

**Webex**

**프로그램 메뉴얼**

**<학습자용>**

# Content



## Part 01

실시간 원격 강의 사전 준비사항



## Part 03

Webex 학습자 강의실 기능 설명



## Part 05

FAQ



## Part 02

Webex 학습자 강의실 출석



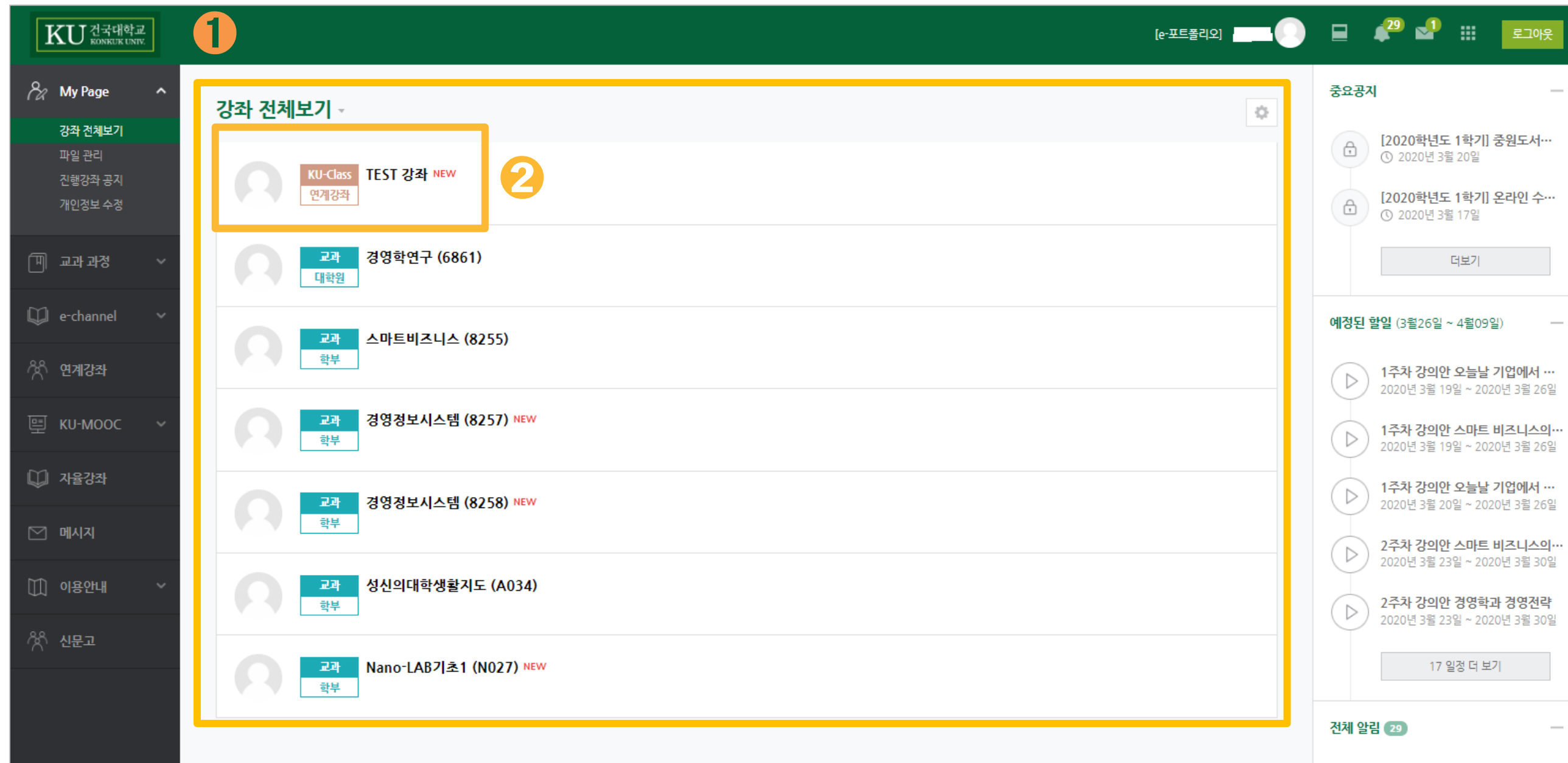
## Part 04

Webex 모바일 이용하기



# 실시간 원격 강의 사전 준비사항

Part  
**01**



## 강좌 목록 확인

① TLS 홈페이지 (<http://tls.kku.ac.kr>) 접속 후 ② 참여할 강좌 클릭

주차 별 학습 활동

1주차 [3월 16일 - 4월 05일]

1-3주차는 수강정정기간이므로 4월 05일까지 출석으로 인정됩니다.  
모든 영상은 90%이상 수강해야 출석으로 인정됩니다.

1



화상강의 내용:	
시작 시간:	2020-03-25 16:11
강의 시간:	60
	[화상강의 시작하기] 2

# 화상강의 시작하기

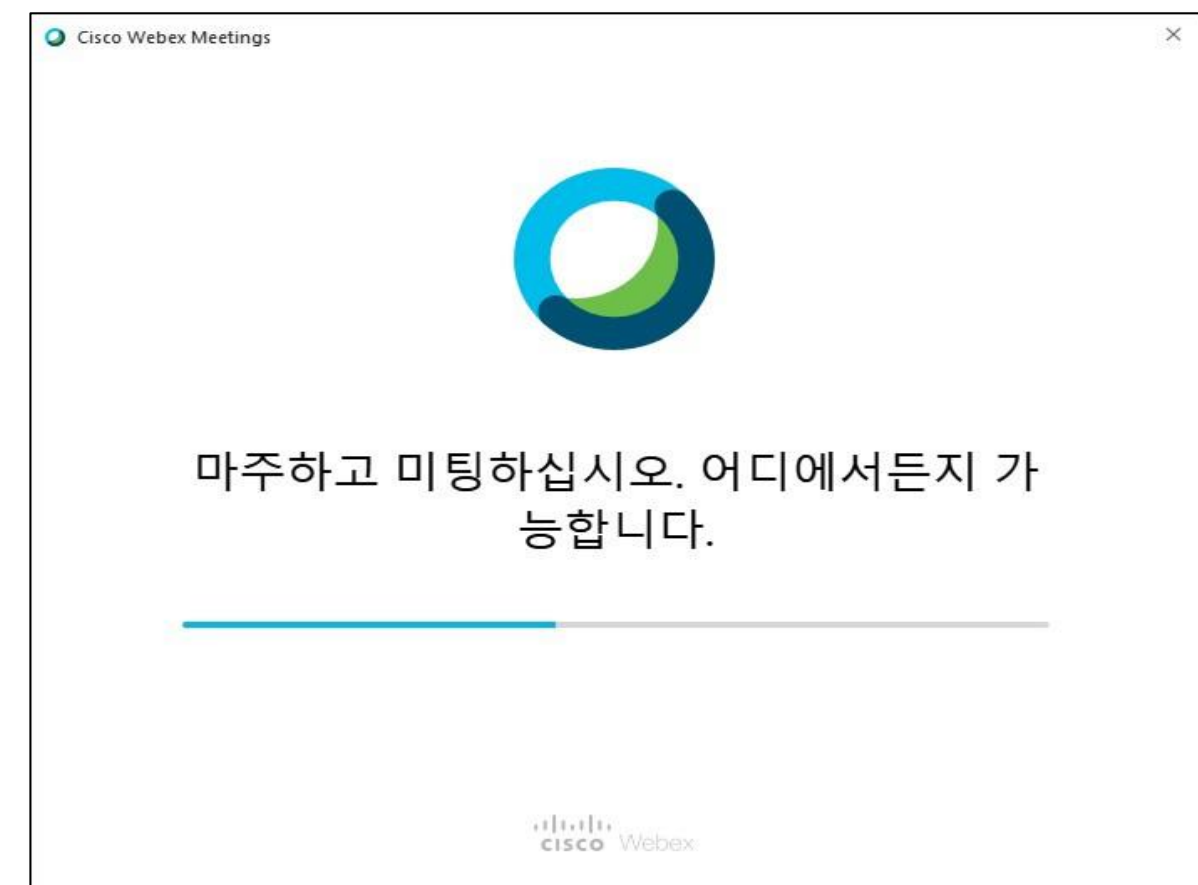
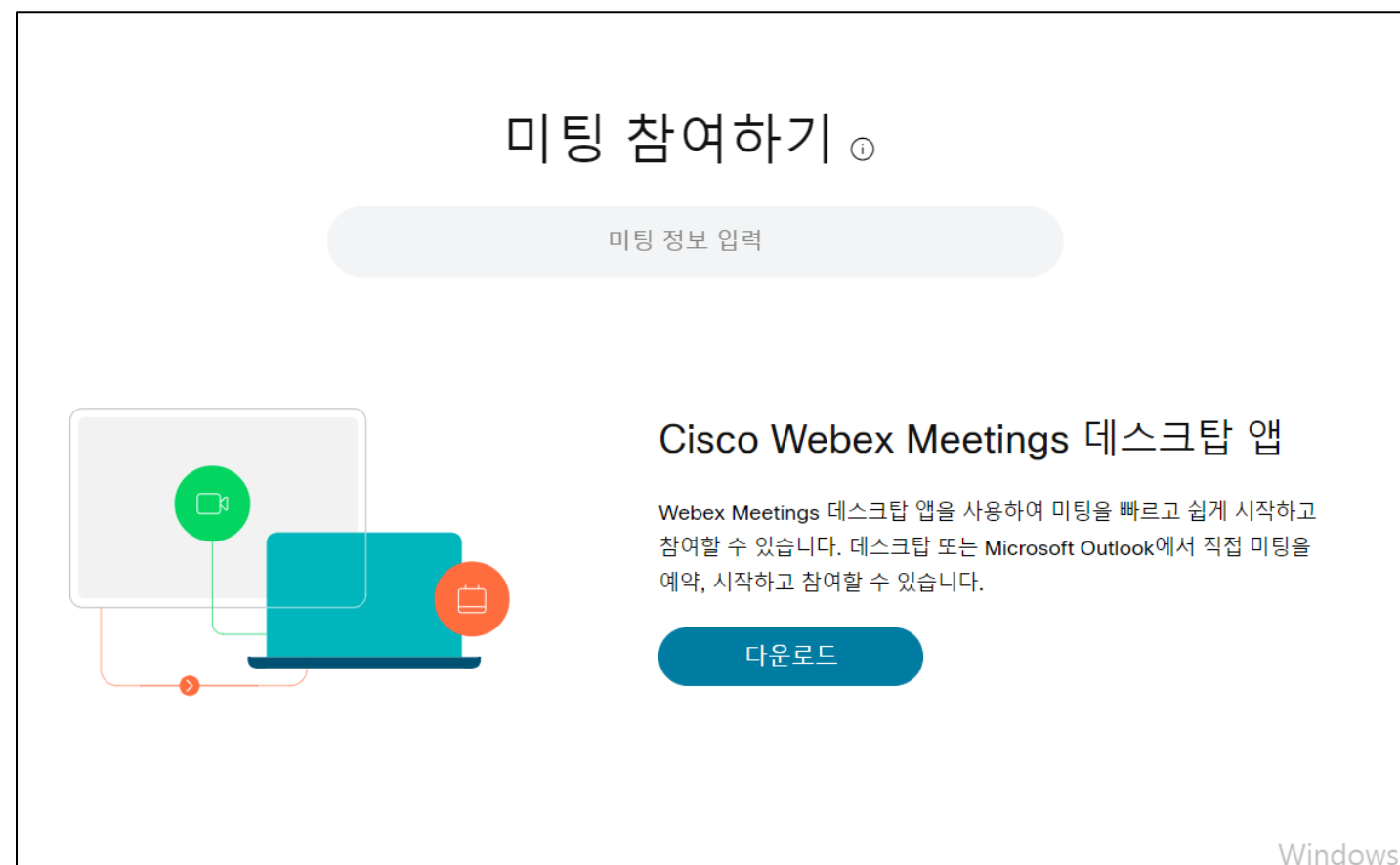
① 주차별 학습 활동에서 화상강의 버튼 클릭



② 화상강의 시작하기 버튼 클릭  
※ 강의 시작 이전/이후에는 입장이 불가능 합니다.

# Webex프로그램 설치 및 로그인

- Webex 프로그램 미설치시 설치페이지로 이동 후 설치 진행 (※ 프로그램 미설치된 기기에서 접속시 최소 1회 한해 설치 진행)
- 수동설치 방법: <https://konkuk.webex.com>에 접속하여 Cisco Webex Meetings 데스크탑 앱 다운로드 및 설치

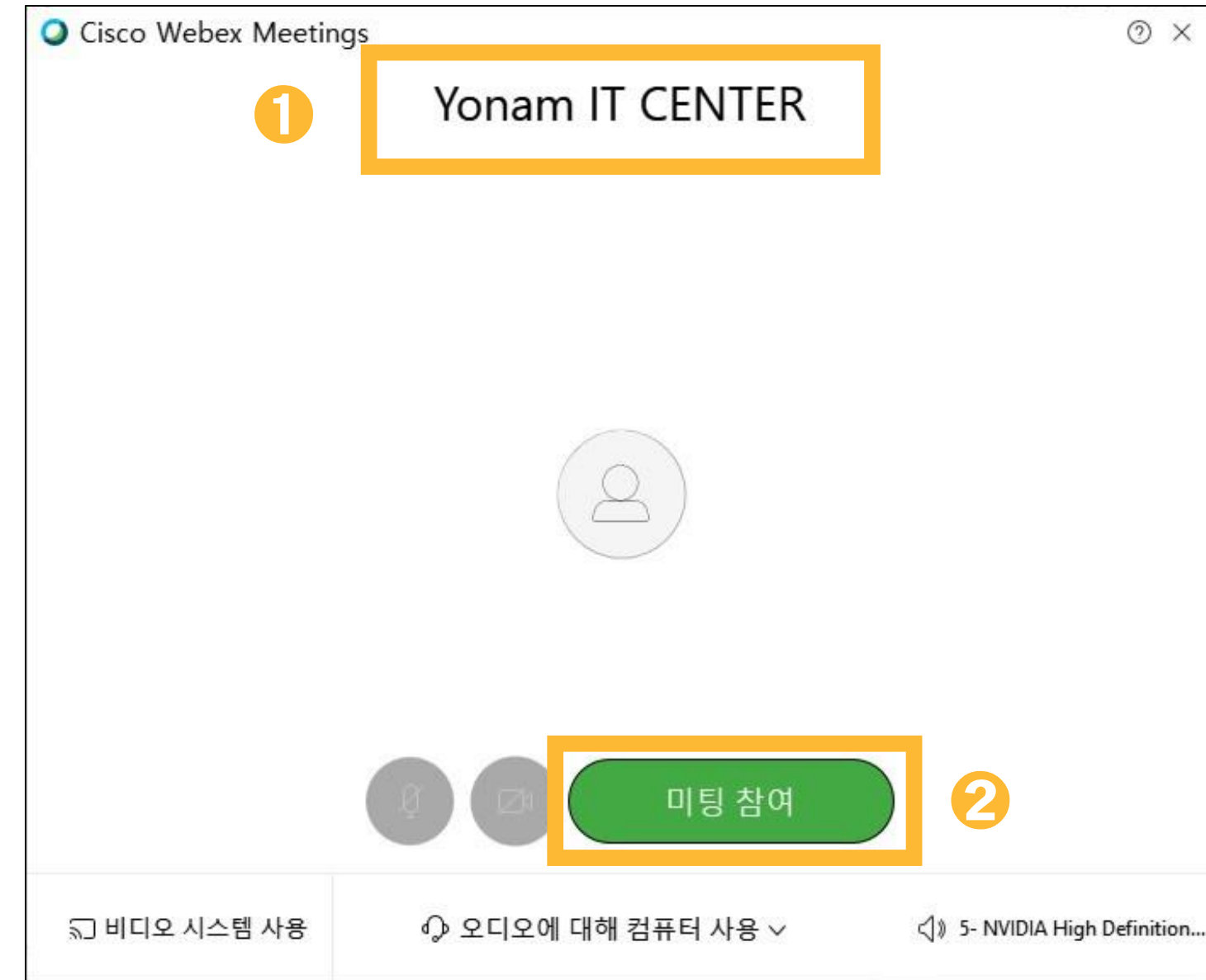


# 수업(미팅)참여

---

① 상단에 개설된 강좌명이 표시됨

② 미팅참여버튼 클릭시 해당강좌수업에 접속



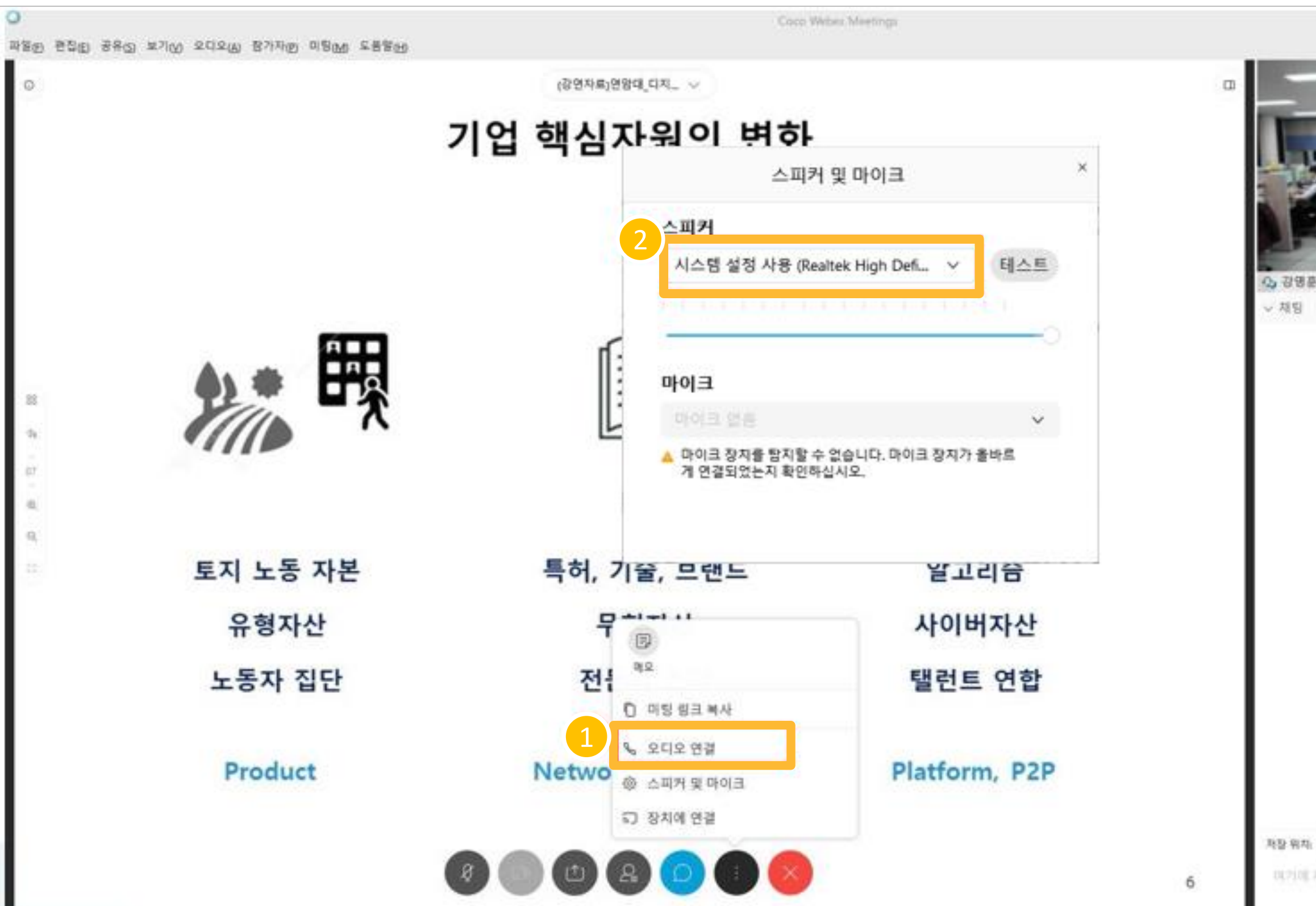


Part

02

# Webex 학습자 강의실 출석

# 스피커, 마이크, 카메라 등 입출력 장치 설정



## 입출력 장치 기본 설정

①

강의실에 접속 후 선택된 출력장치를 통해 정상적으로 소리가 들리는지 [테스트] 버튼을 클릭하여 시험

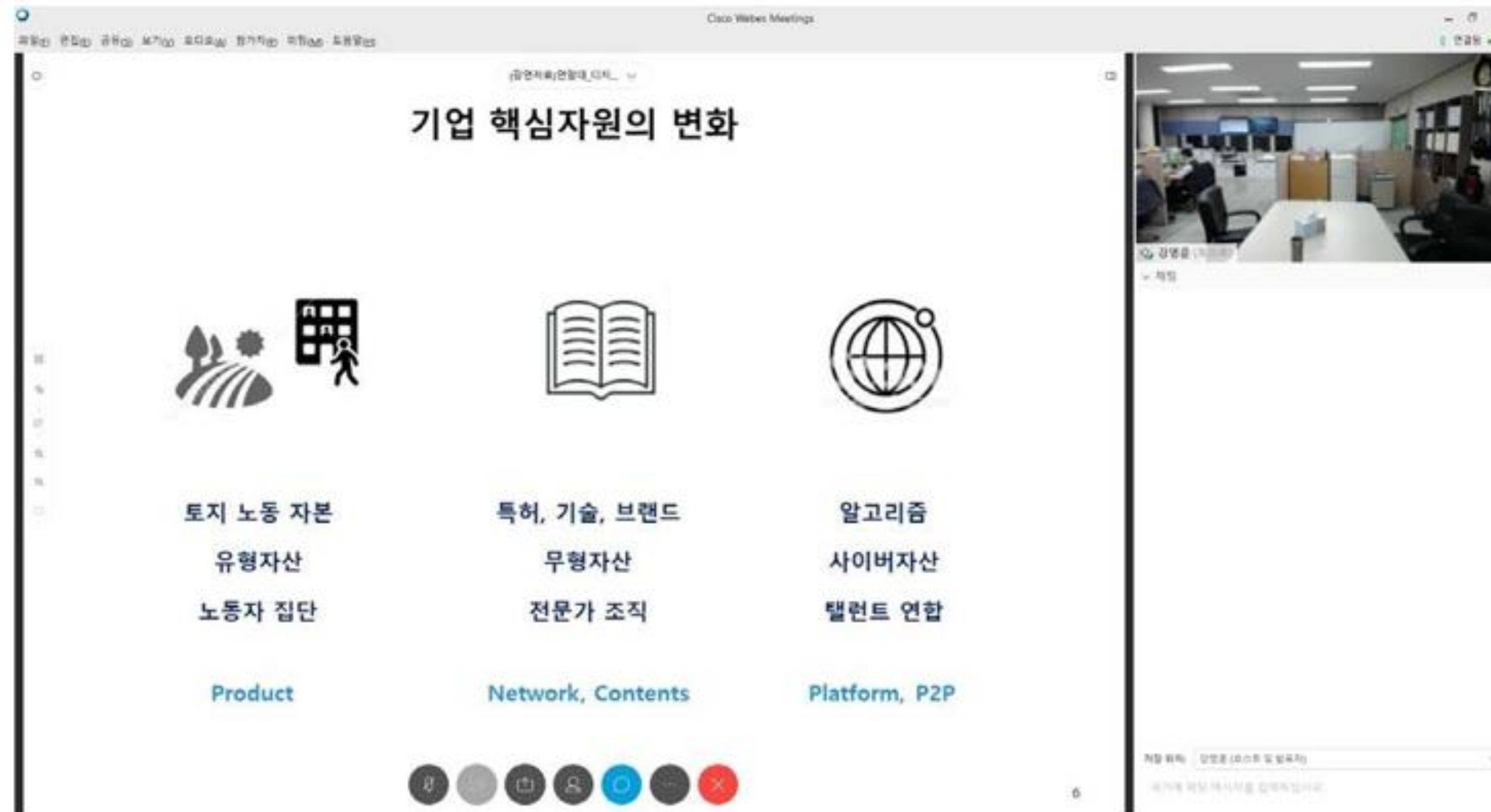
②

소리가 나지 않을 경우 다른 출력장치명을 선택하여 소리가 출력되는지 테스트하거나 시스템 음소거 확인

③

이와 같은 방법으로 마이크, 카메라 등 입출력장치 기본 설정

# 화상강의 참여 후 강의상태 점검



## 강의 상태 점검

①

강의실에 접속하면 교수자 얼굴이 보이거나, 그림과 같이 강의자료가 공유된 화면이 보이면서 교수자의 목소리가 들리게 됨

②

접속 컴퓨터의 사양 또는 네트워크 상황에 따라 접속 환경이 불안정한 경우 발생시

- 일시적인 경우 대기
- 해결되지 않을시 프로그램 재접속
- 컴퓨터 재시작 후 접속 또는 모바일 접속 시도

Part  
**03**

# Webex 학습자 강의실기능 설명



## 참가자확인

하단 중앙 [참가자] 버튼 클릭



우측에 현재 강의실에 접속 중인  
교수자 및 학습자 확인 가능

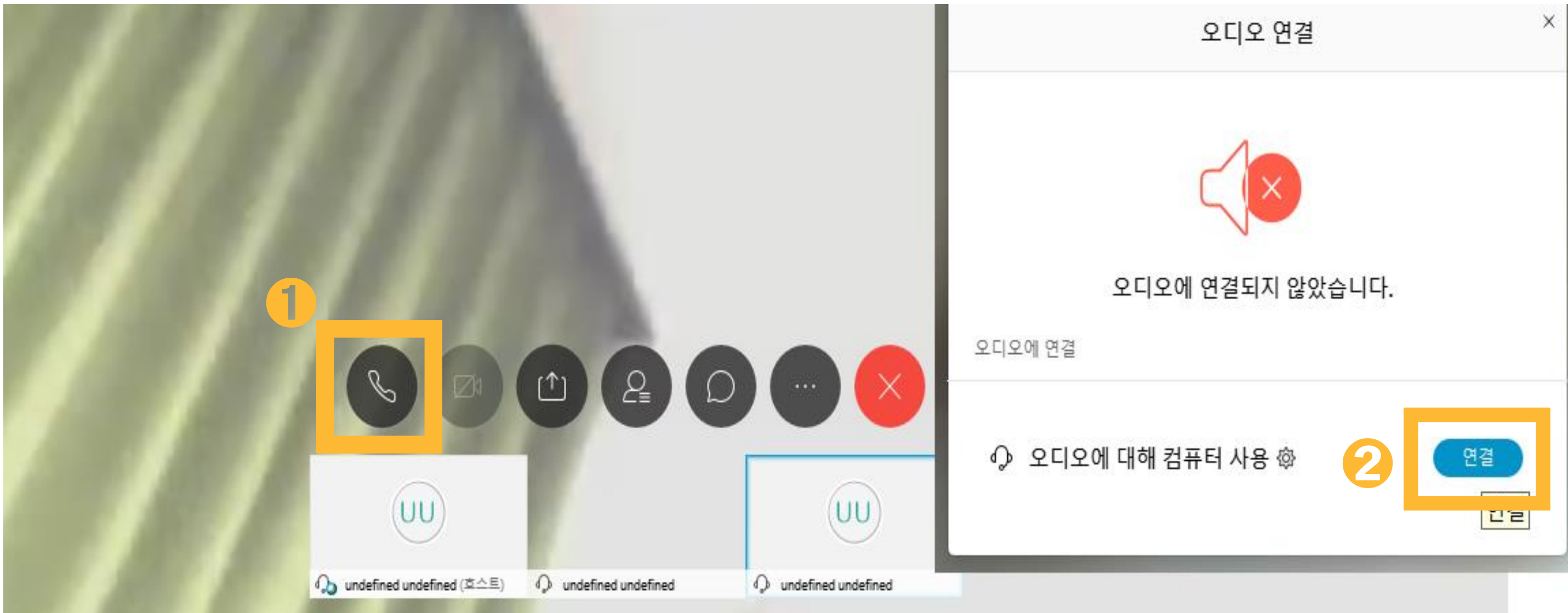
The screenshot displays a Cisco Webex Meeting interface. The main content area shows a presentation slide titled "기업 핵심자원의 변화" (Change in Corporate Core Resources). The slide is divided into three columns, each representing a different type of resource:

- Product:** 토지 노동 자본 (Land, Labor, Capital), 유형자산 (Tangible Assets), 노동자 집단 (Labor Force).
- Network, Contents:** 특허, 기술, 브랜드 (Patents, Technology, Brands), 무형자산 (Intangible Assets), 전문가 조직 (Expert Organization).
- Platform, P2P:** 알고리즘 (Algorithms), 사이버자산 (Cyber Assets), 탠런트 연합 (Talent Alliance).

At the bottom of the screen, a toolbar contains several icons. A yellow box labeled "1" highlights the "참가자" (Participants) button, which is represented by a person icon. On the right side of the screen, a sidebar displays a list of participants. A yellow box labeled "2" highlights this sidebar, which includes a search bar and a list of participants with their names and status (e.g., "김상현", "김영훈").

## 오디오 확인

하단 중앙 [전화 아이콘] 클릭 >> 오디오에 대해 컴퓨터 사용 [연결] 클릭  
(전화기 모양 아이콘이 나타났을 때, 아래와 같은 방법 실행)



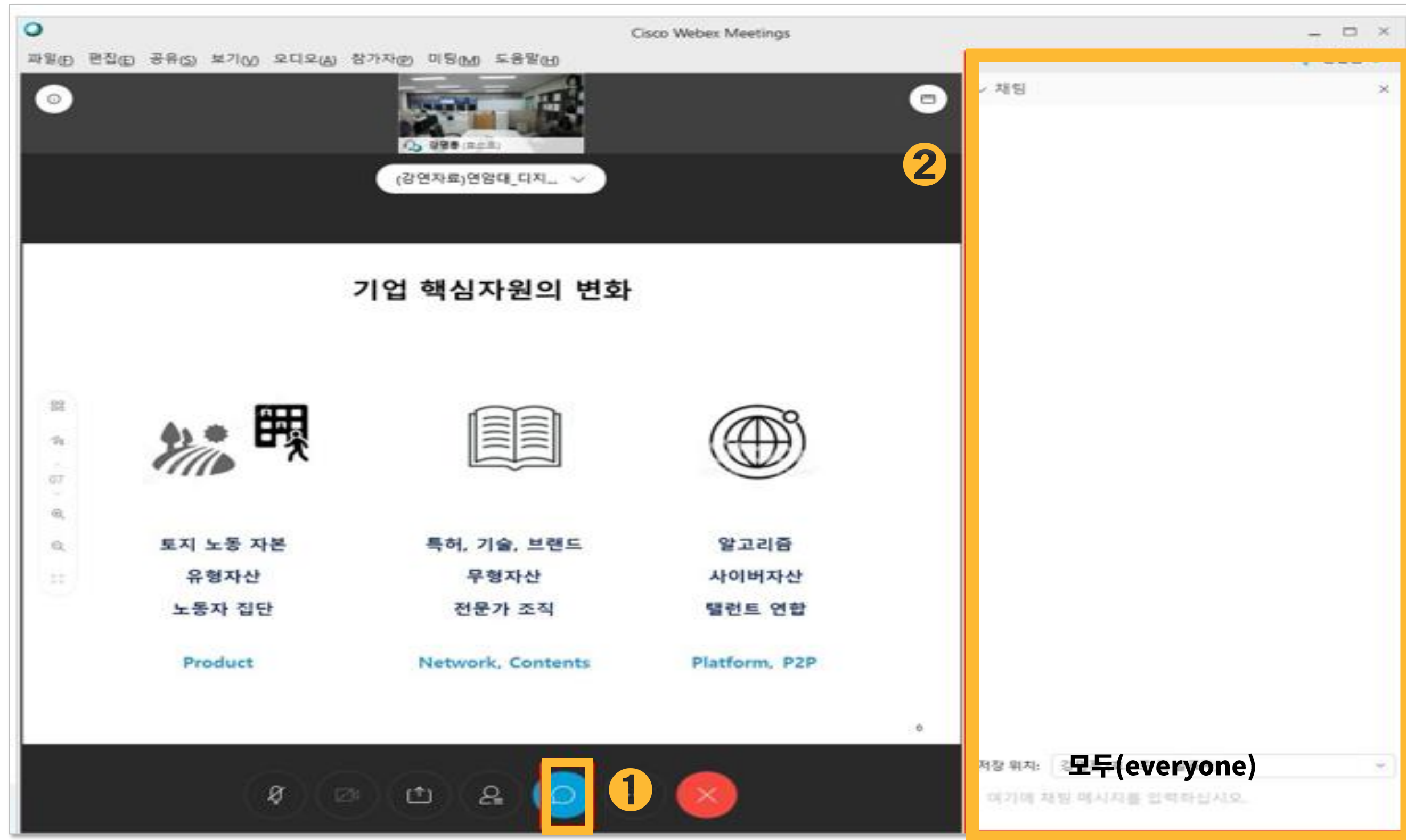
## 참가자와 채팅

하단 중앙 [채팅] 버튼 클릭



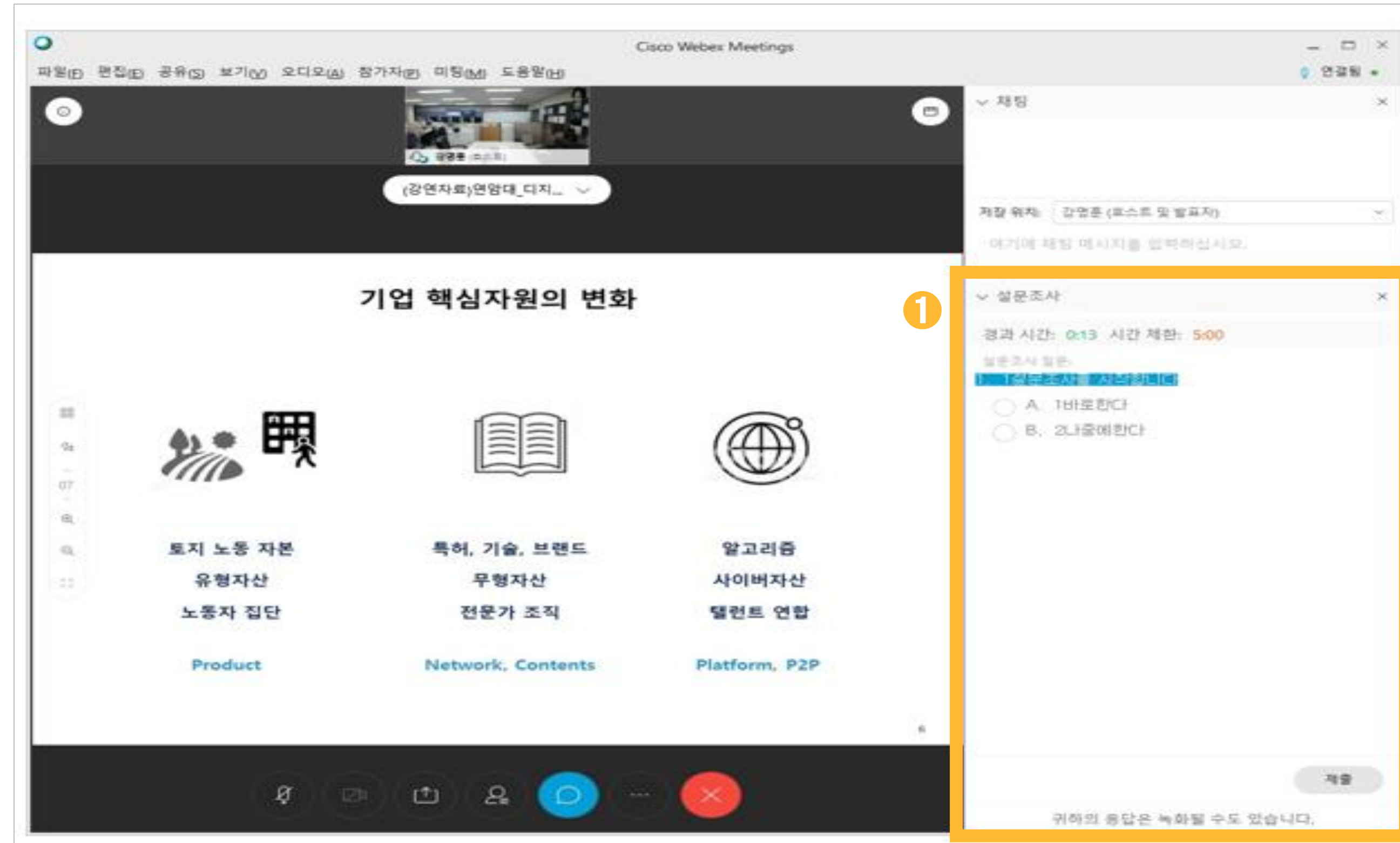
우측에 메시지 입력 가능

- ※ 채팅 기능으로 강의중 교수자에게 질문 가능
- ※ 저장위치 모두(everyone)으로 지정해야 채팅 가능



## 설문조사참여

강의중 교수자가 설문조사를 할 경우  
설문조사 창의 질문에 응답하고 제출 가능

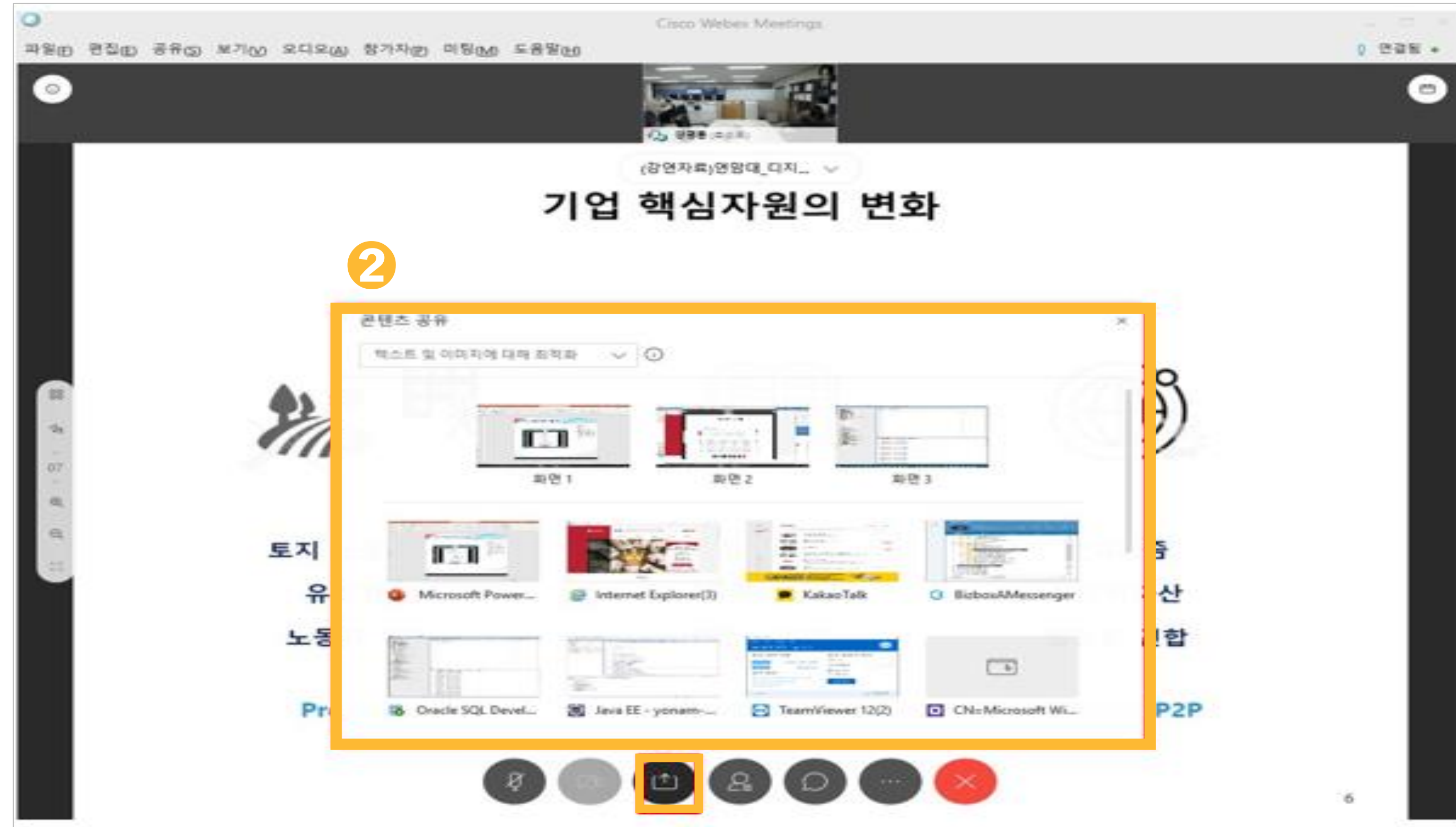


# 화면공유하기

하단 중앙 [콘텐츠 공유] 버튼 클릭



공유하고자 하는 콘텐츠 선택  
(※ 강의중에는 교수자의 설정에 따라  
기능이 제한될 수 있음)

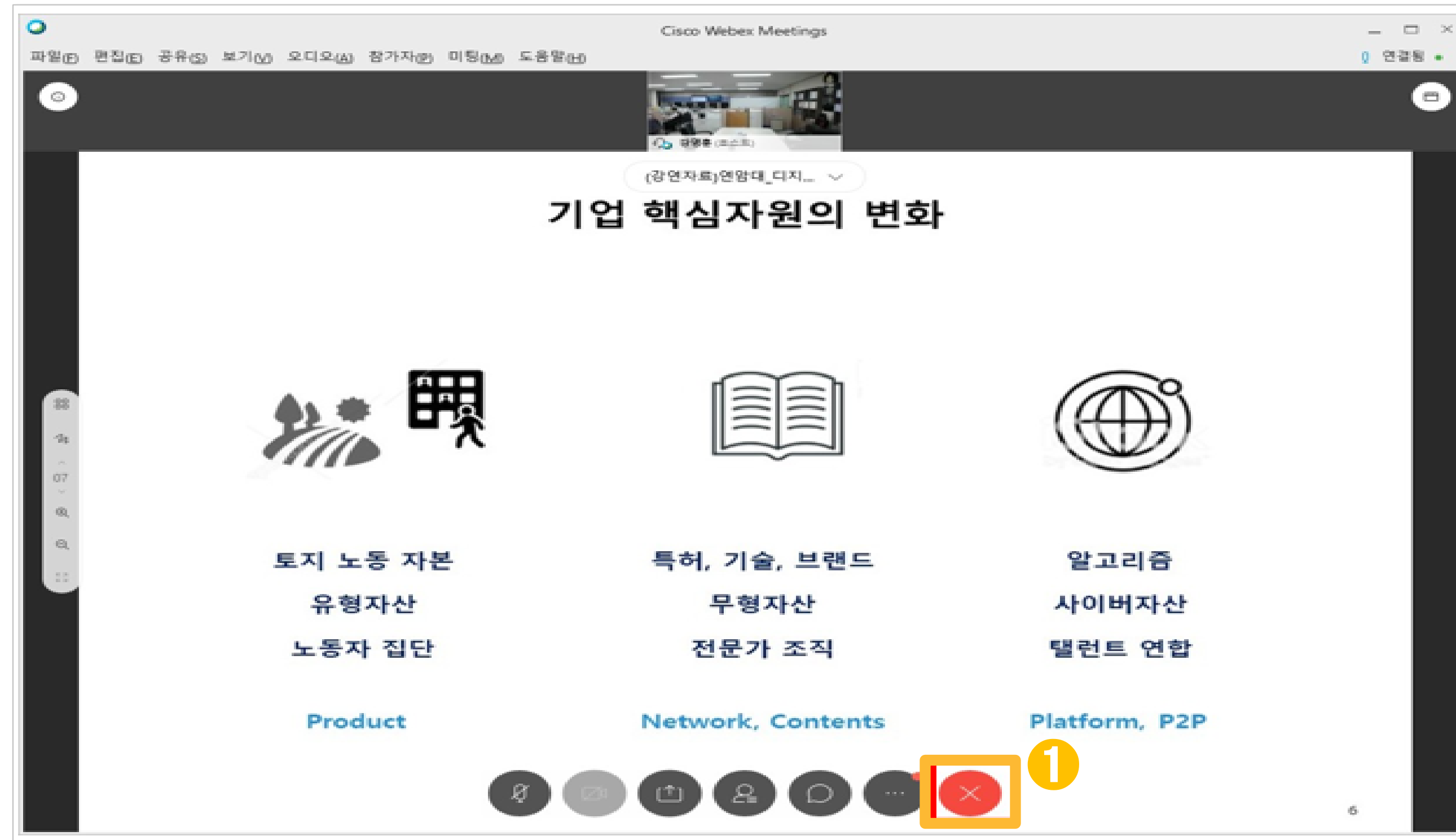


1

2

## 강의종료하기

강의 모두 종료시 화면 하단의  
[종료] 버튼을 클릭하여 수강종료



Part  
**04**



**Webex**  
**모바일 이용하기**

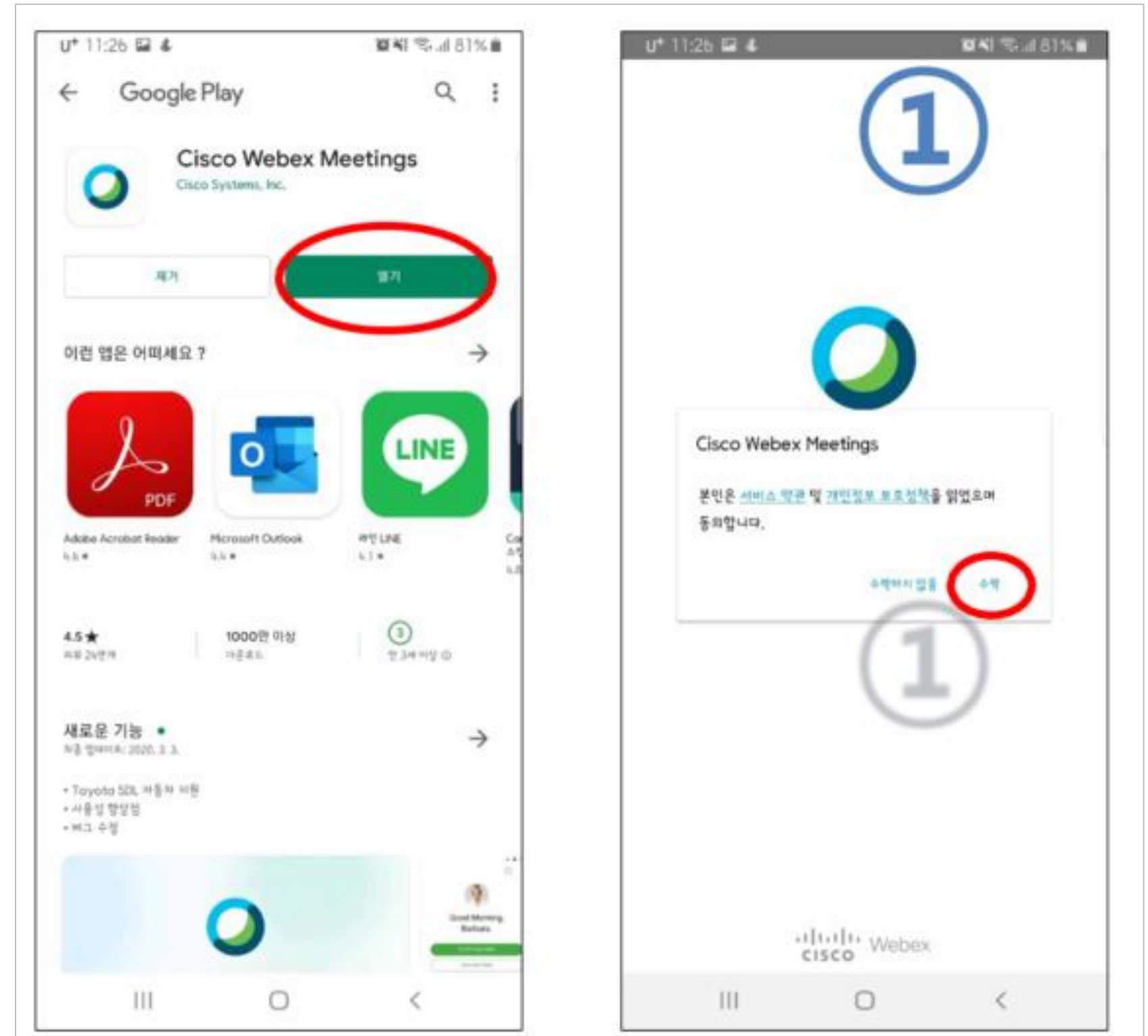
## 앱 다운로드 및 설치

Play스토어(안드로이드 사용자) 또는 앱스토어(iOS 사용자) 접속



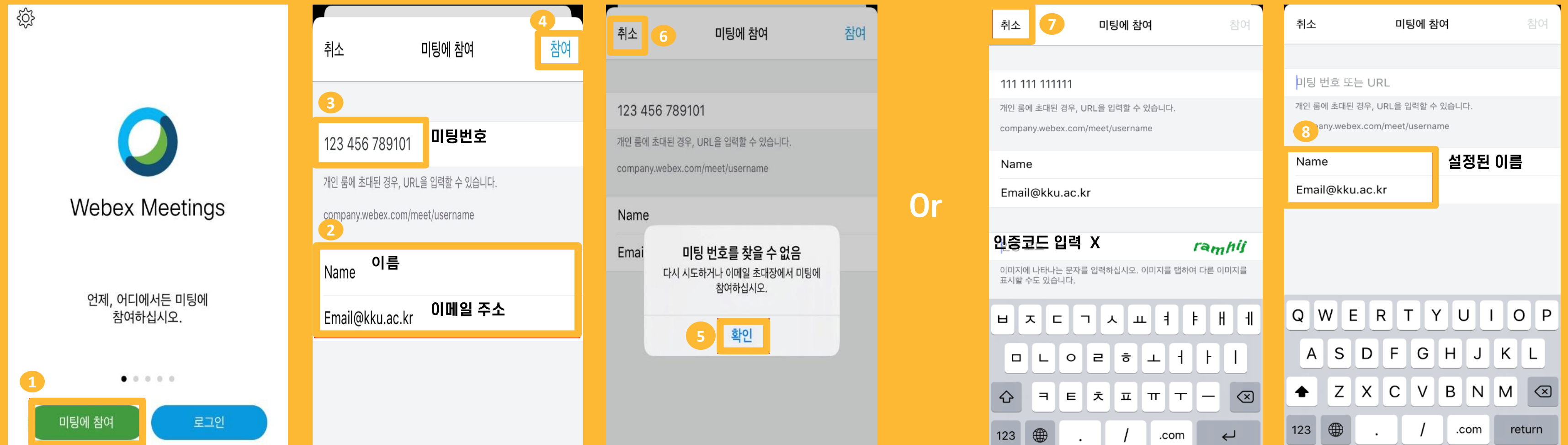
검색창에 “Webex” 검색 후 설치

※ TLS의 화상강의를 다음 페이지에  
설명하는 코스모스 앱을 사용하여  
접속하기 때문에 계정 생성 불필요



# Webex 어플 접속 후 이름 설정 및 재설정

- Webex 어플 접속 후 미팅에 참여 버튼 클릭 -> 이름 및 이메일 주소 작성 후 미팅번호칸에 숫자 6개~12개 입력
- 참여 버튼 클릭 -> 미팅번호를 찾을 수 없음 창 확인 Or 인증코드 입력 창 -> 취소 버튼 클릭
- 미팅에 참여 버튼 클릭해서 설정된 이름 확인 -> Webex 앱 종료
- 코스모스로 화상 강의 입장 시 설정한 이름으로 실행됨.



## 코스모스 앱을 이용한 화상강의 시작하기

스마트폰에서 코스모스 앱 아이콘 클릭



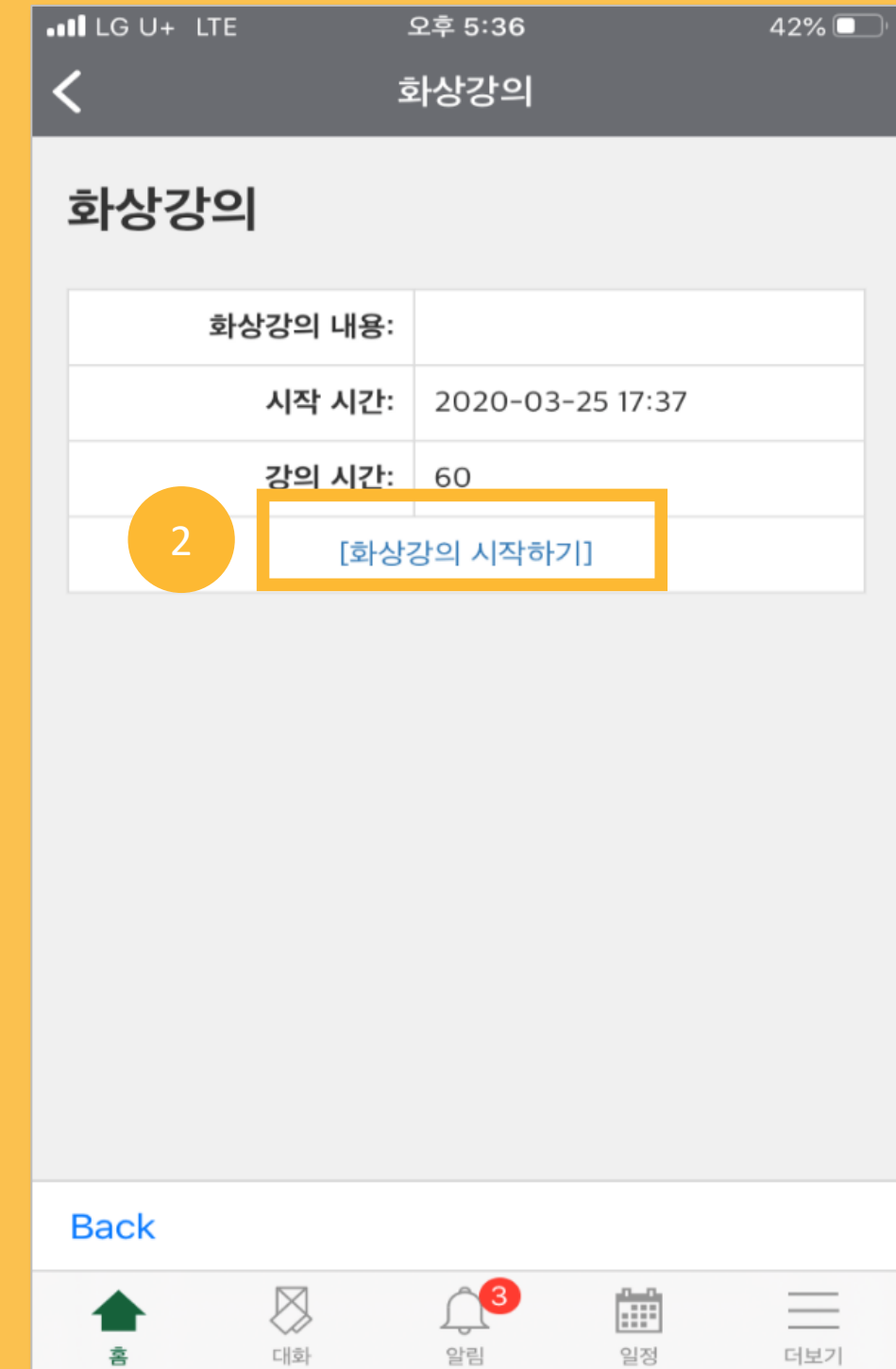
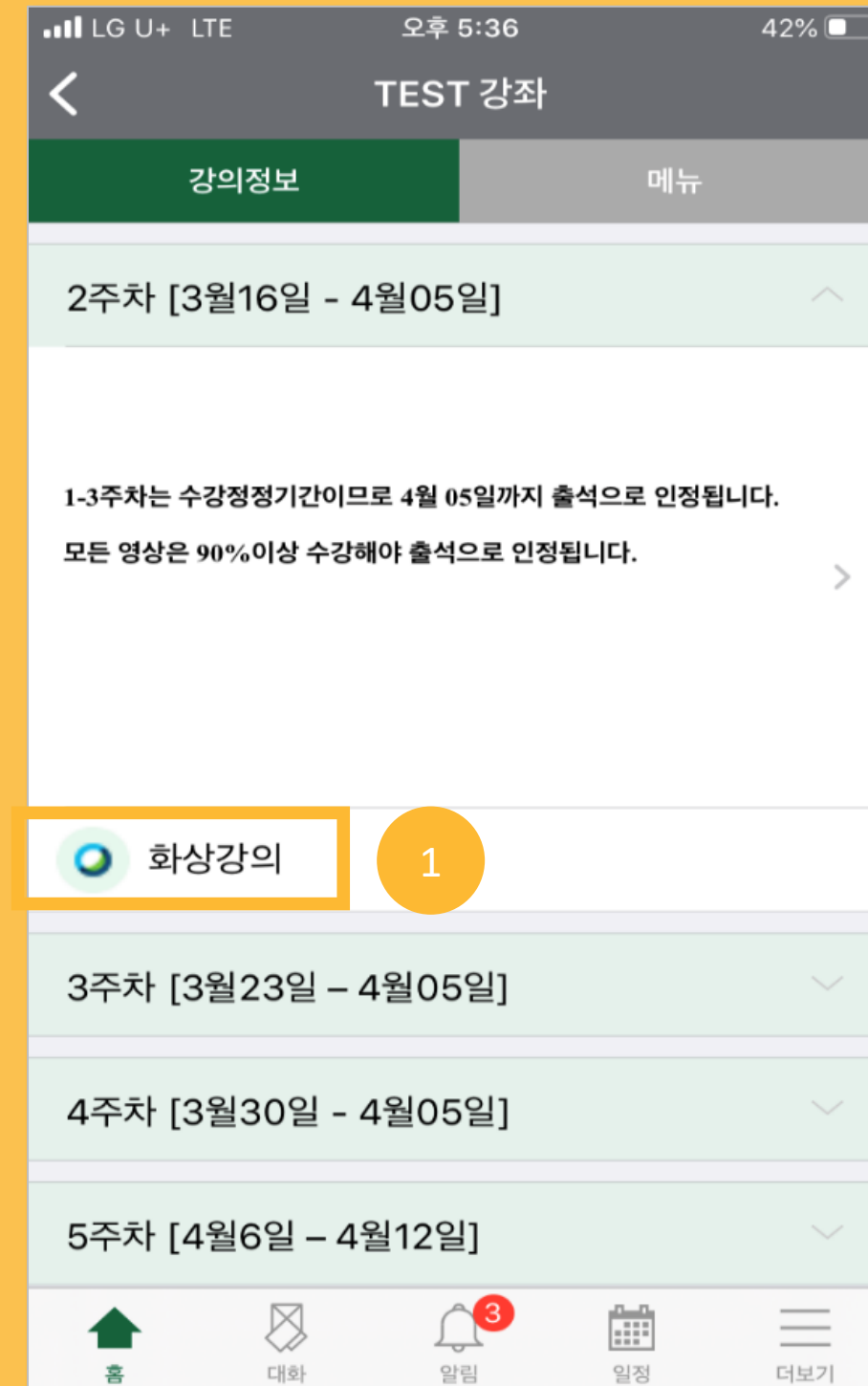
[강의정보]에서 해당 화상강의 클릭



[화상강의 시작하기] 클릭

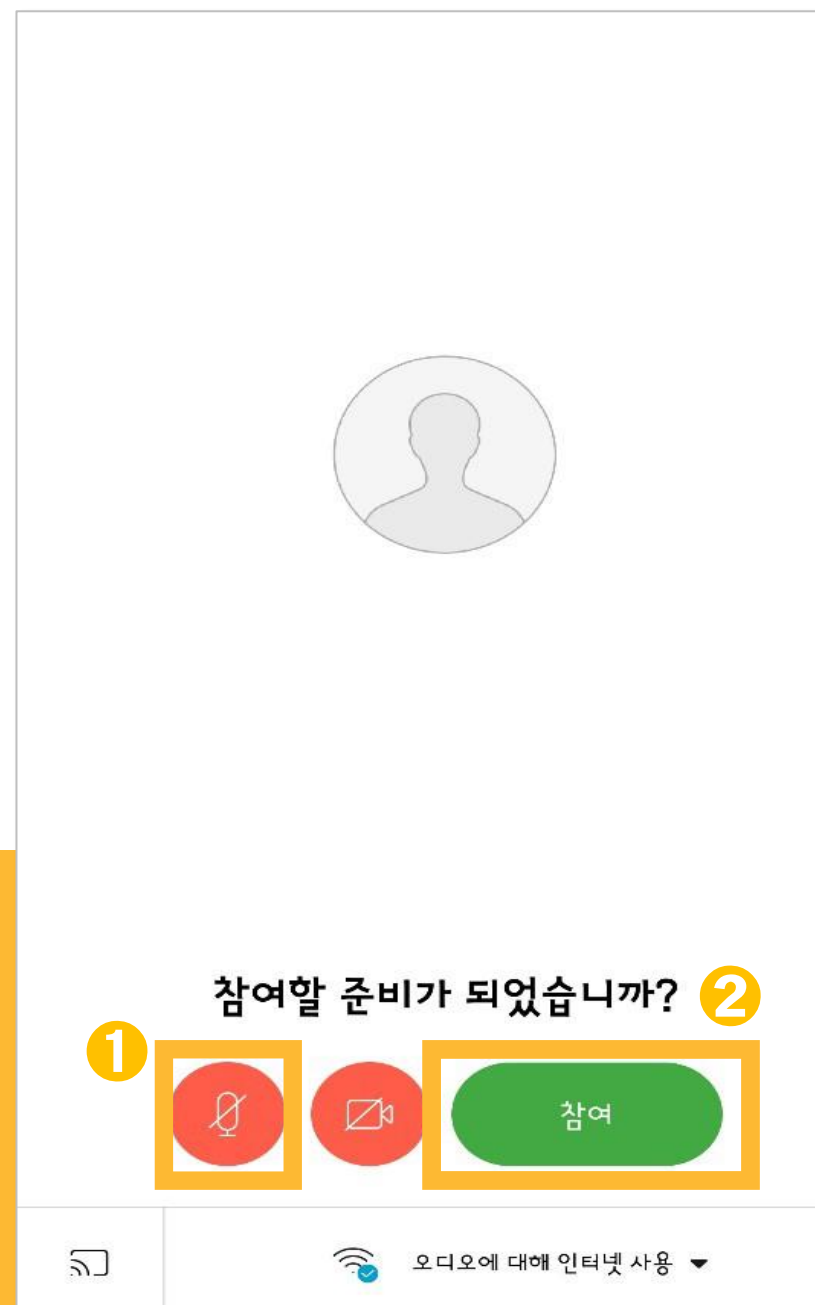
※ 코스모스 앱이 없는 경우 Play 스토어나 앱스토어에서  
다운로드 및 설치 후 사용 가능

21

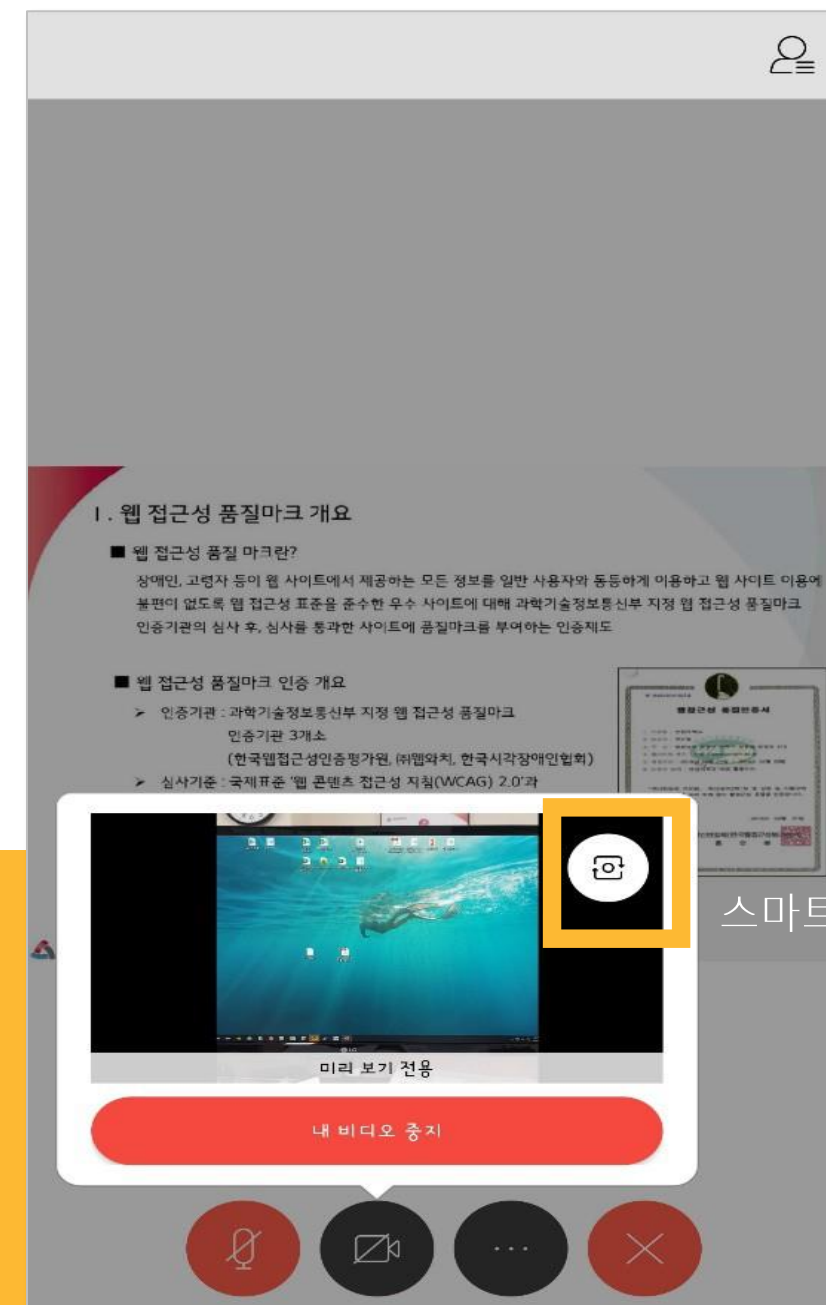


# Webex모바일 이용한 화상강의참여하기

“마이크 음소거” 확인 후 >> [참여] 버튼 클릭 >> 해당 화상강의 참여



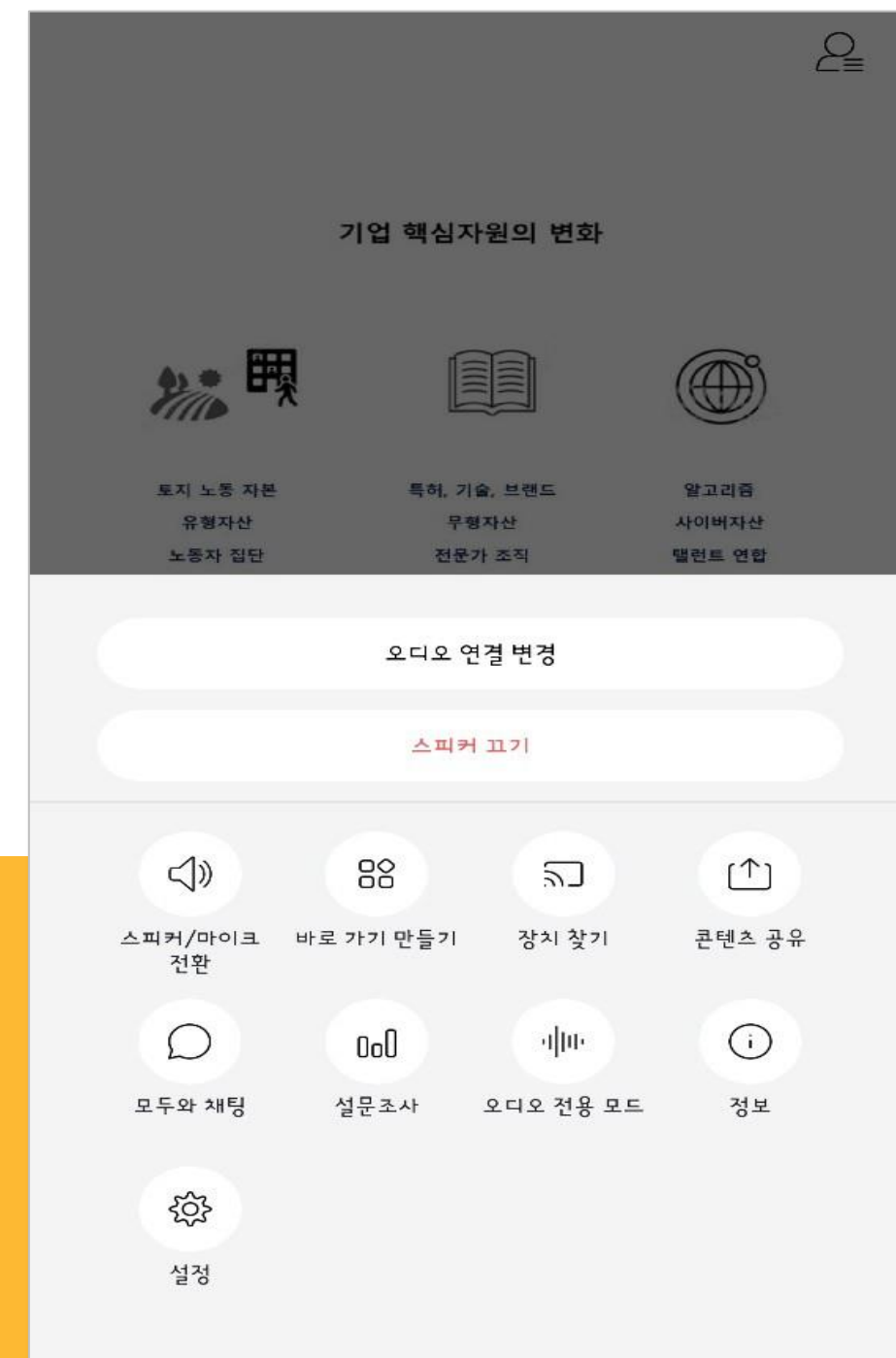
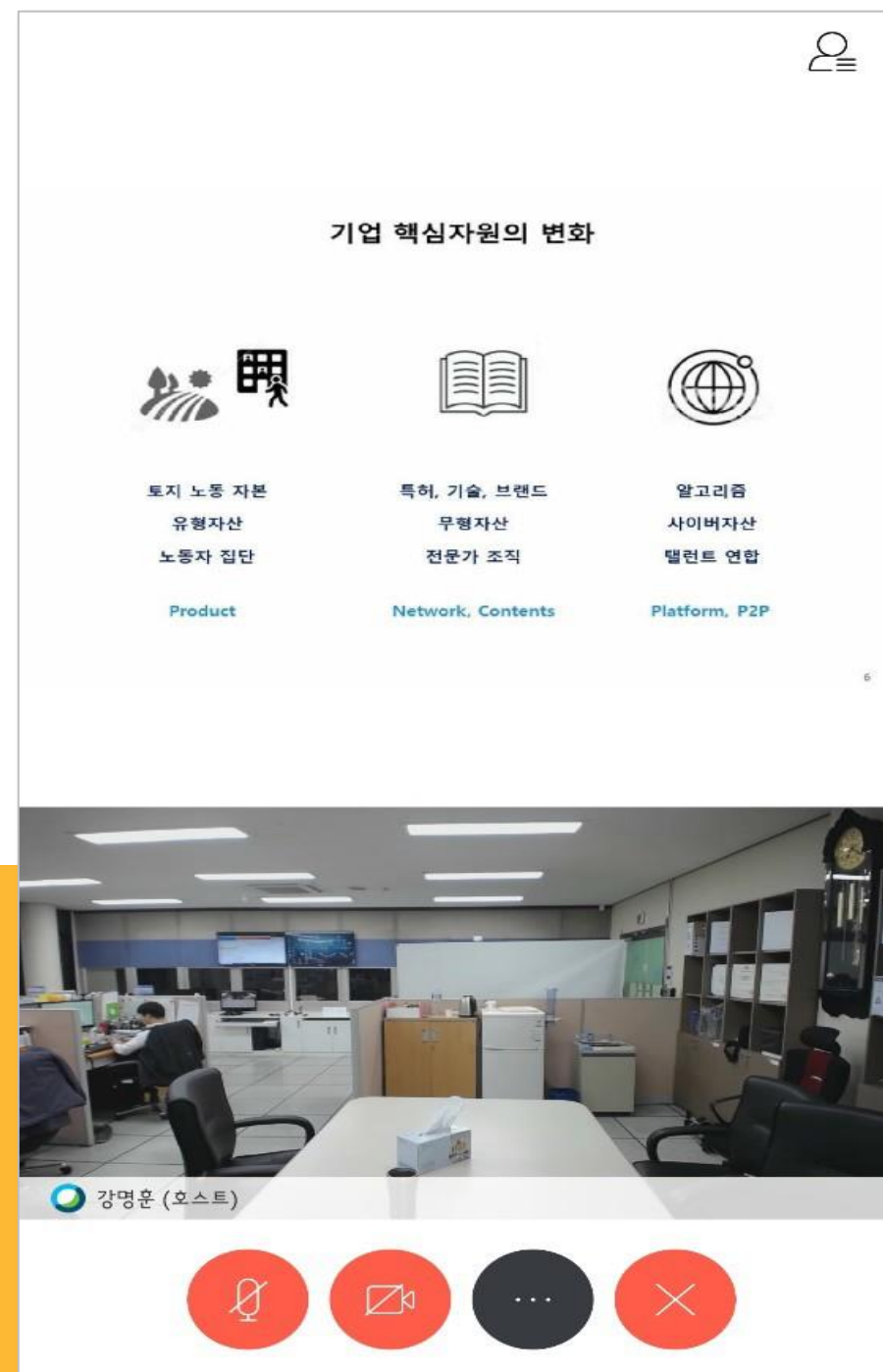
22



스마트폰 전후면 카메라 선택 가능

# Webex모바일 이용한 화상강의참여하기

강의상태점검 >> Webex강의실 기능활용 (※기능은 “Part03” 참조)



# Webex모바일 화상강의종료

- 화면 하단 우측 [종료] 버튼 클릭



Part  
**05**

# FAQ



**Q1. 화상 원격수업은 언제 종료되나요?**

A1. 화상 원격수업의 종료는 코로나19 확산 상황에 따라 조정될 예정입니다.

**Q2. 수업 수강 중 프로그램이 종료되었어요. 어떻게 하면 되나요?**

A2. 프로그램 재시작 후 바로 다시 접속해야 합니다. Webex는 PC와 스마트 기기 모두 접속이 가능하므로 접속이 원활한 방법으로 수강하기를 추천합니다.

**Q3. 출석은 어떻게 처리되나요?**

A3. 교수님이 접속해 있는 학생들 확인 후 개별적으로 출석처리를 할 예정입니다.

**Q4. 같은 교수님의 다른 시간대 수업을 들어도 되나요?**

A4. 원칙적으로 허용되지 않습니다. 다만, 담당 교수님이 승인을 해주시는 예외의 경우 교수님의 재량으로 출석 인정이 허용됩니다.

**Q5. 화상 원격수업 출석을 못한 경우 어떻게 되나요?**

A5. 수업 시간에 출석하지 못한 경우에는 출석이 인정되지 않습니다.

**Q6. 수업 시간 내내 로그인되어 있어야 하나요?**

A6. 교수님이 화상 원격수업이 종료되지 않는 이상 로그인 되어 있어야 합니다.

**Q7. 쉬는 시간에는 로그인해야 하나요?**

A7. 교수님이 수업을 종료하지 않는 이상 쉬는 시간에도 로그인을 해두는 것을 추천드립니다. 마이크와 카메라를 off상태로 두고 수업이 재개될 때까지 기다려 주세요.

**Q8. 컴퓨터에 카메라가 없다면 어떻게 해야 하나요?**

A8. 카메라가 없으면 얼굴만 보이지 않고 수강은 가능합니다. 다만, 교수님이 학생들의 얼굴을 확인할 수 없으니 출석 확인 등을 위해 가급적 카메라를 준비하는 것이 필요합니다.

**Q9. 강의를 위한 PC, 노트북, 스마트 기기의 최소한의 사양(CPU, Memory)이 있나요?**

A9. PC 및 스마트 기기 요구 사양은 아래와 같습니다.

[Windows PC]

-Intel Dual-Core CPU 2.XX GHz or AMD processor (2 GB of RAM 권장) 이상

[Mac OSX]

-Intel CPU-based (2 GB of RAM minimum)

[스마트 기기]

-Android OS 4.0 이상 / Apple iOS 8.0 이상

**Q10. 교수님이 강의하시는 수업 동영상으로 녹화해도 되나요?**

A10. 강의 동영상 녹화 및 배포 불가합니다.

## Q11. Webex Meeting app 으로 회의에 참석할 수 있는지 사전 테스트해 보고 싶어요 (교수자/학생들 다 가능, 학생의 경우 이름/메일주소 임의로 입력)

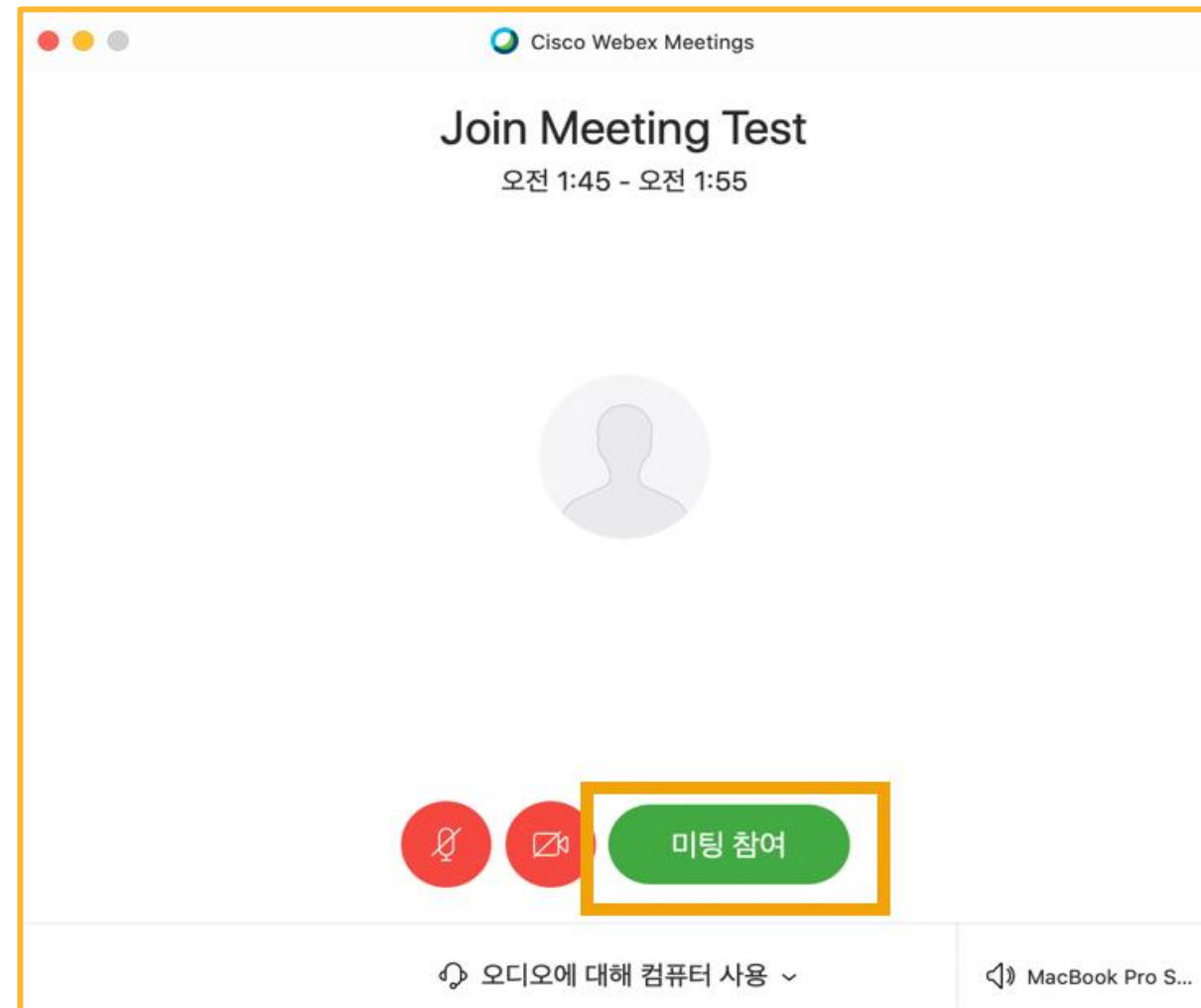
디바이스에서 WebEx 미팅을 테스트해 보십시오.  
그런 다음에 직접 미팅을 호스트해 보십시오. 무료입니다!

1분이면 이 시스템에서 미팅에 참여해 볼 수 있습니다. 아래의 정보를 입력하기만 하면 시작됩니다.

홍길동 이름 입력

hgd@cisco.com 이메일 입력

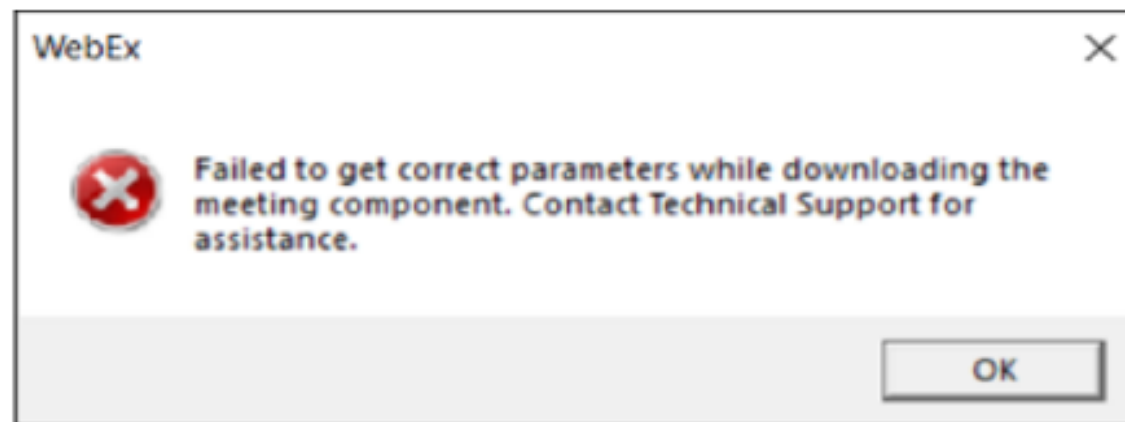
미팅 테스트



- ① Webex Meeting 테스트 사이트  
(<https://www.webex.co.kr/testmeeting.html>) 접속
- ② ‘이름’, ‘이메일’을 입력하고 ‘미팅 테스트’ 클릭
- ③ ‘미팅 테스트’를 클릭하고 나면 이미 설치된 미팅 앱이 실행
- ④ 미팅에 참여하기 전에 미리 마이크 음소거 및  
카메라 on/off를 설정하고 ‘미팅 참여’ 버튼 클릭

**오류1. '미팅 구성 요소를 다운로드하는 동안 올바른 파라미터를 불러오지 못했습니다.  
기술 지원으로 문의하여 지원을 받으십시오.'**

원인: 인터넷 옵션에서 TLS 1.2가 비활성화되면 미팅을 시작하거나 참여하는 동안 다음 오류가 나타납니다.



해결 방법:

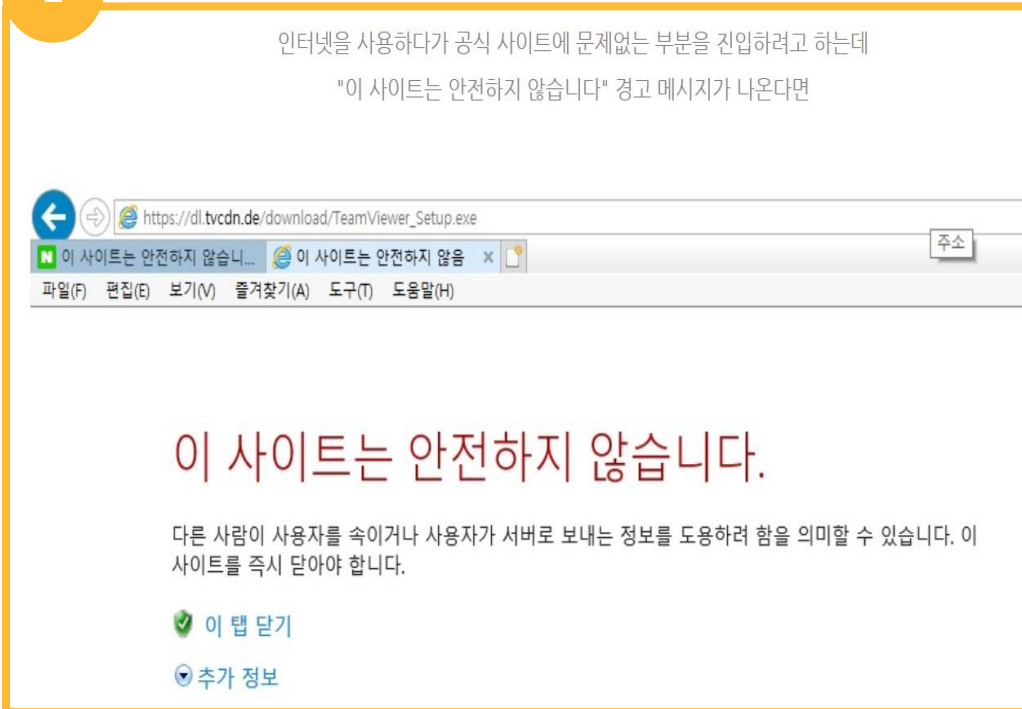
이 문제를 수정하려면 TLS 1.2를 활성화합니다.

- 1 Cortana 검색 상자에서 *인터넷 옵션*을 입력한 후 enter 키를 누릅니다.
- 2 인터넷 등록 정보에서 고급 탭을 선택한 후 보안 아래에 있는 *TLS 1.2 사용* 상자를 체크합니다.
- 3 적용을 클릭하고 확인을 선택합니다.

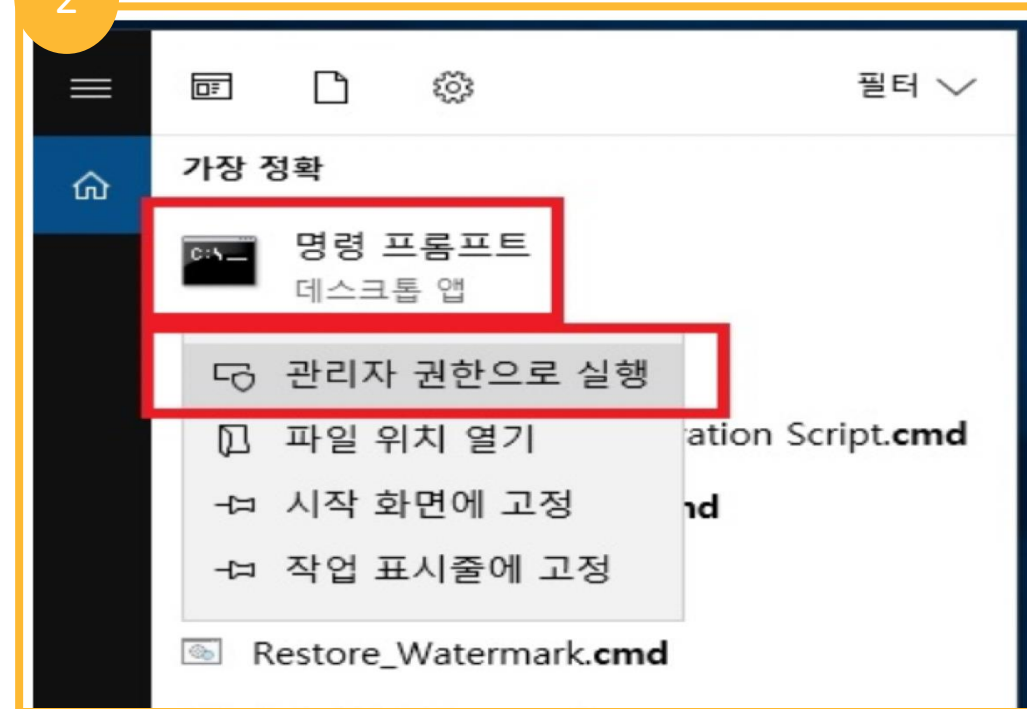
보다 자세한 내용: 34p – 37p 참조

## 오류2. '이 사이트는 안전하지 않습니다'

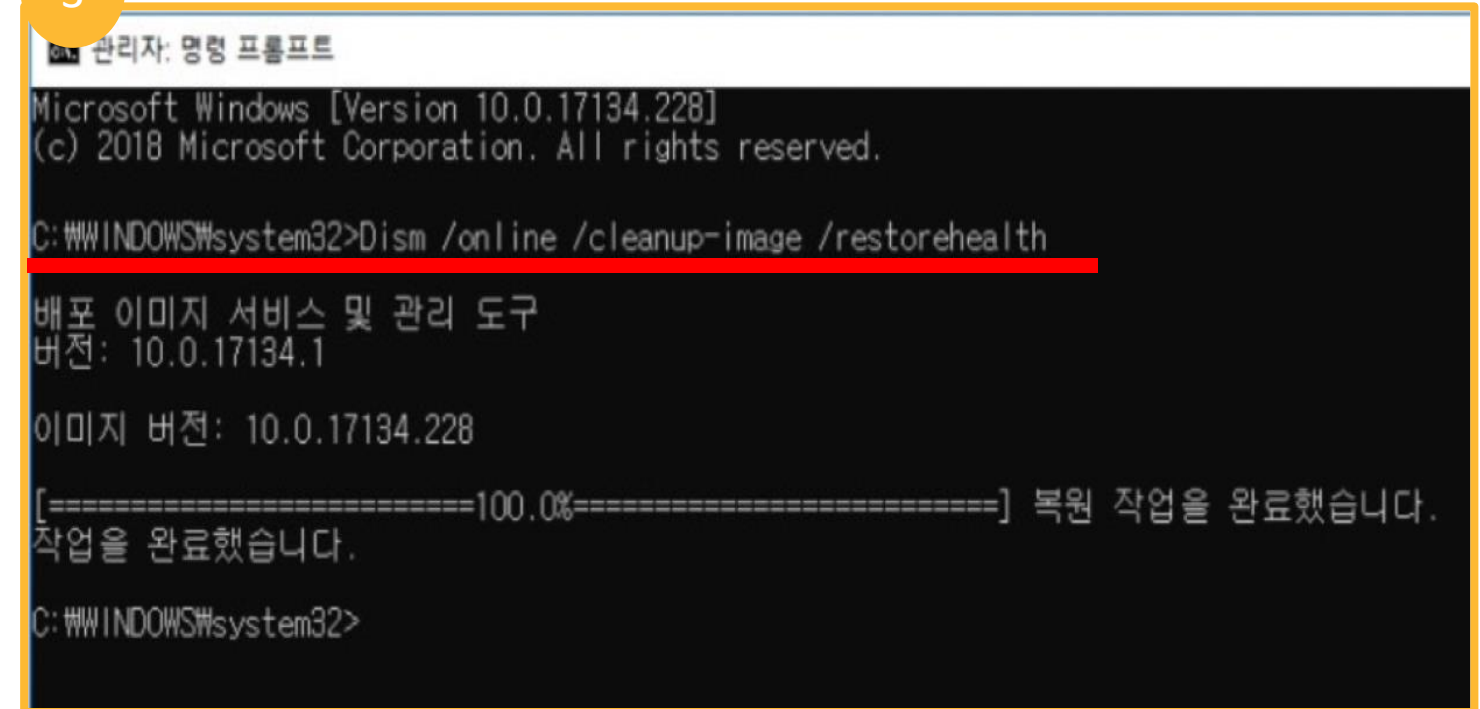
1



2



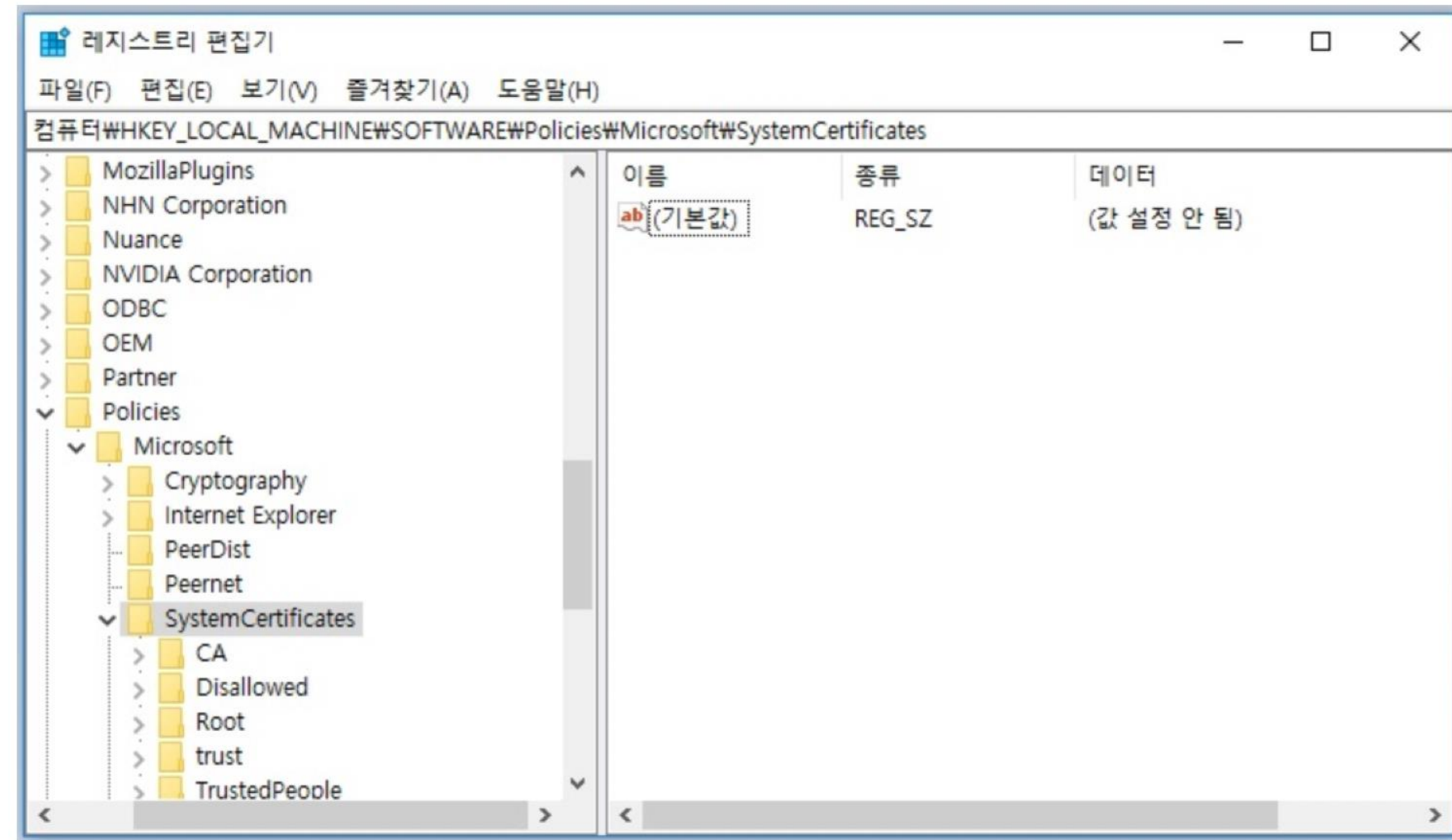
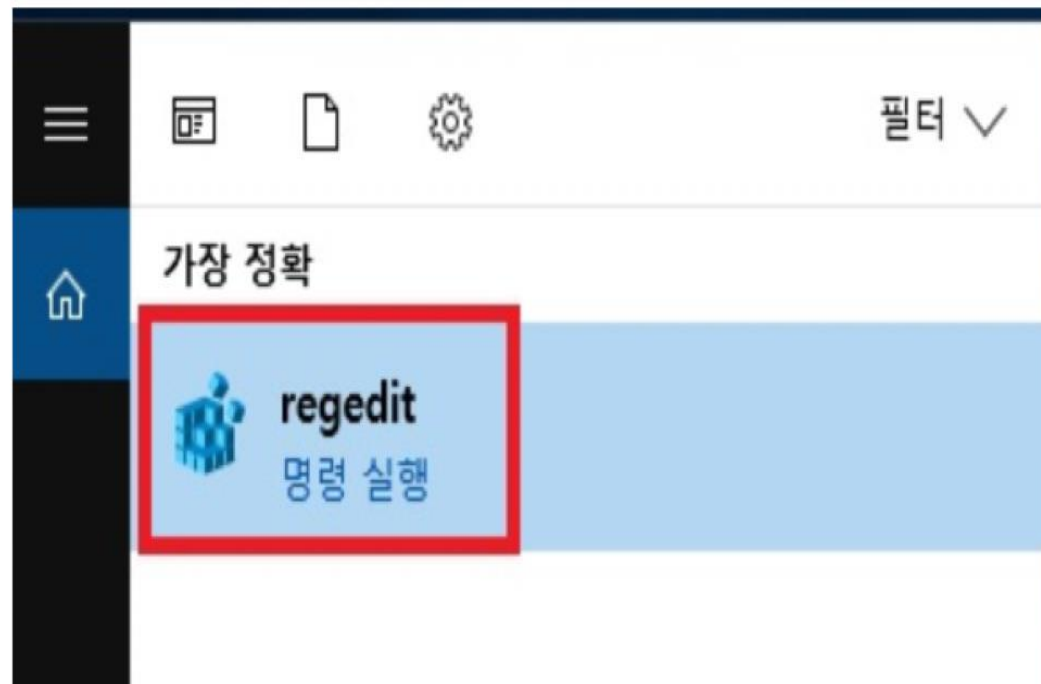
3



## 첫 번째 방법

- 1) 검색 아이콘을 눌러서 'cmd'를 검색하여 '명령 프롬프트'를 찾습니다.  
'명령 프롬프트' 위에서 마우스 오른쪽 버튼을 눌러서 '관리자 권한으로 실행'을 선택합니다.
- 2) '명령 프롬프트'에서 아래와 같이 'Dism /online /cleanup-image /restorehealth'를 입력하여 실행합니다.

## 오류2. '이 사이트는 안전하지 않습니다'

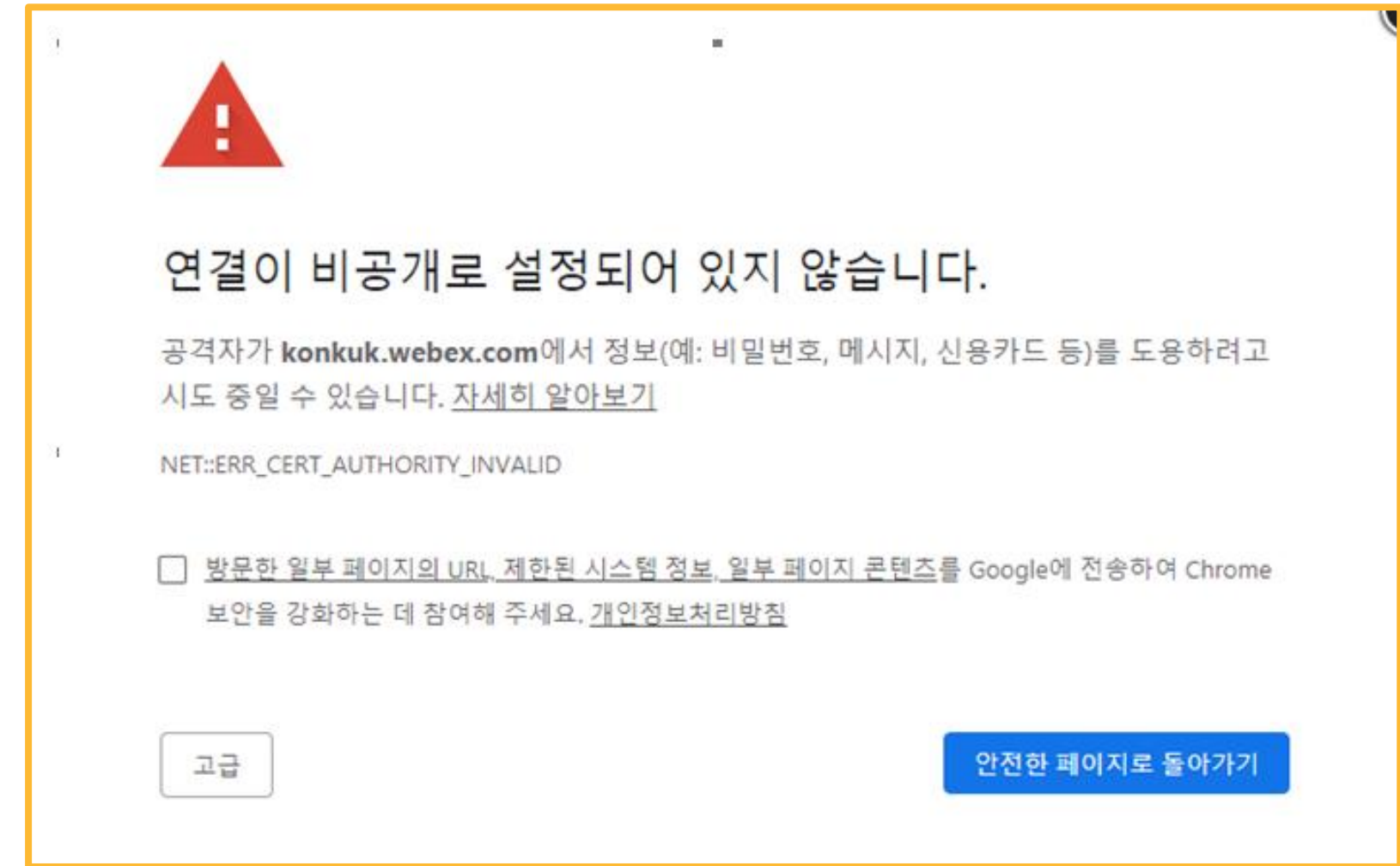
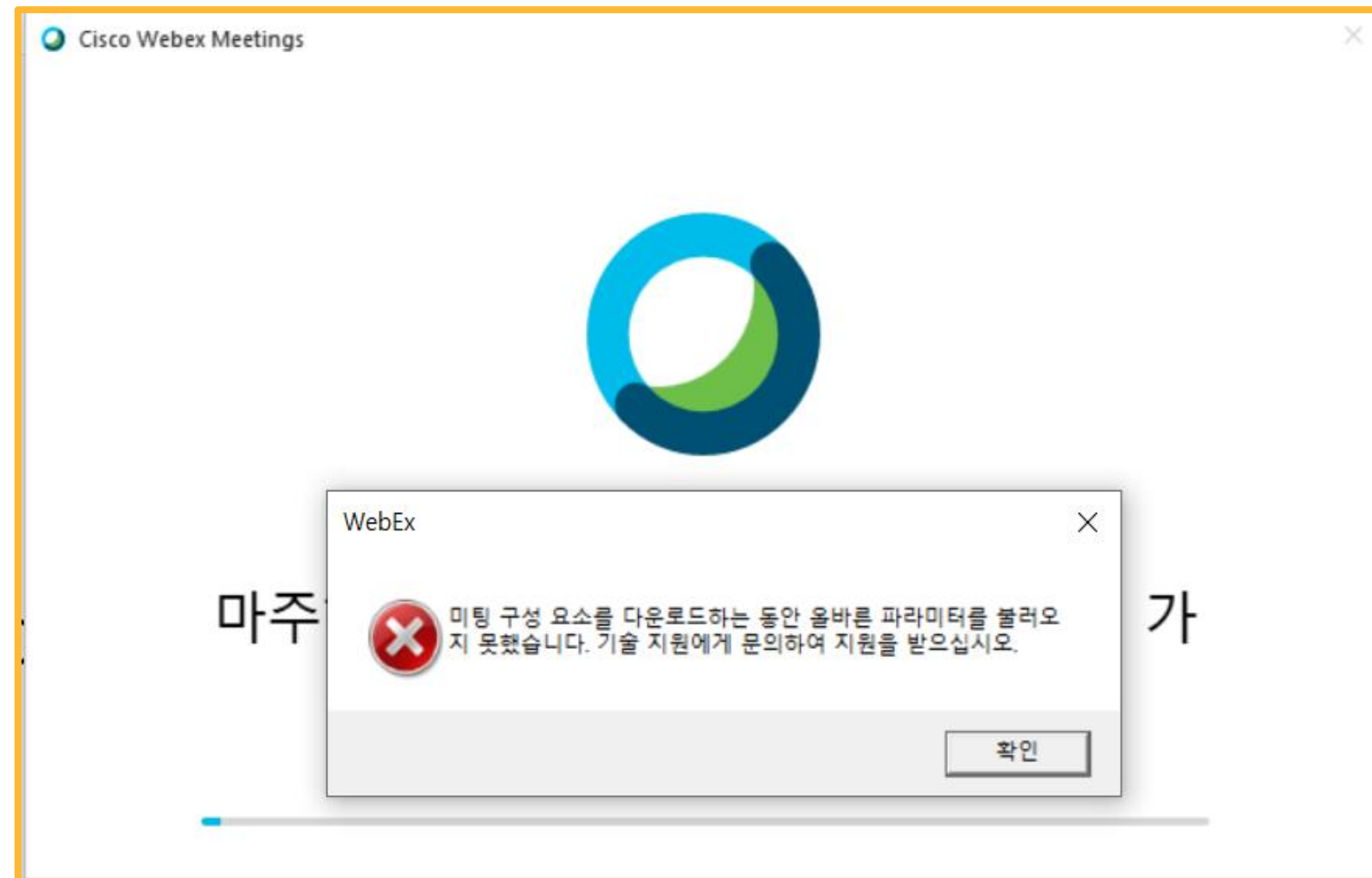


## 두 번째 방법

- 1) 검색창에서 'regedit'을 검색한 후 'regedit'을 실행합니다.
  - 2) 'regedit'을 실행하면 아래와 같이 레지스트리 편집기가 나옵니다.
  - 3) 'HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\SystemCertificates\AuthRoot' 오른쪽에 있는 'DisableRootAutoUpdate'값을 '1'에서 '0'으로 변경합니다.
- Note) 문제가 없는 컴퓨터는 이 값이 없을 수 있습니다.

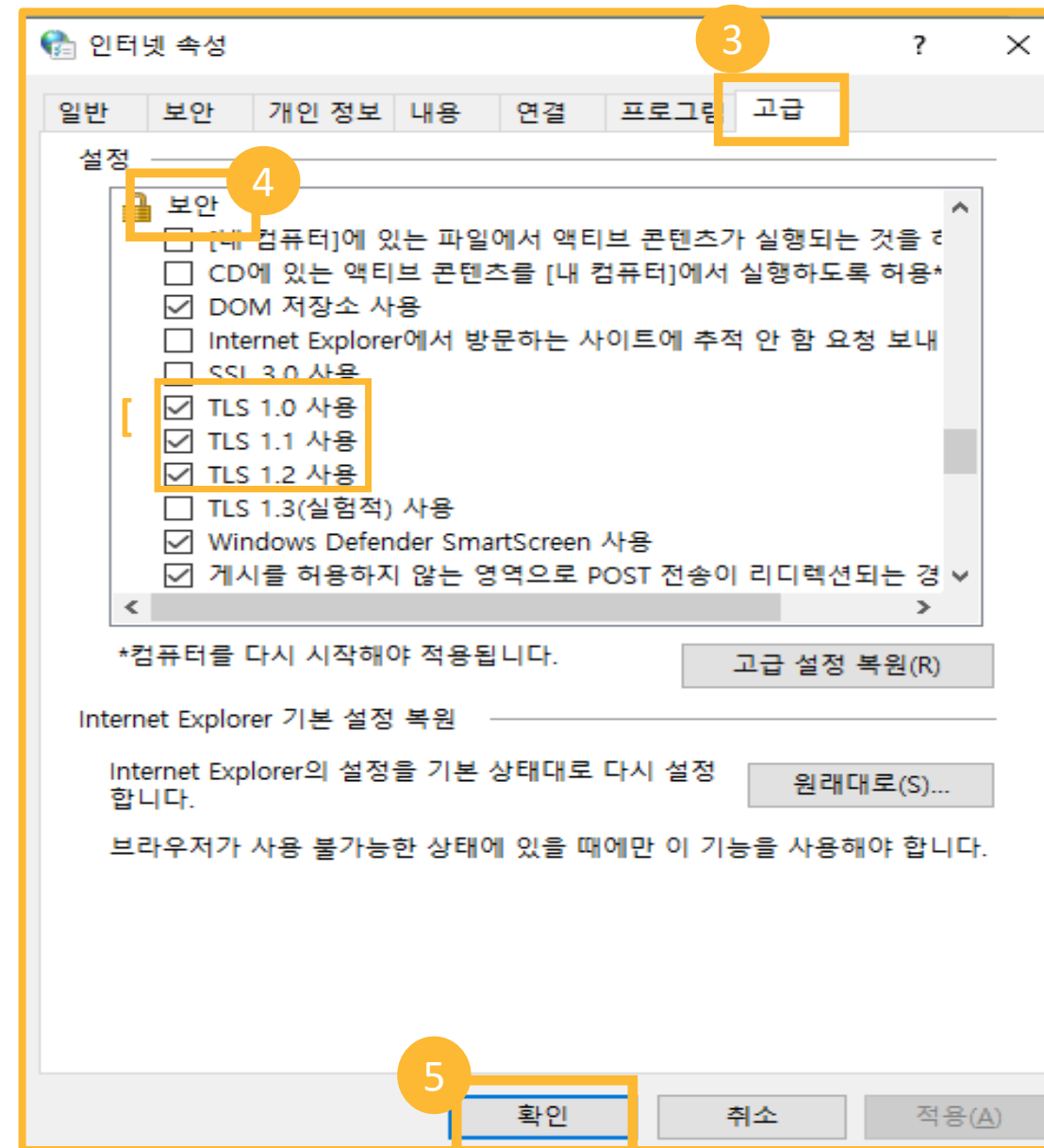
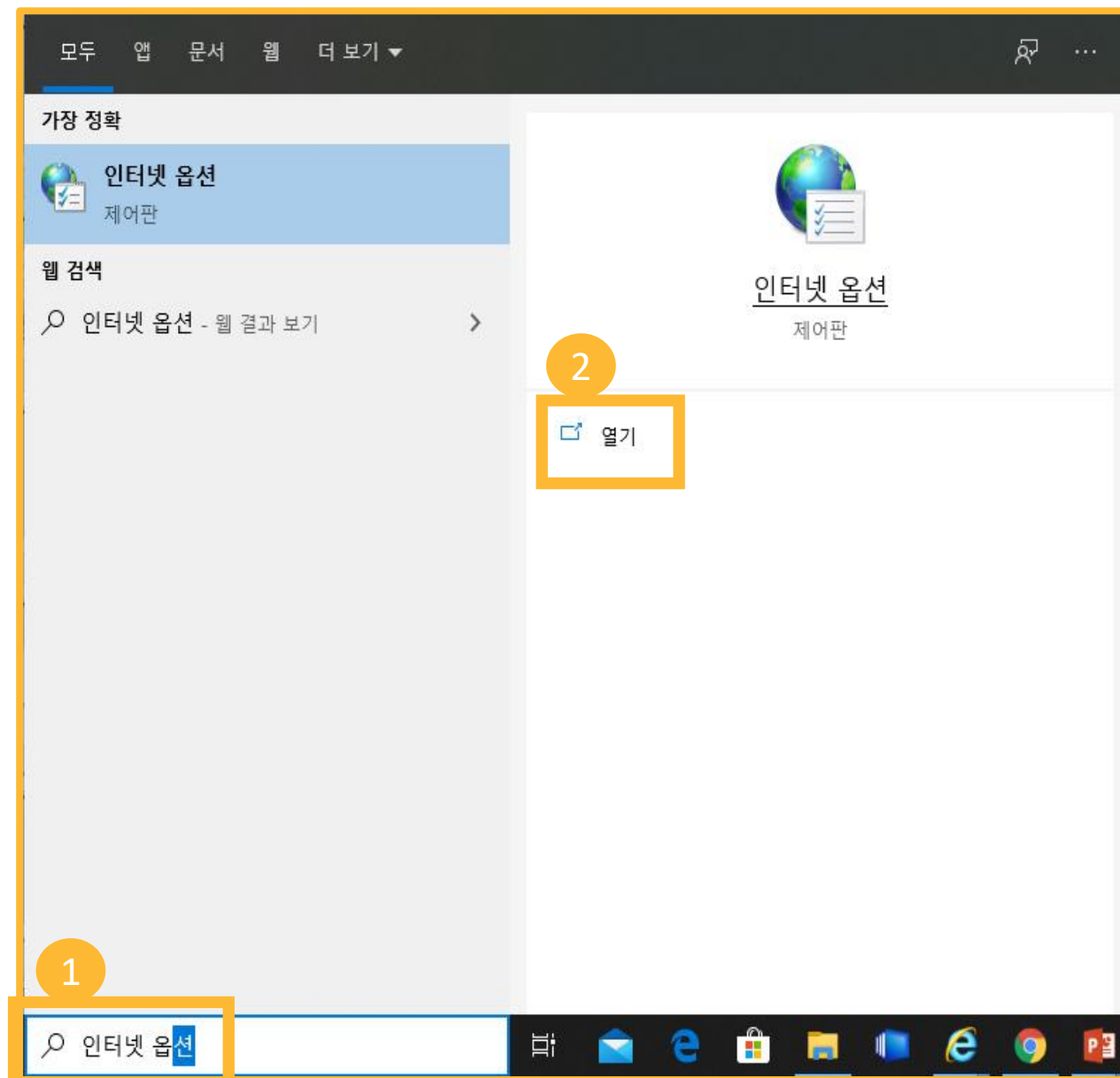
## 오류3.

- ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’
- ② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’ 가 발생합니다.



**오류3.**

- ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’
- ② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’ 가 발생합니다.



- ① 검색창에 ‘인터넷 옵션’ 검색
- ② ‘열기’ 클릭
- ③ 인터넷 속성 창이 뜨면 ‘고급’ 클릭
- ④ 고급창에서 ‘보안’에서 TLS 1.0부터 TLS 1.2 까지 체크
- ⑤ ‘확인’

## 오류3.

- ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’  
 ② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’ 가 발생합니다.

QuoVadis Root CAs

QuoVadis Root CA SHA1 - RSA - 2048	Valid until: 17/Mar/2021 Serial: 3a b6 50 8b CRL: <a href="http://crl.quovadisglobal.com/qvrca.crl">http://crl.quovadisglobal.com/qvrca.crl</a> <a href="#">Download as DER</a> - <a href="#">Download as PEM</a>
QuoVadis Root CA2 SHA1 - RSA - 4096	Valid until: 24/Nov/2031 Serial: 05 09 CRL: <a href="http://crl.quovadisglobal.com/qvrca2.crl">http://crl.quovadisglobal.com/qvrca2.crl</a> <a href="#">Download as DER</a> - <a href="#">Download as PEM</a>

This site uses cookies and other tracking technologies to assist with navigation services, assist with our promotional and marketing efforts, and provide content management tools. [Privacy Policy](#)

이 형식의 파일은 컴퓨터를 손상시킬 수 있습니다. 그러나 이 파일을 다운로드하시겠습니까?  
 도 quovadis\_rca\_der.cer을(를) 다운로드하시겠습니까?

3 계속 중지

파일 열기 - 보안 경고

이 파일을 여시겠습니까?

이름: C:\Users\admin\Downloads\quovadis\_rca\_der.cer  
 게시자: 알 수 없는 게시자  
 유형: 보안 인증서  
 시작: C:\Users\admin\Downloads\quovadis\_rca\_der.cer

4 열기(O) 취소

☒ 이 파일을 열기 전에 항상 확인(W)

이 형식의 파일은 사용자의 컴퓨터에 피해를 줄 수 있습니다. 파일 정보가 의심스럽거나 원본을 신뢰할 수 없으면 이 소프트웨어를 열지 마십시오. [위험성](#)

① <https://www.quovadisglobal.com/download-roots-crl/>에 접속

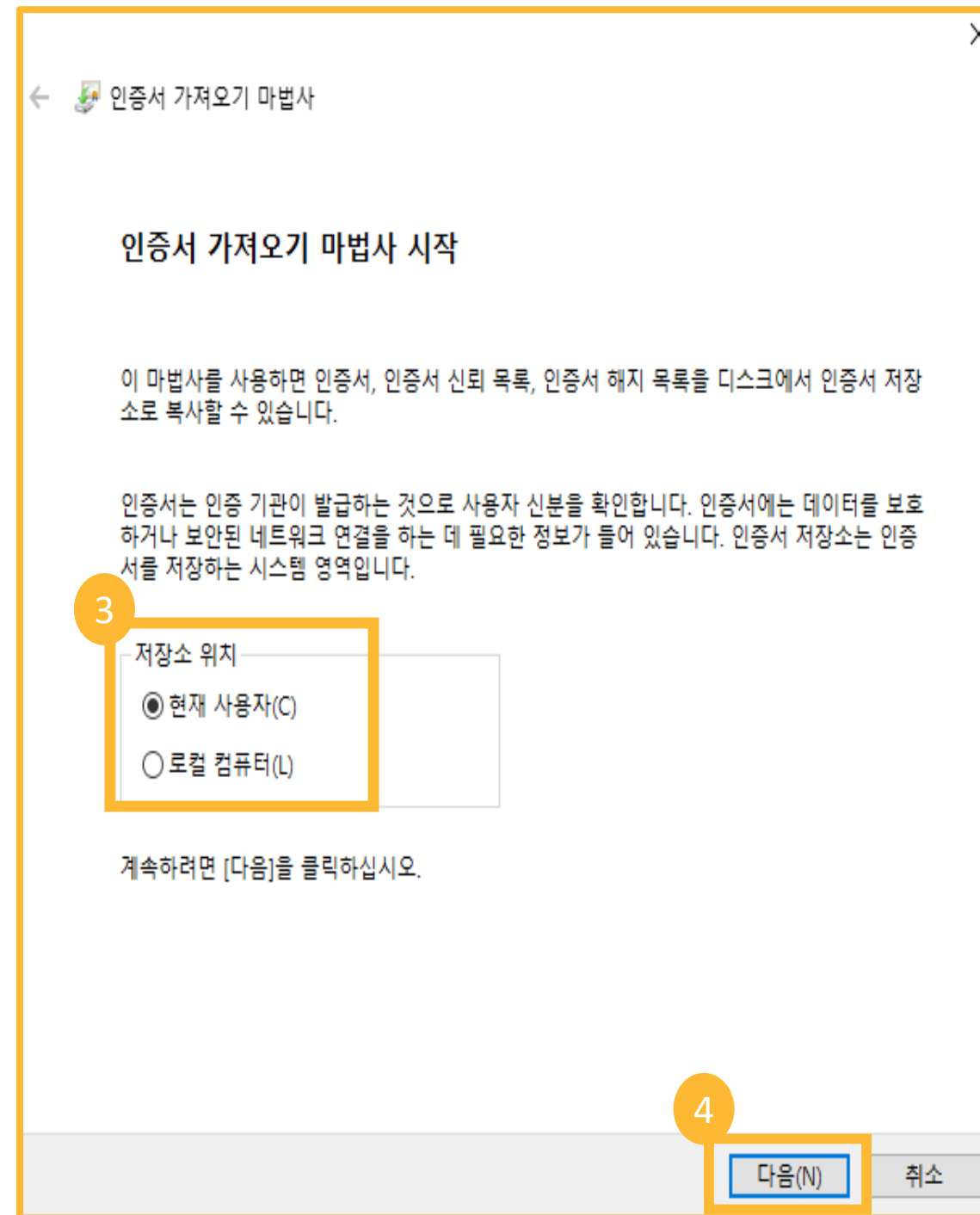
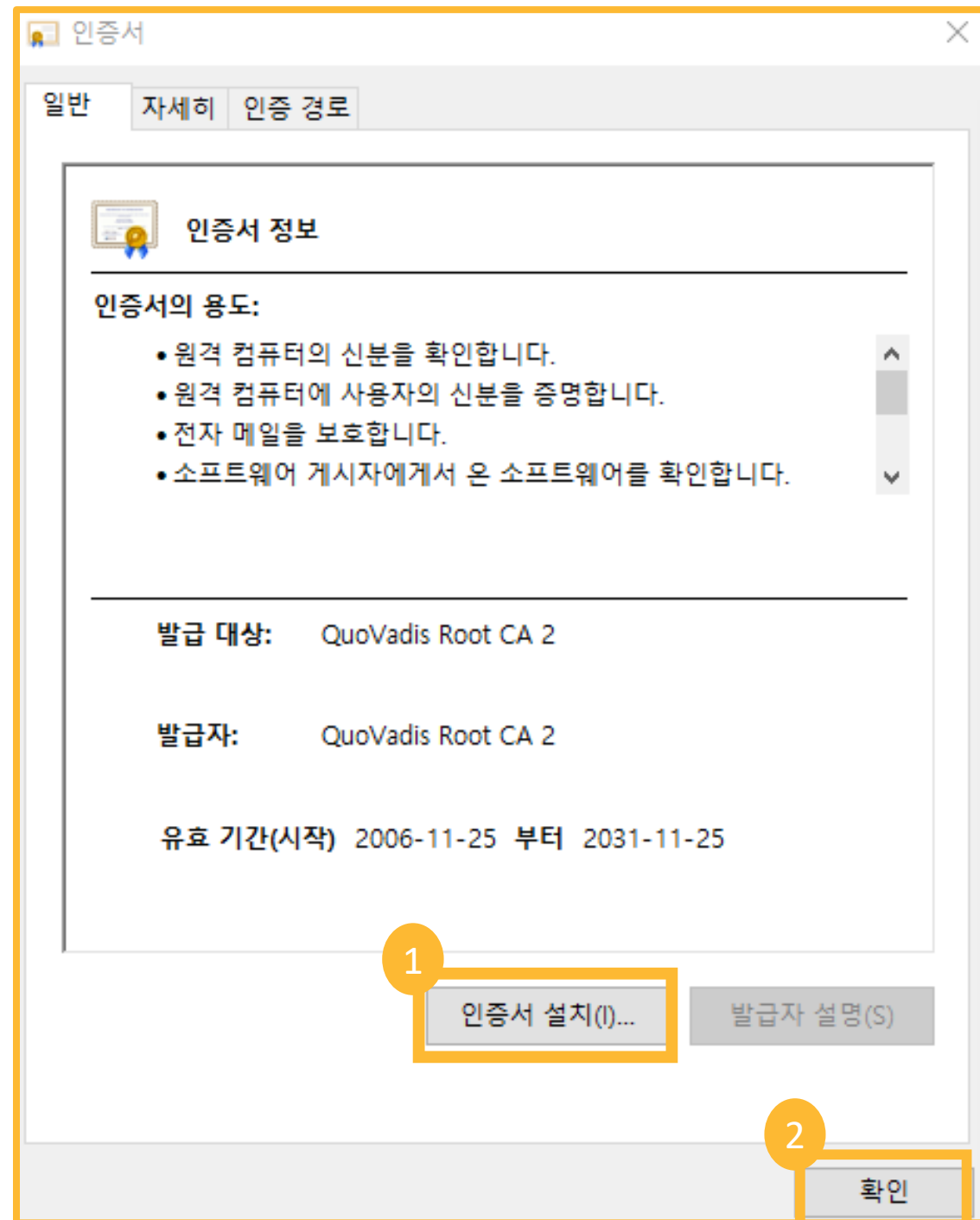
② QuoVadis Root CA 2 -> Download as DER 클릭해서 다운

③ 다운로드 계속 클릭

④ 열기 버튼 클릭

## 오류3.

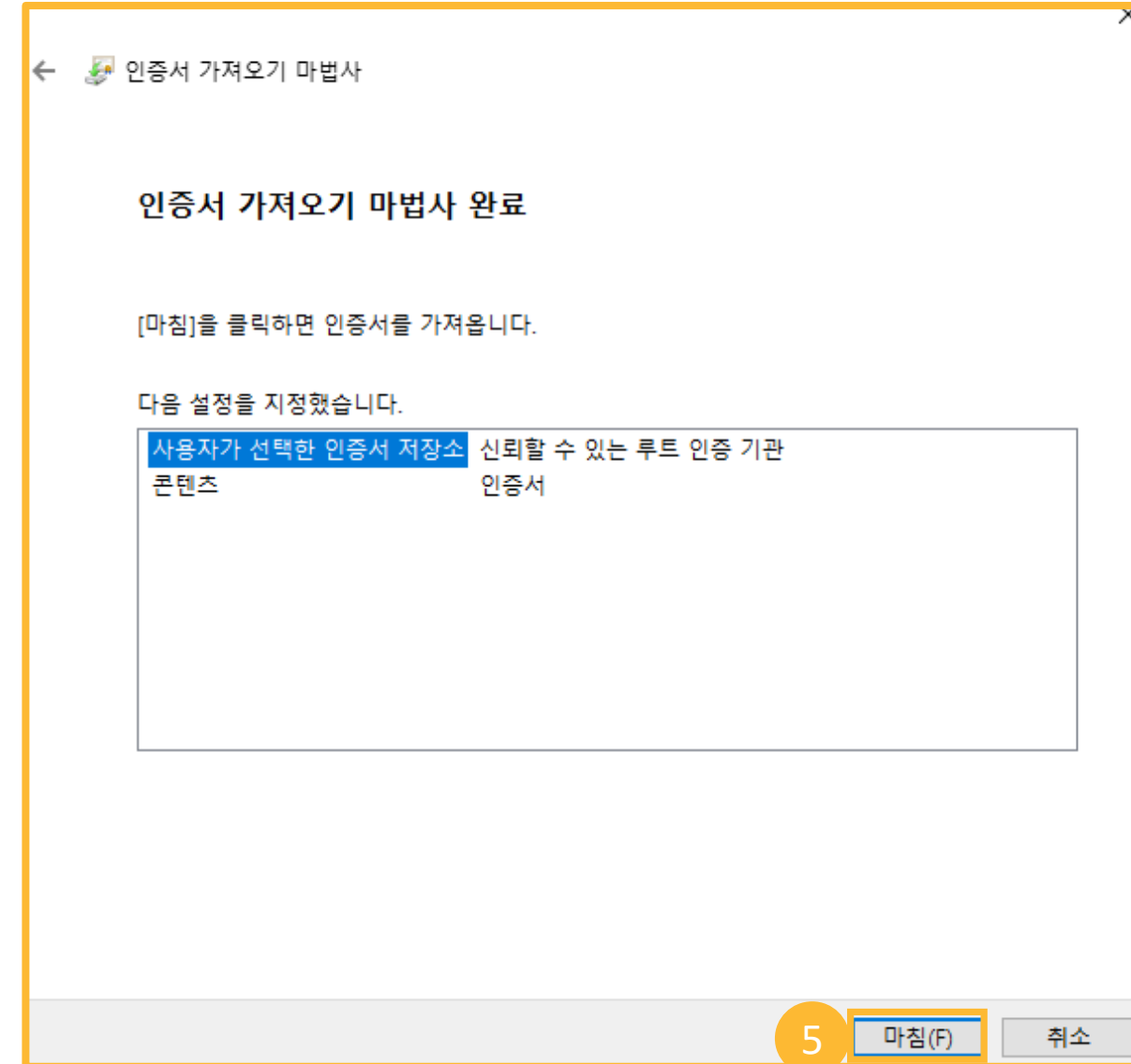
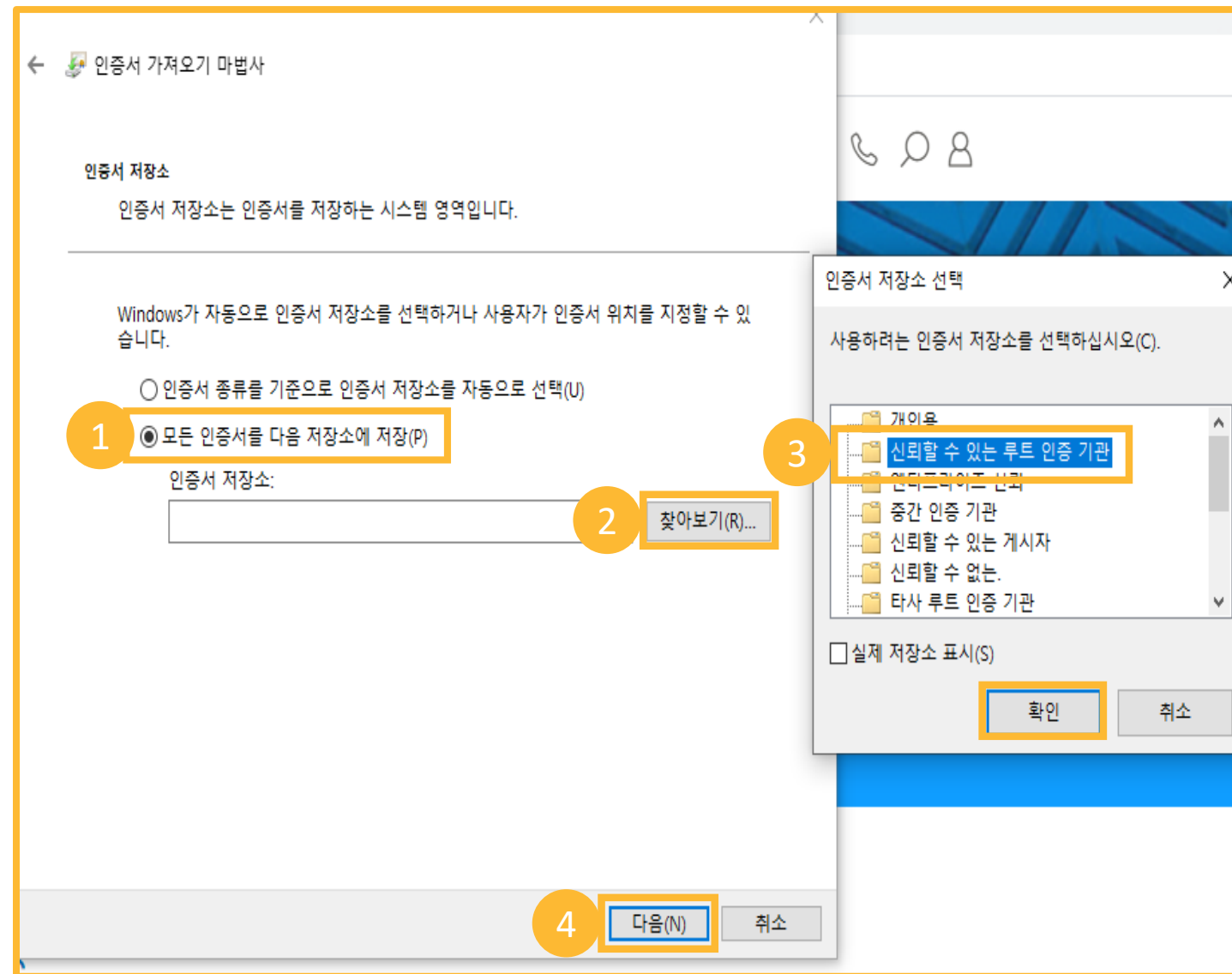
- ① '이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음'
- ② 'error: 'Failed to get correct parameters while downloading the meet' 가 발생합니다.



- ① 인증서 설치 클릭 후 확인
- ② 저장소 위치 -> 현재사용자 클릭
- ③ 다음 버튼 클릭

## 오류3.

- ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’
- ② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’ 가 발생합니다.



- ① 모든 인증서를 다음 저장소에 저장
- ② 찾아보기
- ③ 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관
- ④ 다음
- ⑤ 마침

#### 오류4. An unknown error occurred.

⚠ An unknown error occurred.	
화상강의 내용:	
시작 시간:	2020-09-09 13:24
강의 시간:	120
<a href="#">[화상강의 시작하기]</a>	
<a href="#">출석확인</a>	

위의 오류가 뜨는 경우 학생 포탈 -> 개인정보에 메일주소 입력하기

# THANK YOU

Webex프로그램매뉴얼 (학습자용)