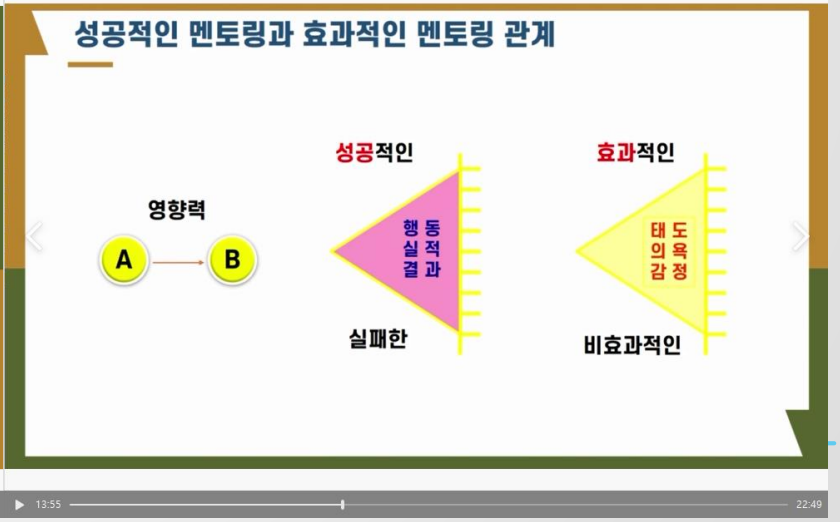
1.1) 멘토 양성교육 실시

교육일정과 내용

구분	교육내용	전달방식	분량
2월 25일 사전학습실시	-멘토와 멘티의 만남과 자세 - 팀 미션과 운영 프로세스	TLS동영상 PPT별첨	55분
	-멘토링 팀 운영 매뉴얼 -멘토링 활동결과보고 양식 제공	한글파일 별첨	24p.
2월 26일 온라인 질의응답	멘토링 활동 질의응답	온라인, SNS	2시간

동영상 자료 예시





1.2) 멘토 양성교육 결과

멘토교육 만족도 평균 4.42점

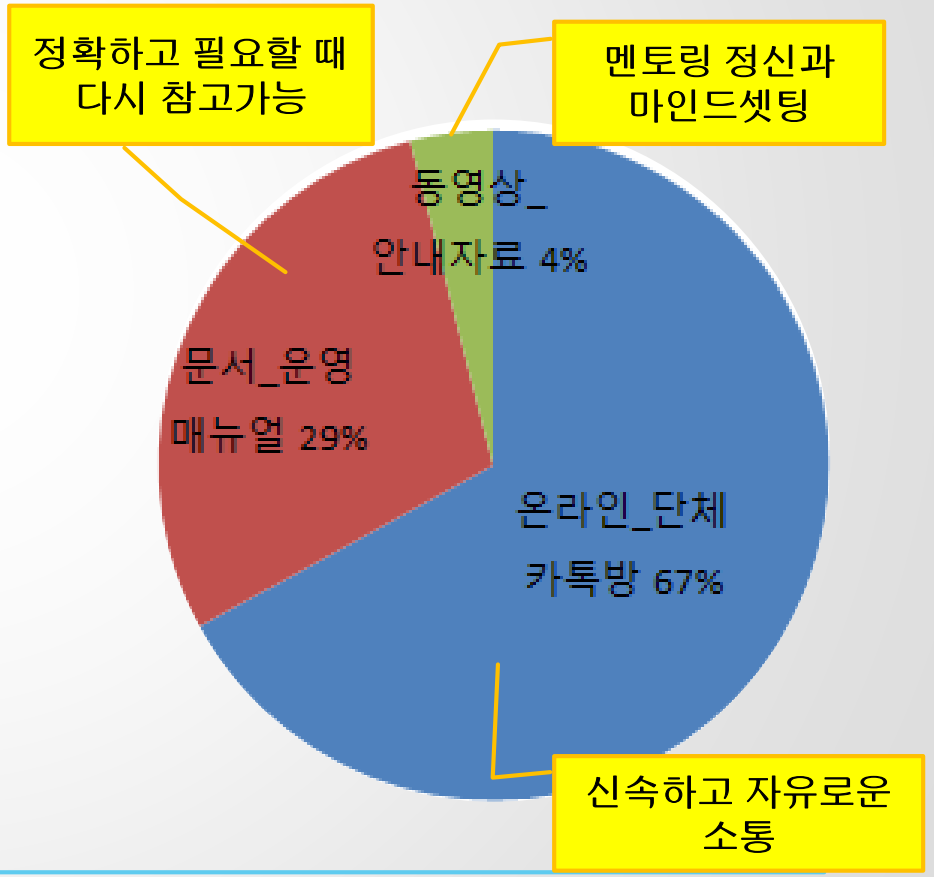
멘토 200명 참여, 웹베이스 방식 조사
참여율 100%

다양한 매체 활용하여 효과적 정보 전달

동영상교육, 온라인 화상Q&A, 매뉴얼의 특성에 따라 활용요소에 차이가 있었음

멘토의 요구 사항을 멘토링 과정에 반영

- 멘토가 준비할 수 있도록 빠르게 선발할 필요
- 멘토의 학교 정보 업데이트를 위한 자료 요망

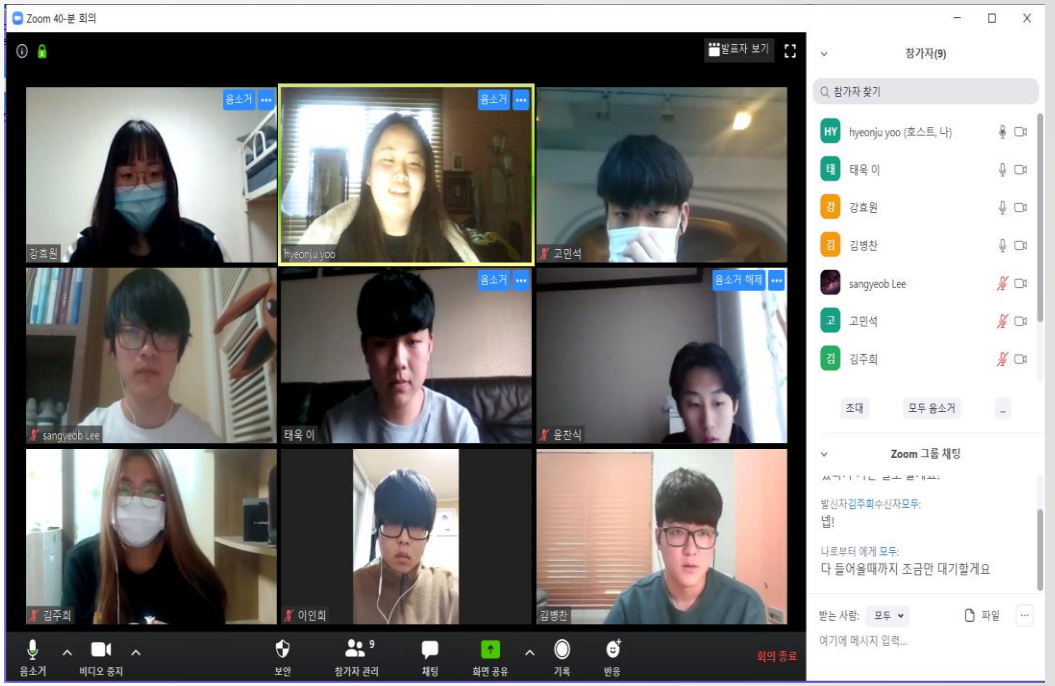


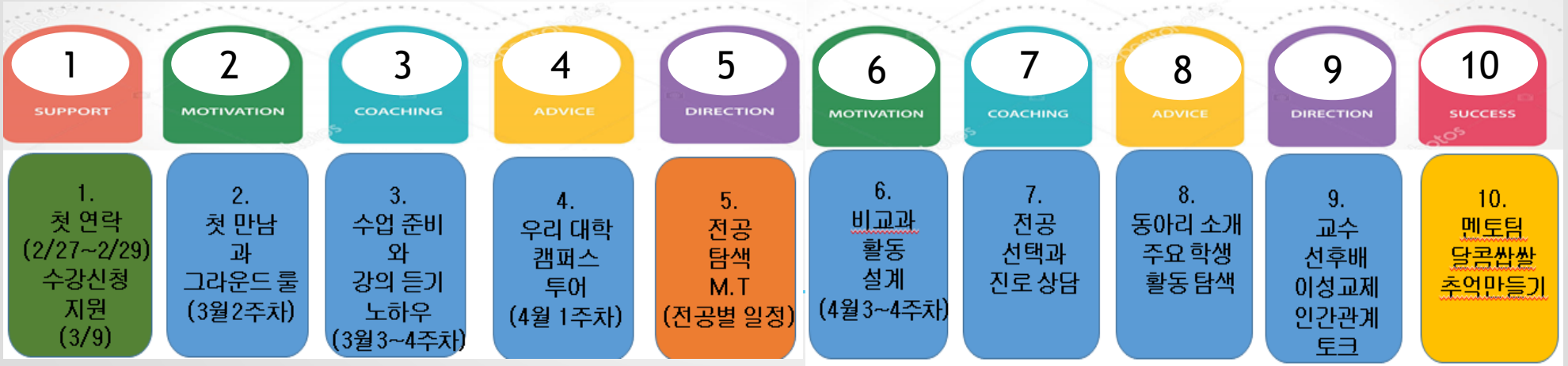
2. 추진 내용 및 실적

2.1) 구조화된 멘토링 활동

1학기 동안 실시
(2월 27일 ~ 6월 30일)

- 신입생 안내, 수강신청 지원 등 10개 미션 활동
- 전화컨텍, 온라인 화상 미팅과 SNS활동
- 멘토링 그룹 200팀, 신입생 1, 654명 대상





2.1) 구조화된 멘토링 활동

회차	미션	구체활동	비고
1회차	첫인사와 수강신청 안내	1) 멘티와 첫 연락(2/27~29) 2) 교양 대학 프로그램 영상 시청(3/1~6) 3) 신입생 수강신청 도와주기(3/9)	1차 모니터링 98% 응답 만족도 4.86점
2회차	첫만남과 그라운드 룰	1) 멘토링 그룹 활동소개하기 2) 서로 소개하기와 이름 외우기 3) 그라운드 룰 정하기	2차 모니터링 98.8% 응답 만족도 4.65점
3회차	수업 준비와 강의 듣기	1) 수업과 시험/레포트 /노트필기에 대한 나의 노하우 전수하기 2) 교양 수업에 대한 멘티들이 궁금증 해소하기 3) 도서관 시설 활용 노하우 알려주기	
4회차	우리대학 캠퍼스 투어	1) 7개의 센터(기관)의 위치를 알고 하는 일 이해하기 2) 교내 편의시설 방문하고 베스트 샷 남기기	화상멘토링으로 캠퍼스 투어
5회차	전공 탐색	1) 교수님 1분과 멘토팀 사진 찍기 2) 학부(전공)과정에 대한 소개 3) 전공 소개와 소모임 소개	이하 화상 멘토링 운영

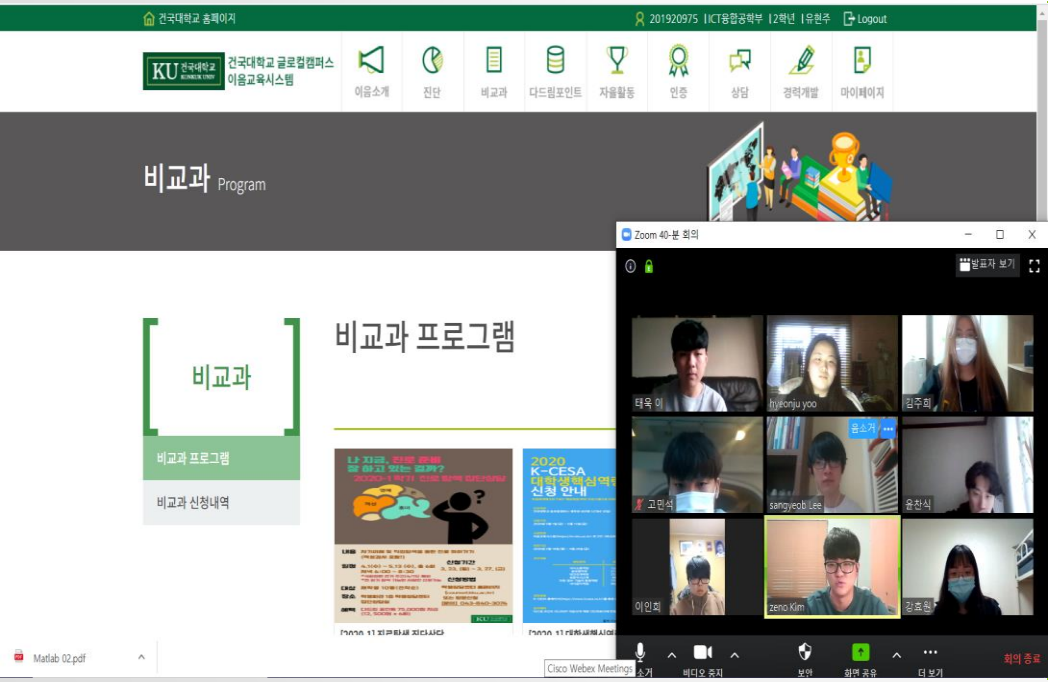
2.1) 구조화된 멘토링 활동

회차	미션	구체활동	비고
6회차	비교과 활동 설계	1) 비교과 활동 집중탐구/참여하고 싶은 비교과 활동 2개씩 선정하기 2) 이음교육시스템 파악하기/다드림포인트	
7회차	전공 선택과 진로상담	1) 전공 선택을 위한 준비 2) 어학/교양/졸업요건 확인 3) 향후 목표와 진로에 대해 서로 나눠보기	
8회차	동아리/ 주요학생 활동	1) 27개 동아리 활동 탐구 2) 주요 학생활동과 학생회 3) 축제와 학교 행사	
9회차	교수, 선·후배/ 교우관계	1) 교수님과의 만남, 관계 노하우 2) 선 · 후배 관계 노하우 3) 교우관계/이성친구와의 교재 노하우 4) 멘토 제도 만족도 조사 참여 5) 멘토링 그룹 마무리와 나눔	
10회차	멘토팀 추억만들기	1) 충주의 맛집 탐방 또는 지역 유명지 탐방 2) 자전거 또는 도보 여행 등 교외 액티비티 3) 추억영상만들기(3~4분)	멘토링챌린지와 수기 공모

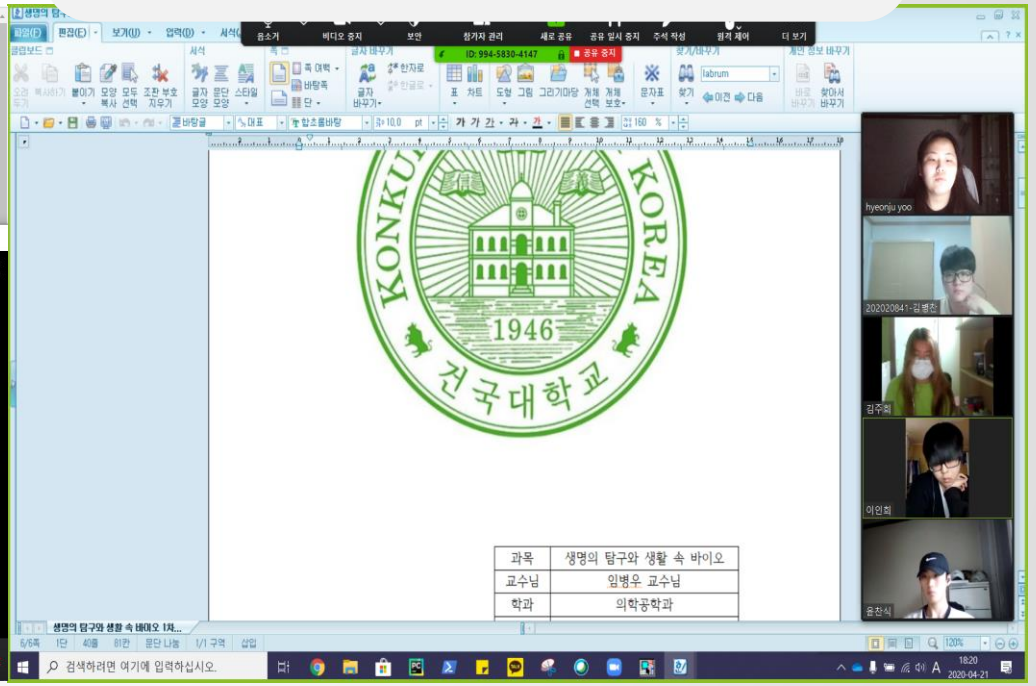
2. 추진 내용 및 실적

2.1) 구조화된 멘토링활동

ZOOM을 활용한 온라인 화상 멘토링 활동 사례



비교과 프로그램 알아보기 활동 장면 예시

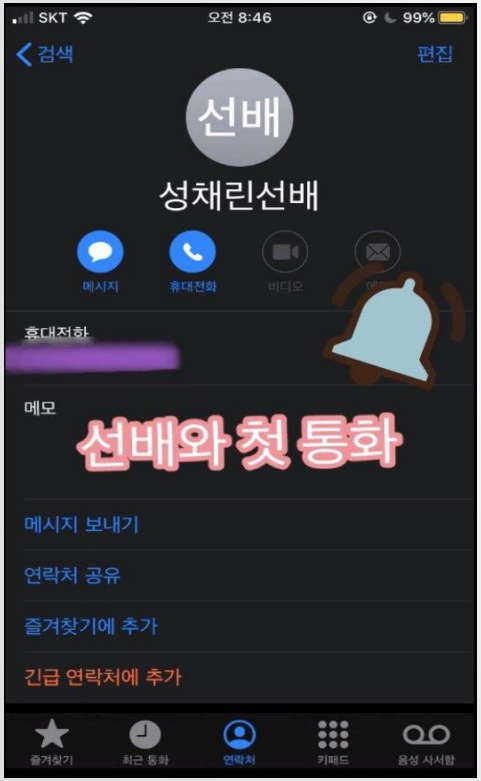


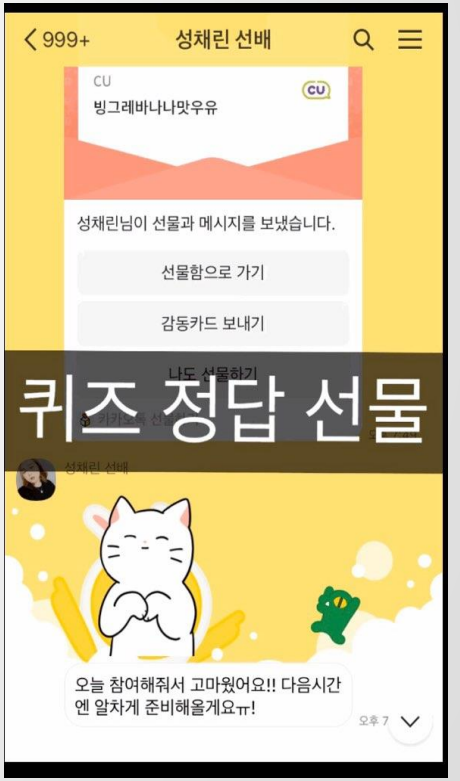
수업과 레포트 알아보기 활동 장면 예시

2. 추진 내용 및 실적

2.1.) 구조화된 멘토링활동

SNS 활용 멘토링 활동 멘티 사례



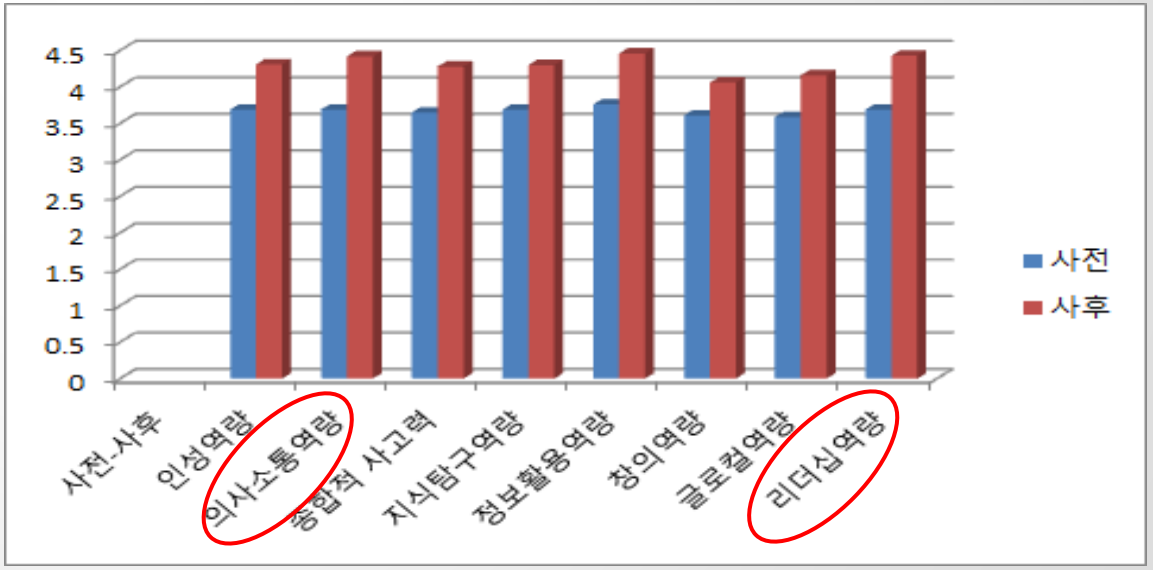


2.2) 멘토링활동 결과

멘토 활동 결과 요약

멘토
"멘토가 아니라면 얼굴을 보지 못했을 후배들과 화상으로나마 만날 수 있어서 유익했고 이번 기회를 통해 학교에 대해서 더 알 수 있었다.
멘티들의 질문에 생각을 하면서 나 자신도 많은 것을 찾아보고 생각할 수 있었다."

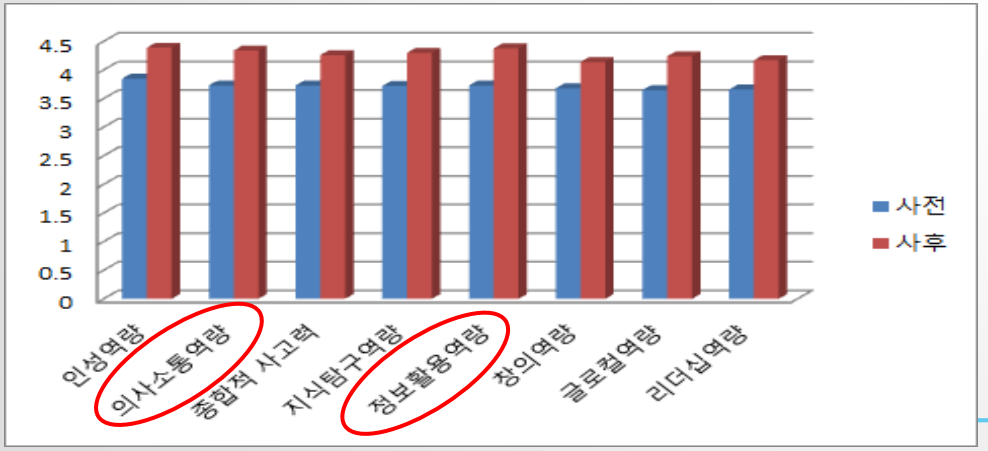
참여 멘토의 경우, 8대 핵심역량인식도 모두 유의미한 상승을 보였으며, 특히 **의사소통역량**과 **리더십역량**이 큰 상승이 있었음



2.2) 멘토링활동 결과

멘티
"이번 년도에 학교에 가지 않아서 궁금한 점이 생기면 물어볼 수 있는 곳이 마땅치 않았는데 멘토멘티 활동을 통해서 원활하게 질문하고 답변을 받을 수 있어서 도움이 많이 되었습니다.
예를 들어 전공수업에 관한 팁, 동아리활동, 소모임 등 **제가 혼자서 알 수 있기 힘든 내용들을 자세히 알려주셔서 너무 좋았습니다."**

8대 핵심역량 인식도 모두 유의미한 상승을 보였으며,
*특히 **의사소통역량**과 **정보활용역량**이 큰 상승이 있었음*

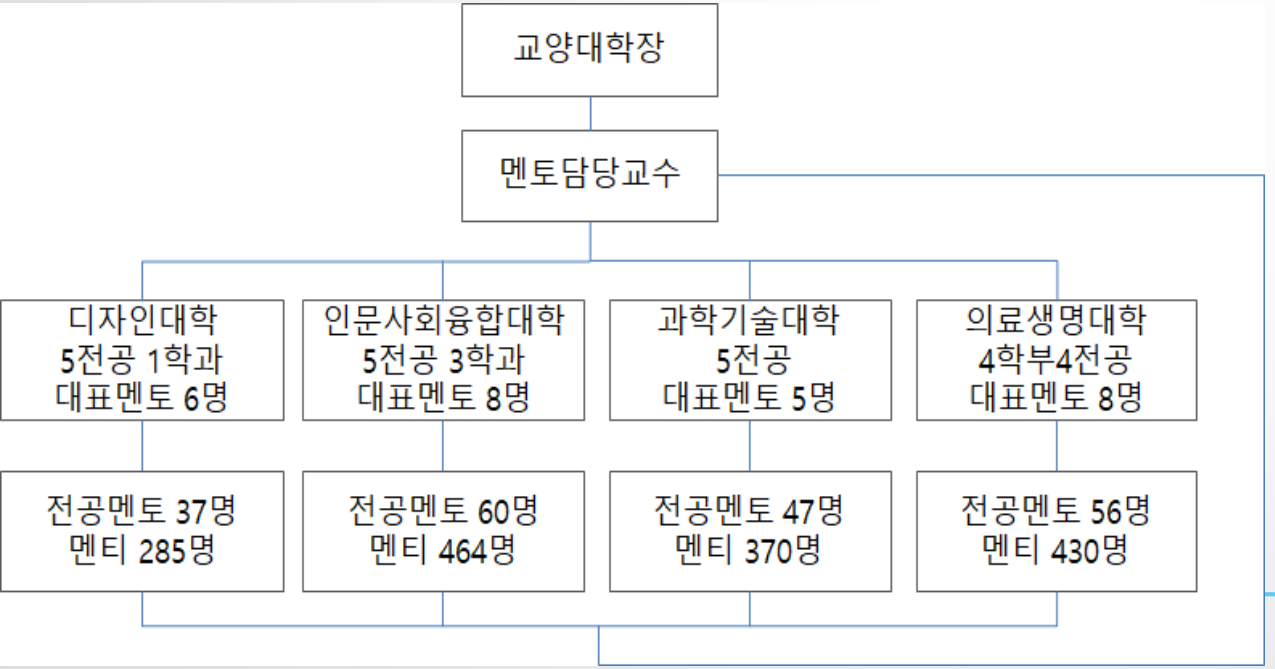


2. 추진 내용 및 실적

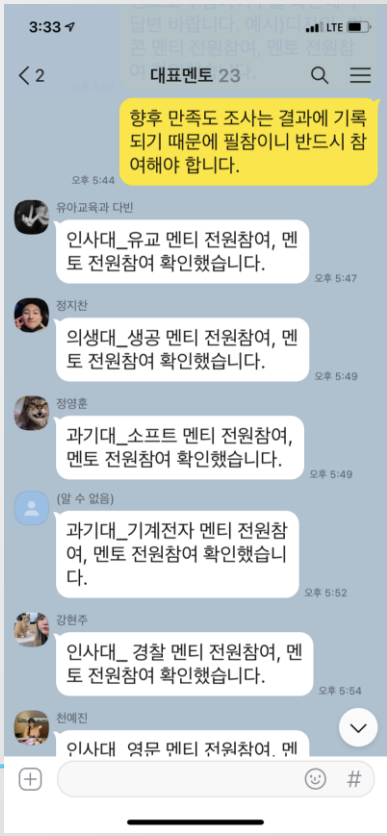
3) 수퍼 비전과 모니터링

- 교양대학장을 정점으로 멘토담당교수와 대표멘토의 소통체계 마련.
- 중간점검 워크샵 2회 실시와 SNS그룹대화방을 활용하여 멘토들의
- 각종 민원과 어려움에 대해 실시간 대응하여 문제를 해결하고 지원.

수퍼 비전을 위한 소통체계



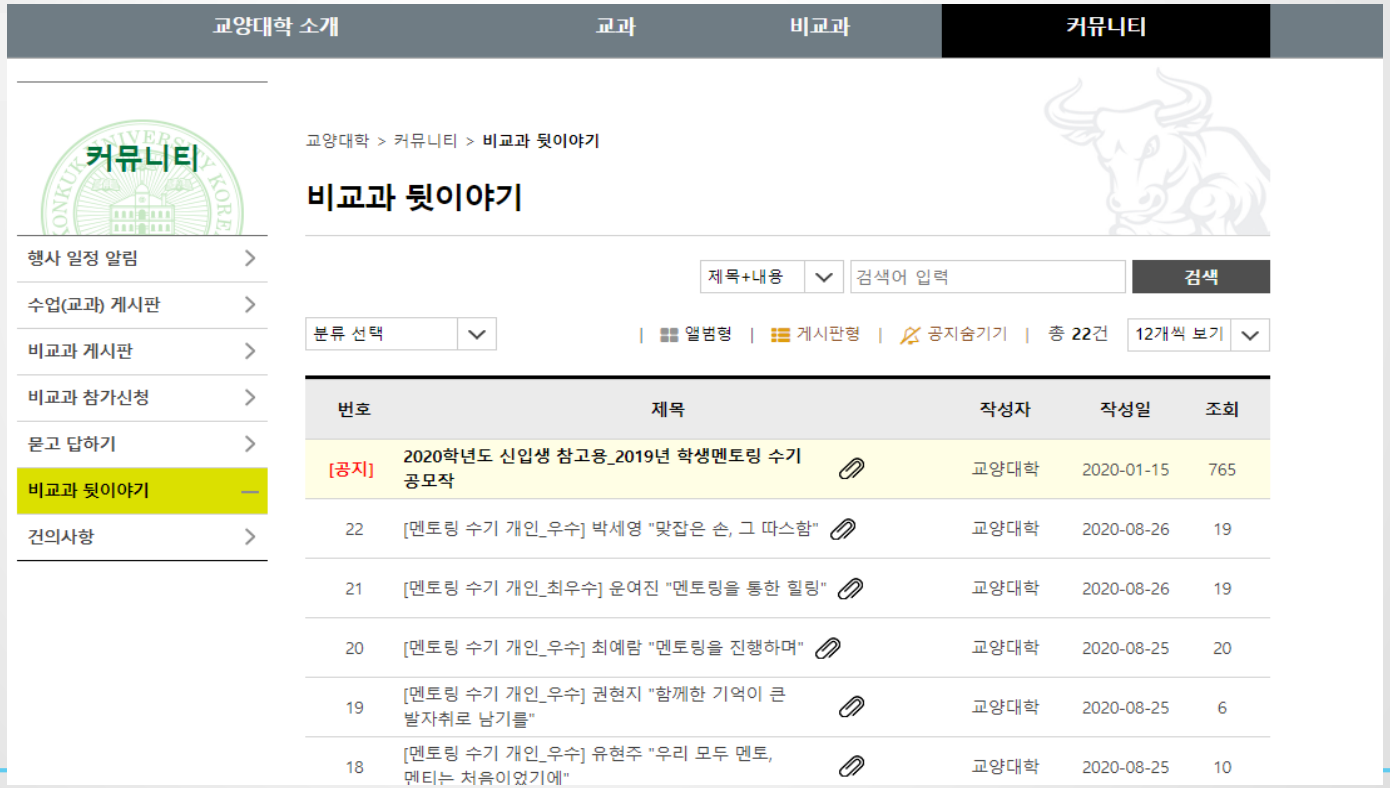
SNS활용 수퍼 비전 예시



4) 멘토링 후기 공모와 챌린지

- 멘토링의 성과확산과 개선을 위해 멘토링 후기와 멘토링챌린지를 교내 공모함
- 총 213명 응모하여 단체팀 포함 총 45명 시상 후 당선작 교양대학 비교과 홈페이지에 게시

성과확산 사례



교양대학 멘토링 후기 당선작 게시

4) 멘토링 후기 공모와 챌린지

- 단체팀의 멘토링 챌린지는 KBS충주라디오에 대학 캠퍼스 코로나19 대응 우수 사례로 선정되어, 멘토담당교수와 멘토, 멘티의 인터뷰가 소개됨

성과확산 사례

멘토링 챌린지 최우수작 유투브 게시

KBS 충주라디오 생생정보에 소개

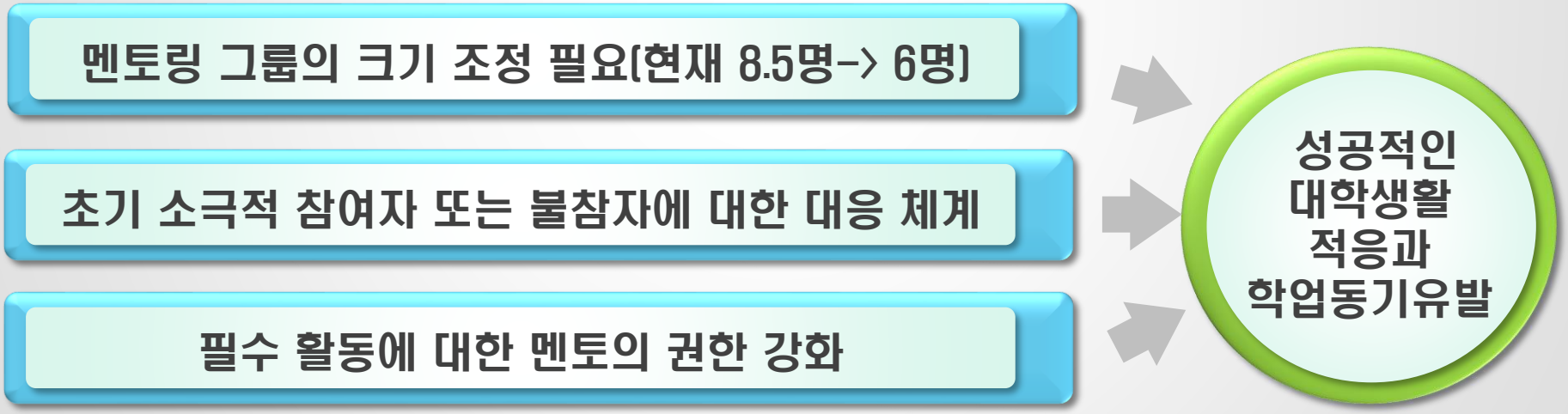
3. 주요 추진 성과

학생 멘토링 활동은 신입생이 초기 대학생활에서 겪는 학업과 적응의 어려움을 해소하고, 재학생 선배인 멘토와의 유대감을 형성하여 대학생활 적응에 기여하였다. 또한 재학생 멘토와 신입생의 8대 핵심역량 모두 사전-사후 분석에서 유의미한 평균의 상승이 나타났다. 코로나 19 대응의 우수사례로서 교내와 교외에 성과를 공유하고 확산하였다.

신입생의 대학생활 조기 적응에 기여	◯ 신입생의 멘토링 활동 만족도 평균 4.49점 ◯ 후배 추천의향 평균 4.56점
신입생의 핵심역량 향상에 기여	◯ 신입생의 8대 핵심역량 유의미한 상승 평균 0.56점(t=13.04, $^{***}p$<.001) ◯ 정보활용역량(0.64점), 의사소통역량(0.61점)
멘토의 핵심역량 향상에 기여	◯ 멘토의 8대 핵심역량 유의미한 상승 평균 0.63점(t=16.21, $^{***}p$<.001) ◯ 리더십역량(0.75점), 의사소통역량(0.73점)
온라인 멘토링 성과 축적 및 확산	◯ 멘토링 후기와 멘토링 챌린지 성과 공유 (유투브 채널 게시) ◯ 멘토링 챌린지 교외 성과 공유(KBS라디오)

4. 향후 계획

학생 멘토링 활동이 보다 효과적으로 운영되기 위해서는 멘토링 그룹의 크기를 현재 8.5명에서 6명으로 조정하여 멘토의 부담을 줄일 필요가 있다. 또한 멘토와 멘티 콘텍시 소극적 참여자나 불참자에 대한 상담이나 지원체계가 필요하다. 더불어 멘티가 활동의 책임감을 가질 수 있도록 멘토의 권한을 강화할 필요가 제기되었다.



Q & A

감사합니다.