

Webex 프로그램 매뉴얼 (학습자용)

Webex 프로그램 매뉴얼(학습자용)

실시간 원격 강의 사전
준비사항

Part 01

Part 02

Webex 학습자 강의실 출석

Webex 학습자 강의실
기능 설명

Part 03

Part 04

Webex 모바일 이용하기

FAQ

Part 05

Part 01

실시간 원격 강의 사전 준비사항

Part 01 실시간 원격 강의 사전 준비사항



강좌 목록 확인

- TLS 홈페이지(<http://tls.kku.ac.kr>) 접속 후 → 참여할 강좌 클릭

The screenshot displays the KU TLS portal interface. The top navigation bar includes the KU logo, user information, and a '로그아웃' (Logout) button. The left sidebar contains a 'My Page' menu with options like '강좌 전체보기' (View All Courses), '파일 관리' (File Management), '진행강좌 공지' (In-progress Course Notice), and '개인정보 수정' (Edit Personal Information). The main content area is titled '강좌 전체보기' and lists several courses. The first course, 'KU-Class TEST 강좌 NEW', is highlighted with a red box and a red circle with the number 2. Other courses listed include '경영학연구 (6861)', '스마트비즈니스 (8255)', '경영정보시스템 (8257) NEW', '경영정보시스템 (8258) NEW', '성신의대학생활지도 (A034)', and 'Nano-LAB기초1 (N027) NEW'. The right sidebar contains '중요공지' (Important Notice) with two notices about 2020 academic year 1st semester documents and online classes, and '예정된 할일' (Upcoming Tasks) with a list of tasks and dates.

Part 01 실시간 원격 강의 사전 준비사항



화상강의 시작하기

- 주차별 학습 활동에서 화상강의 버튼 클릭

주차 별 학습 활동

1주차 [3월 16일 - 4월 05일]

1-3주차는 수강정정기간이므로 4월 05일까지 출석으로 인정됩니다.
모든 영상은 90%이상 수강해야 출석으로 인정됩니다.

1

TEST

- 화상강의 시작하기 버튼 클릭

※ 강의 시작 이전/이후에는 입장이 불가능 합니다.

화상강의 내용:

시작 시간: 2020-03-25 16:11

강의 시간: 60

[화상강의 시작하기]

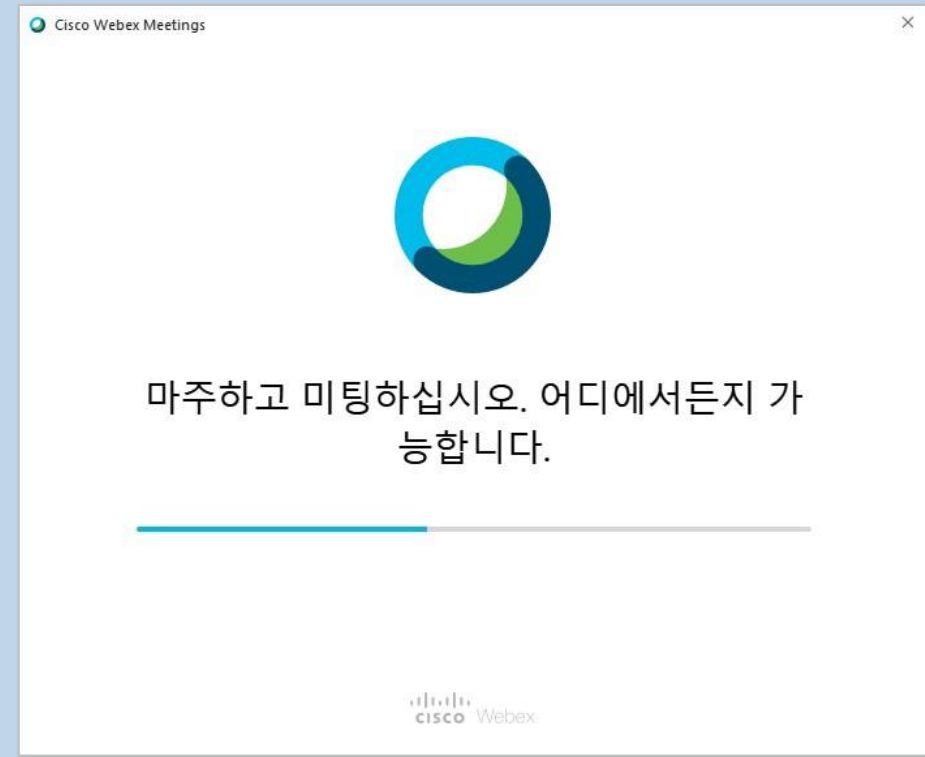
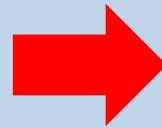
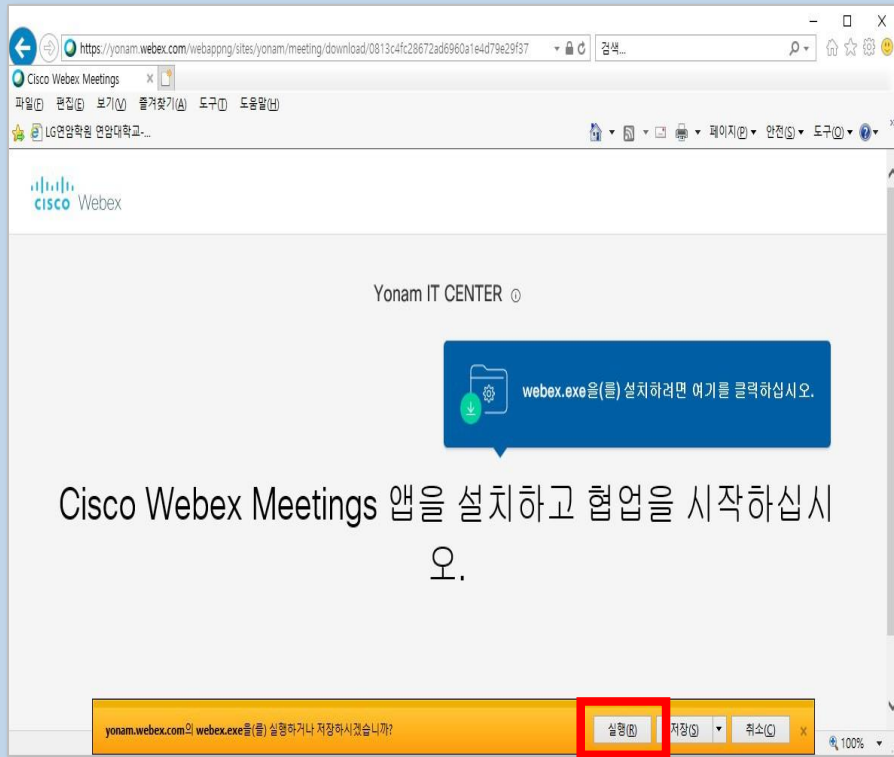
2

Part 01 실시간 원격 강의 사전 준비사항



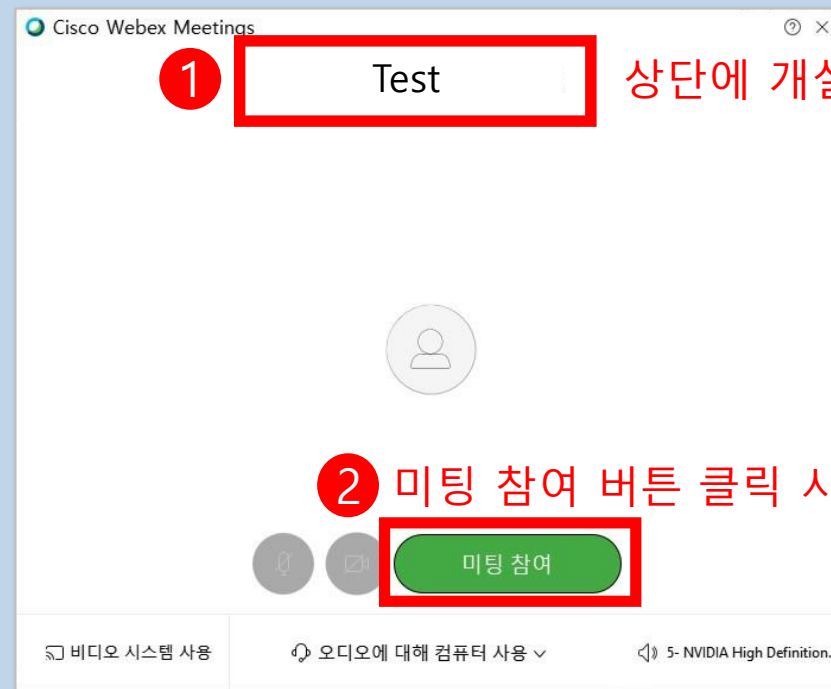
Webex 프로그램 설치 및 로그인

- Webex 프로그램 미설치시 설치페이지로 이동 후 설치 진행(※ 프로그램 미설치된 기기에서 접속시 최소 1회 한해 설치 진행)
- **수동설치 방법:** <https://konkuk.webex.com>에 접속하여 Cisco Webex Meetings 데스크탑 앱 다운로드 및 설치



Part 01 실시간 원격 강의 사전 준비사항

수업(미팅) 참여



상단에 개설된 강좌명이 표시됨

2 미팅 참여 버튼 클릭 시 해당 강좌 수업에 접속

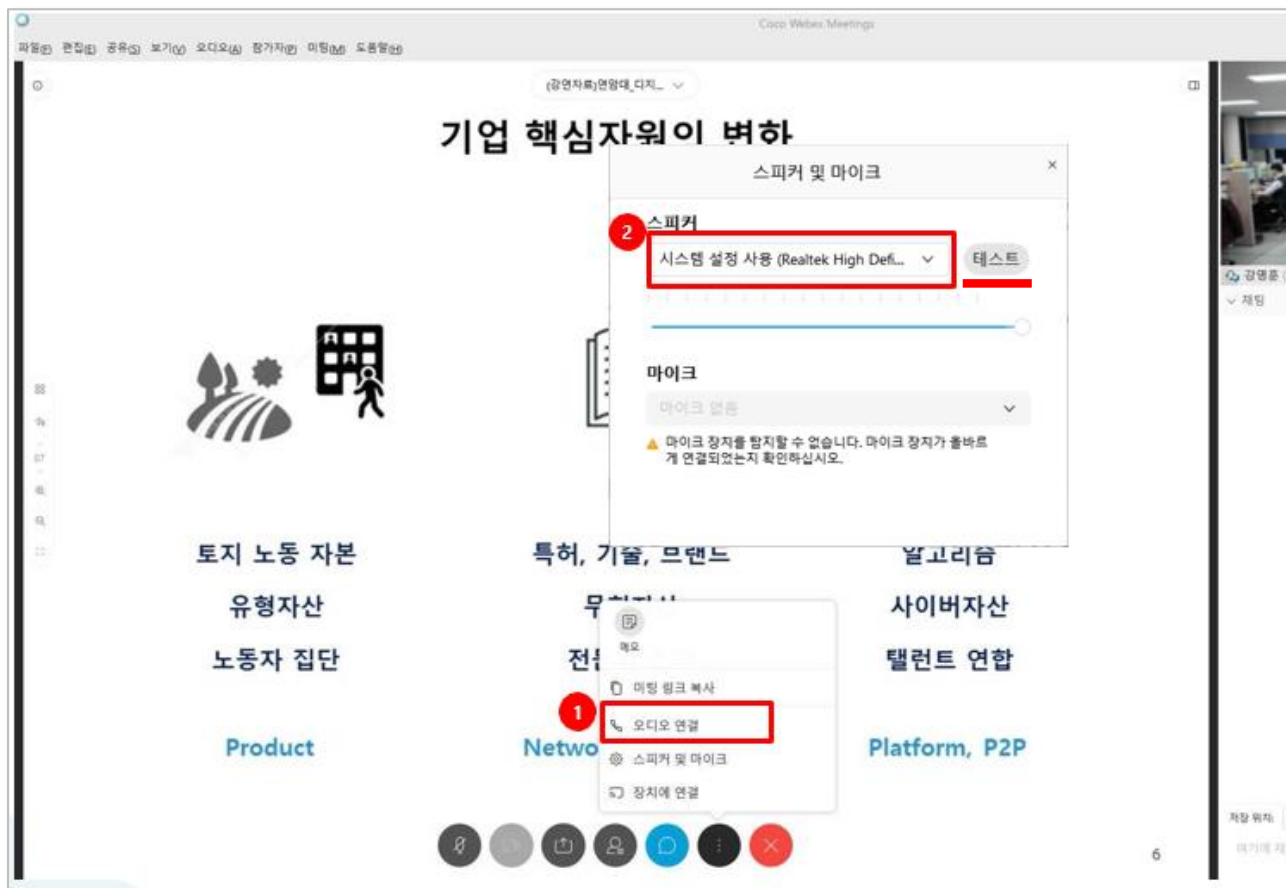
Part 02

Webex 학습자 강의실 출석

Part 02 Webex 학습자 강의실 출석



스피커, 마이크, 카메라 등 입출력 장치 설정

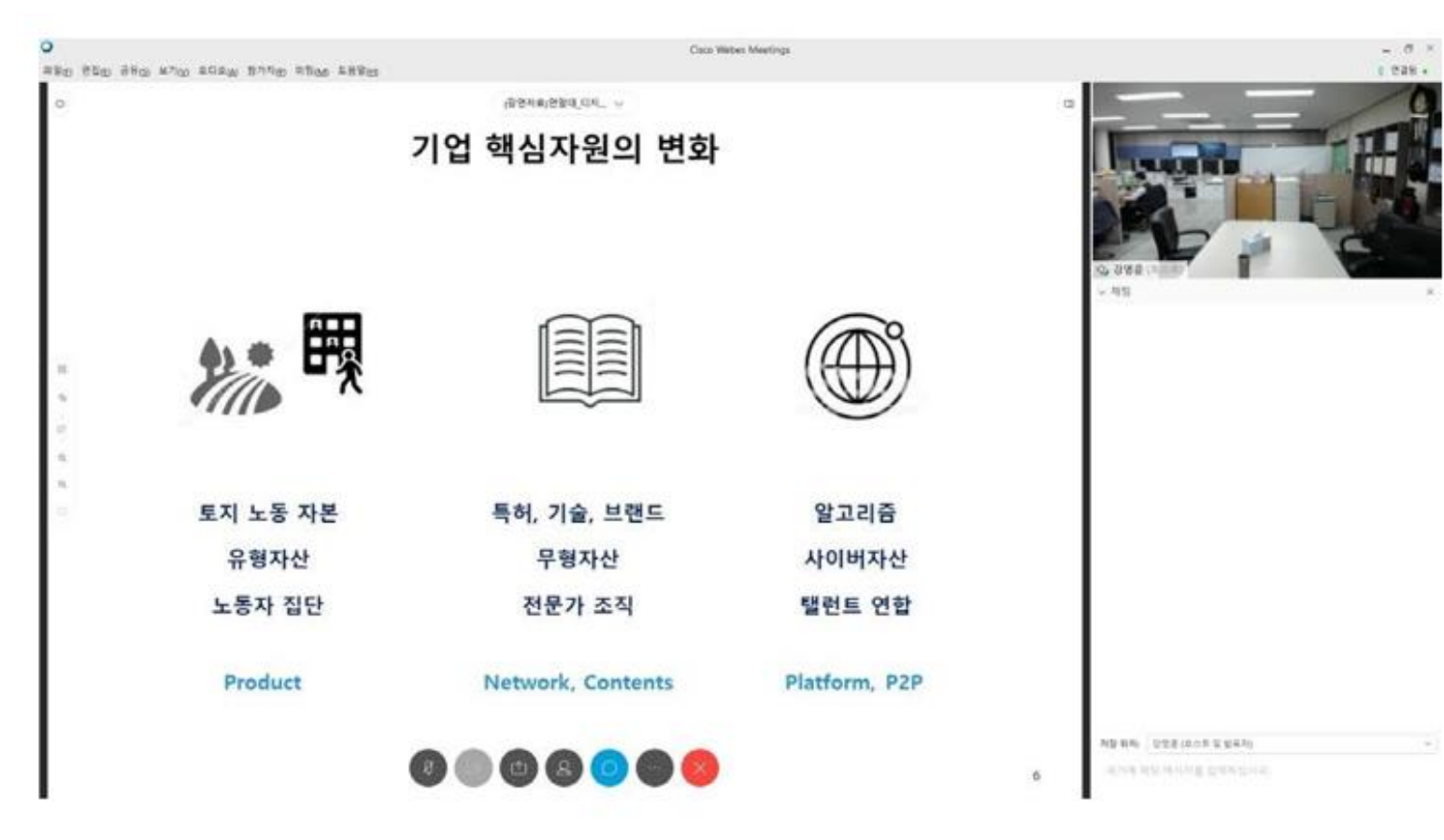


입출력 장치 기본 설정

- 1 강의실에 접속 후 선택된 출력장치를 통해 정상적으로 소리가 들리는 지 [테스트] 버튼을 클릭하여 시험
- 2 소리가 나지 않을 경우 다른 출력 장치명을 선택하여 소리가 출력되는지 테스트하거나 시스템 음소거 확인
- 3 이와 같은 방법으로 마이크, 카메라 등 입출력 장치 기본 설정

Part 02 Webex 학습자 강의실 출석

화상강의 참여 후 강의상태 점검



강의 상태 점검

- ① 강의실에 접속하면 교수자 얼굴이 보이거나, 그림과 같이 강의자료가 공유된 화면이 보이면서 교수자의 목소리가 들리게 됨
- ② 접속 컴퓨터의 사양 또는 네트워크 상황에 따라 접속 환경이 불안정한 경우 발생시
 - 일시적인 경우 대기
 - 해결되지 않을시 프로그램 재접속
 - 컴퓨터 재시작 후 접속 또는 모바일 접속 시도

Part 03

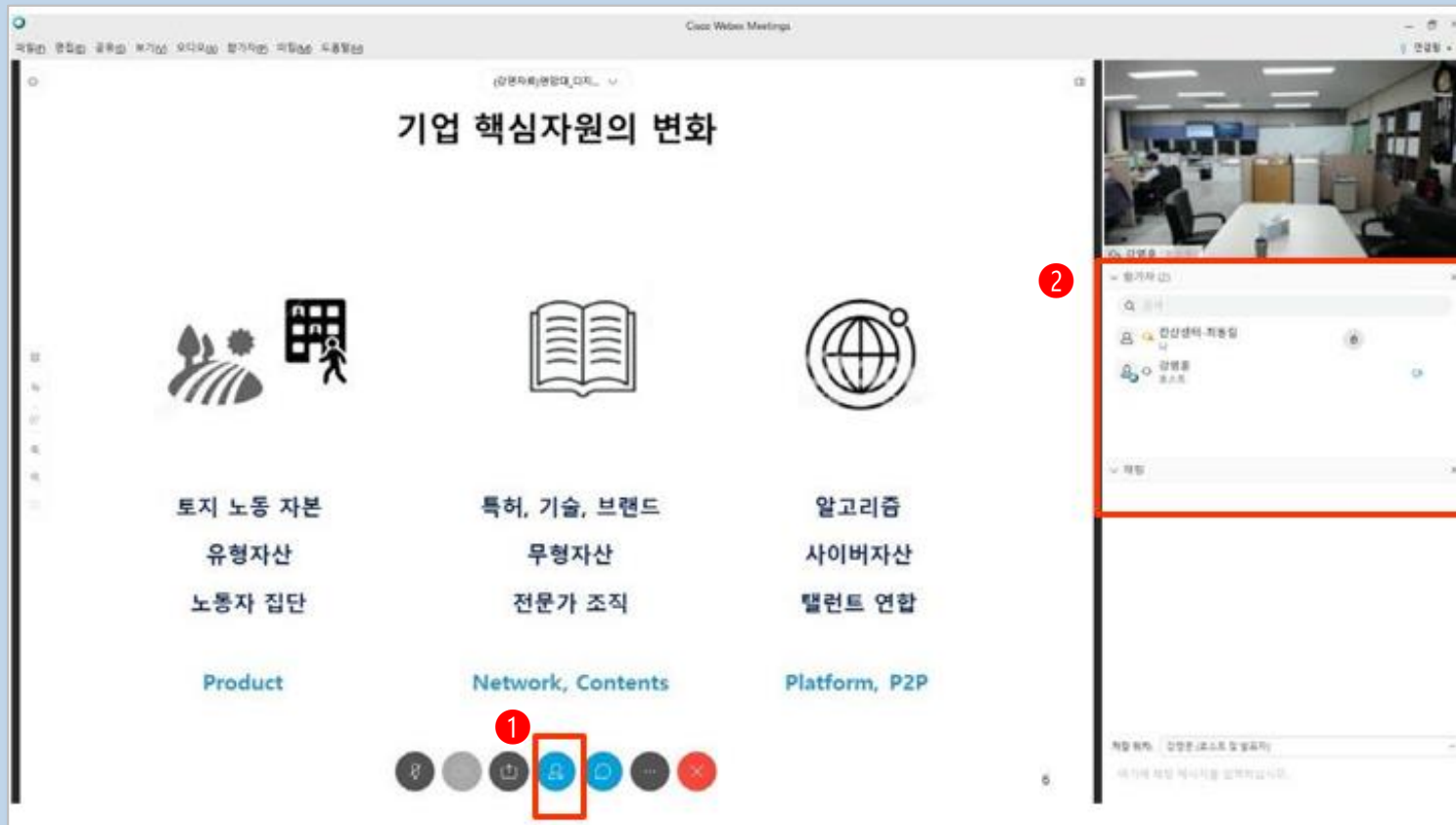
Webex 학습자 강의실 기능 설명

Part 03 Webex 학습자 강의실 기능 설명



참가자 확인

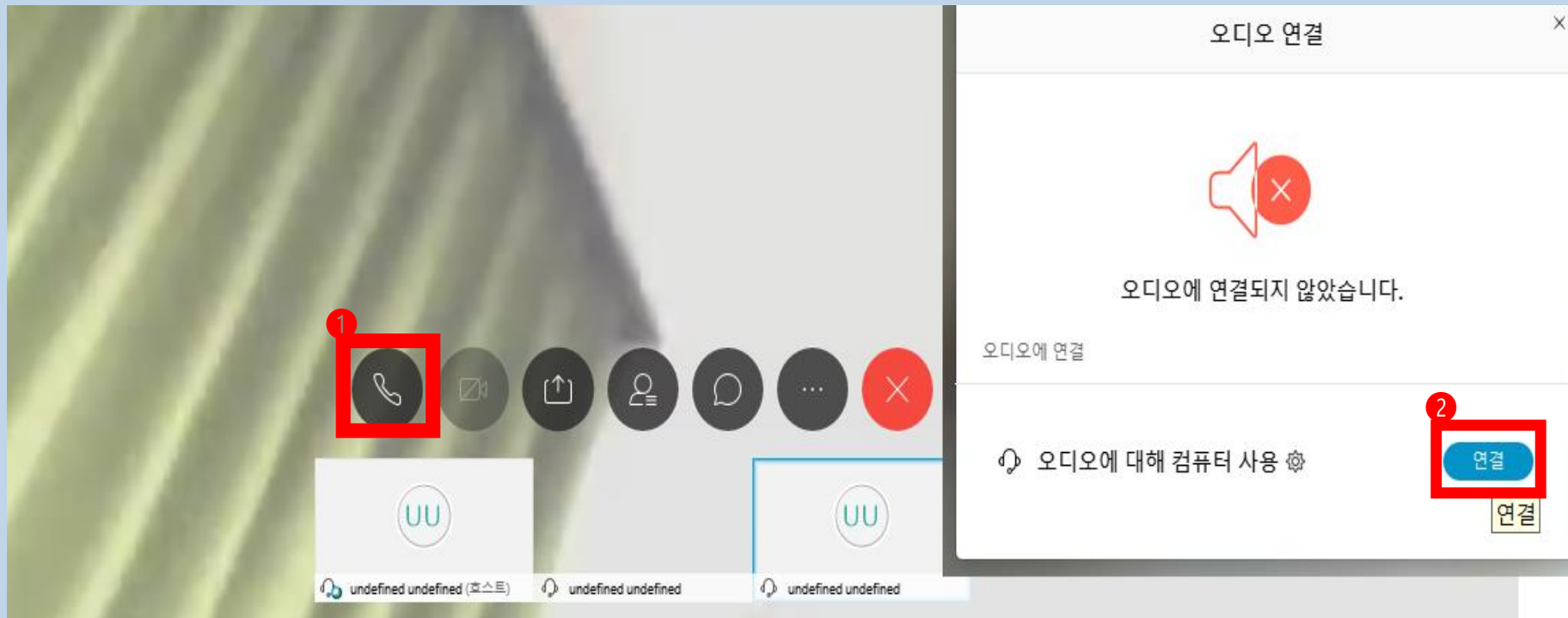
- 하단 중앙 [참가자] 버튼 클릭 → 우측에 현재 강의실에 접속 중인 교수자 및 학습자 확인 가능



Part 03 Webex 학습자 강의실 기능 설명

오디오 확인

- 하단 중앙 [전화 아이콘] 클릭 → 오디오에 대해 컴퓨터 사용 [연결] 클릭
(전화기 모양 아이콘이 나타났을 때, 아래와 같은 방법 실행)

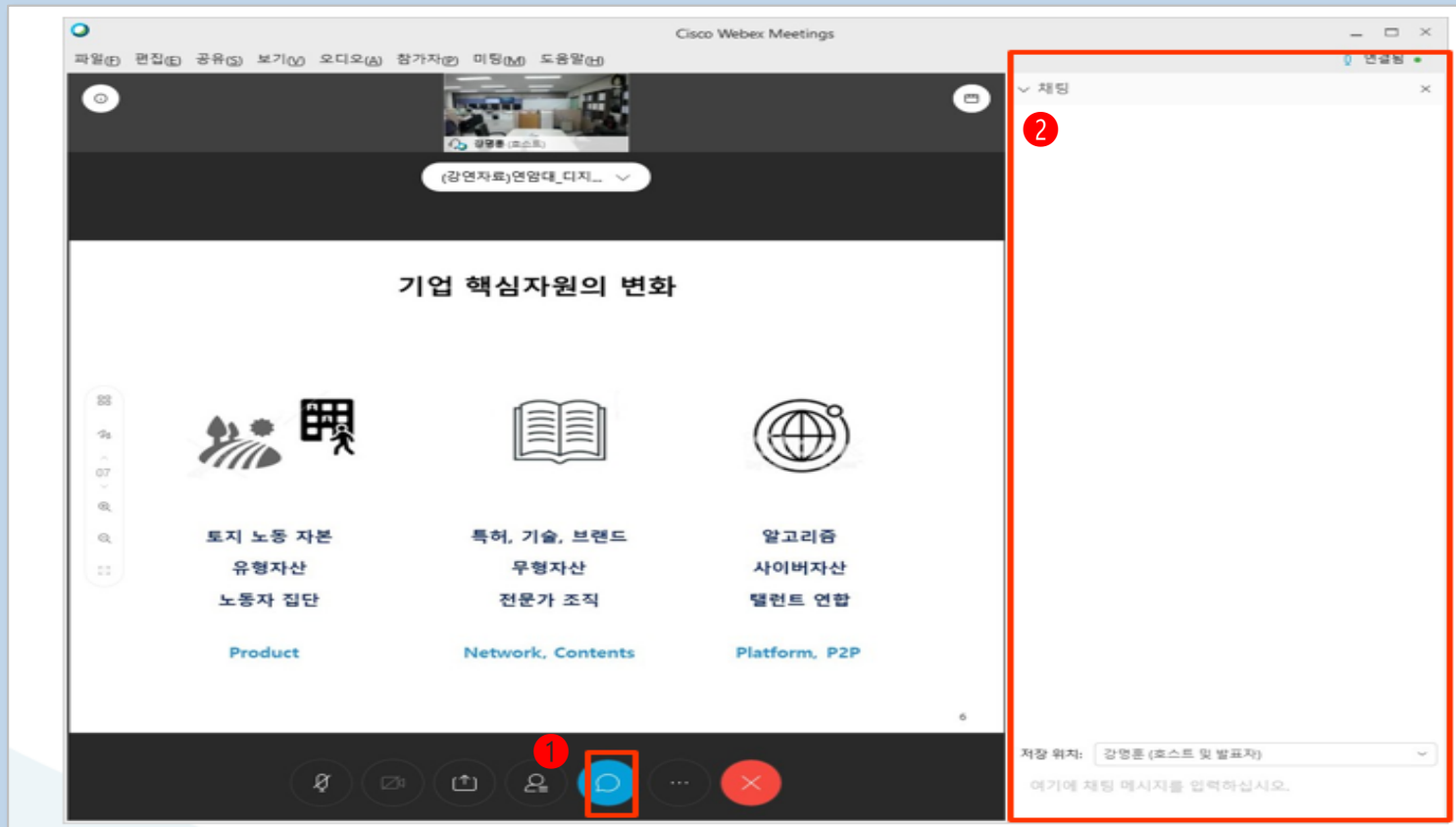


Part 03 Webex 학습자 강의실 기능 설명



참가자와 채팅

- 하단 중앙 [채팅] 버튼 클릭 → 우측에 메시지 입력 가능(※ 채팅 기능으로 강의중 교수자에게 질문 가능)



Part 03 Webex 학습자 강의실 기능 설명



설문조사 참여

- 강의중 교수자가 설문조사를 할 경우 설문조사 창의 질문에 응답하고 제출 가능

Cisco Webex Meetings

파일(F) 편집(E) 공유(S) 보기(V) 오디오(A) 참가자(P) 미팅(M) 도움말(H)

채팅

채팅 위치: 강연중 (호스트 및 발표자)

여기에 채팅 메시지를 입력하십시오.

설문조사 1

경과 시간: 0:13 시간 제한: 5:00

설문조사 질문:

설문조사 주제: 기업핵심자원을 시간의흐름에 따라

☐ A. 1바로한다

☐ B. 2나눔에한다

제출

귀하의 응답은 복원될 수도 있습니다.

기업 핵심자원의 변화

토지 노동 자본
유형자산
노동자 집단
Product

특허, 기술, 브랜드
무형자산
전문가 조직
Network, Contents

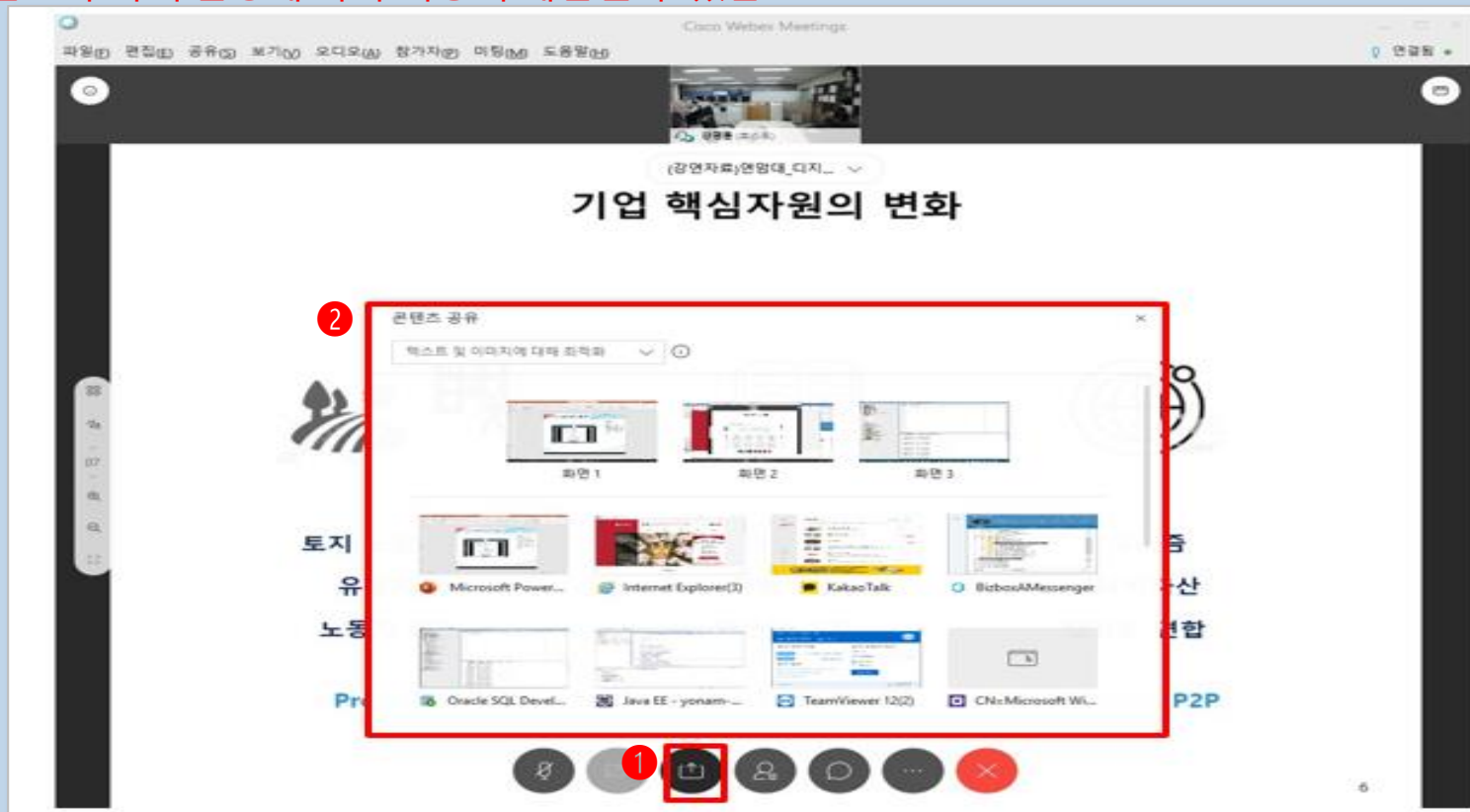
알고리즘
사이버자산
탈렌트 연합
Platform, P2P

Part 03 Webex 학습자 강의실 기능 설명



화면 공유 하기

- 하단 중앙 [콘텐츠 공유] 버튼 클릭 → 공유하고자 하는 콘텐츠 선택
- ※ 강의중에는 교수자의 설정에 따라 기능이 제한될 수 있음

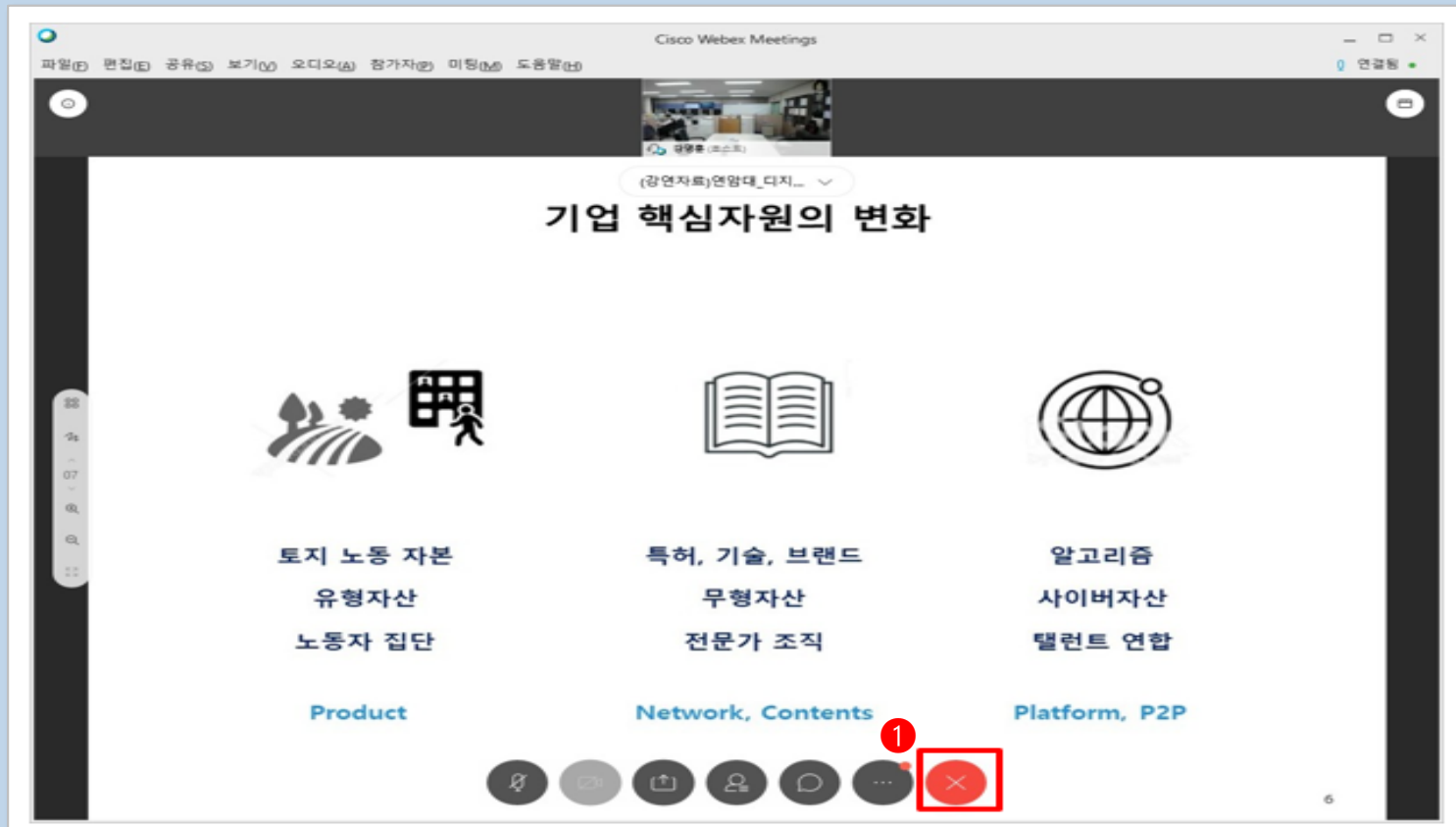


Part 03 Webex 학습자 강의실 기능 설명



강의 종료하기

- 강의 모두 종료시 화면 하단의 [종료] 버튼을 클릭하여 수강종료



Part 04

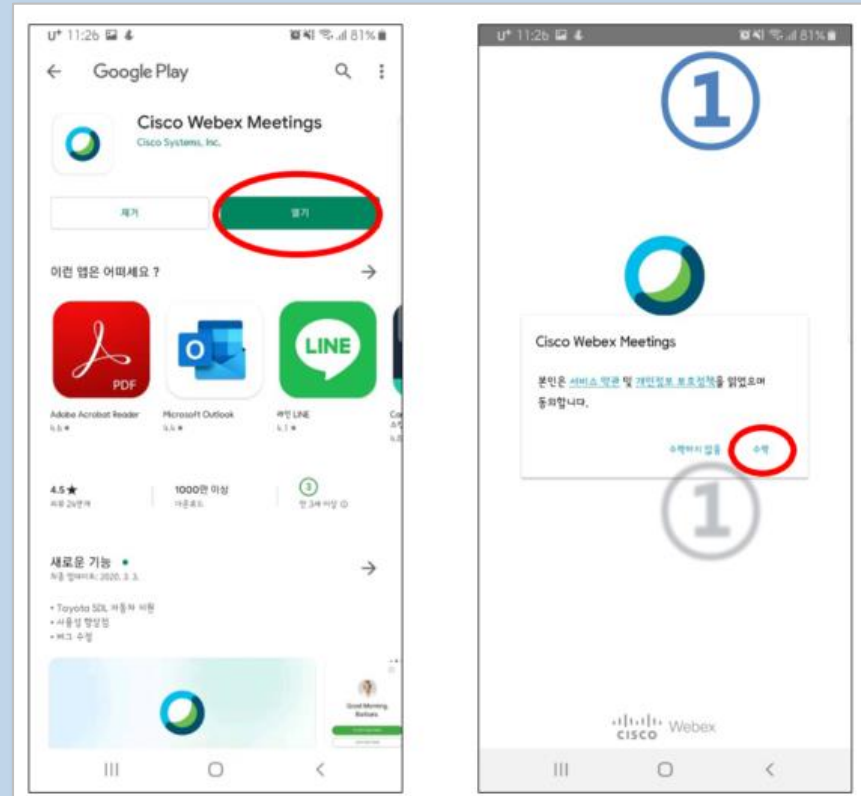
Webex 모바일 이용하기

Part 04 Webex 모바일 이용하기



앱 다운로드 및 설치

- Play 스토어(안드로이드 사용자) 또는 앱스토어(iOS 사용자) 접속 → 검색창에 “Webex” 검색 후 설치
※ TLS의 화상강의를 다음 페이지에 설명하는 **코스모스 앱**  을 사용하여 접속하기 때문에 **계정 생성 불필요**

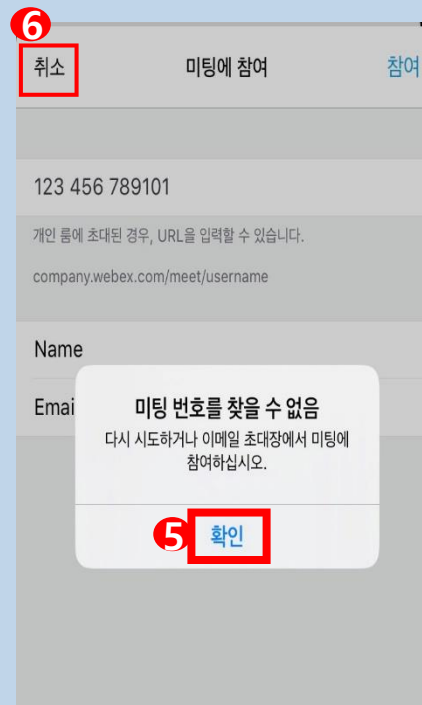


Part 04 Webex 모바일 이용하기

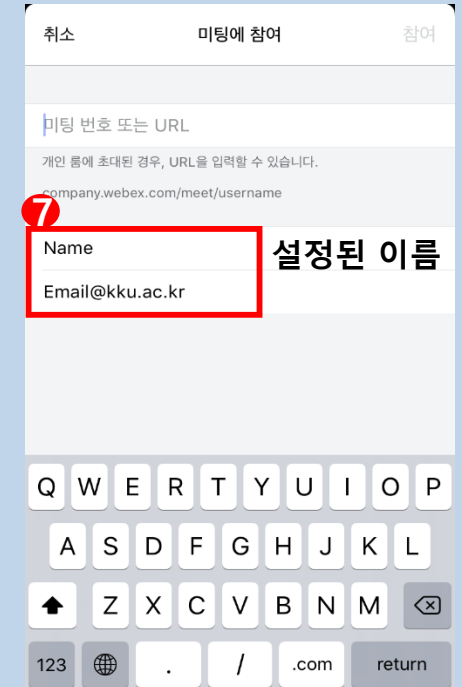
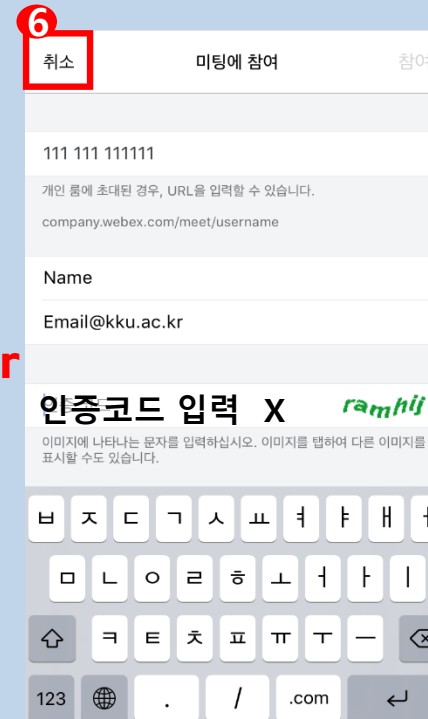


Webex 어플 접속 후 이름 설정 및 재설정

- Webex 어플 접속 후 미팅에 참여 버튼 클릭 -> 이름 및 이메일 주소 작성 후 미팅번호칸에 숫자 6개~12개 입력
- 참여버튼 클릭 -> 미팅 번호를 찾을 수 없음 창 확인 Or 인증코드 입력 창 -> 취소 버튼 클릭
- 미팅에 참여 버튼 클릭해서 설정된 이름 확인 -> Webex 앱 종료
- 코스모스로 화상강의 입장 시 설정한 이름으로 실행됨.




Or

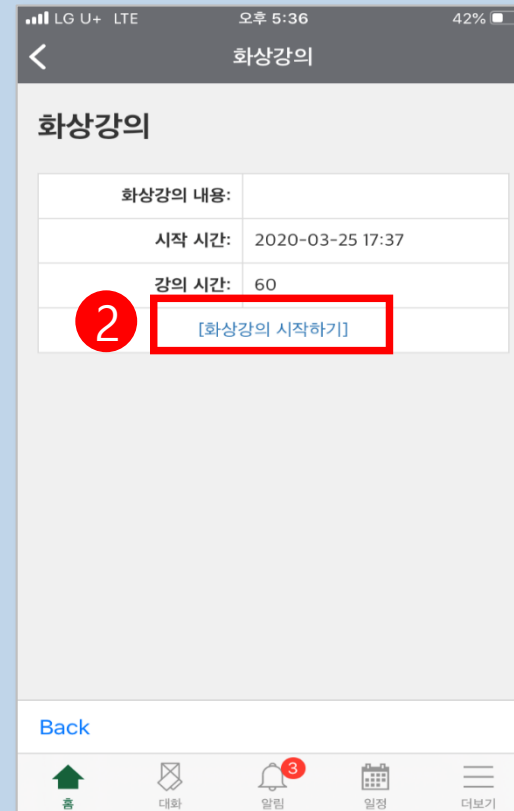
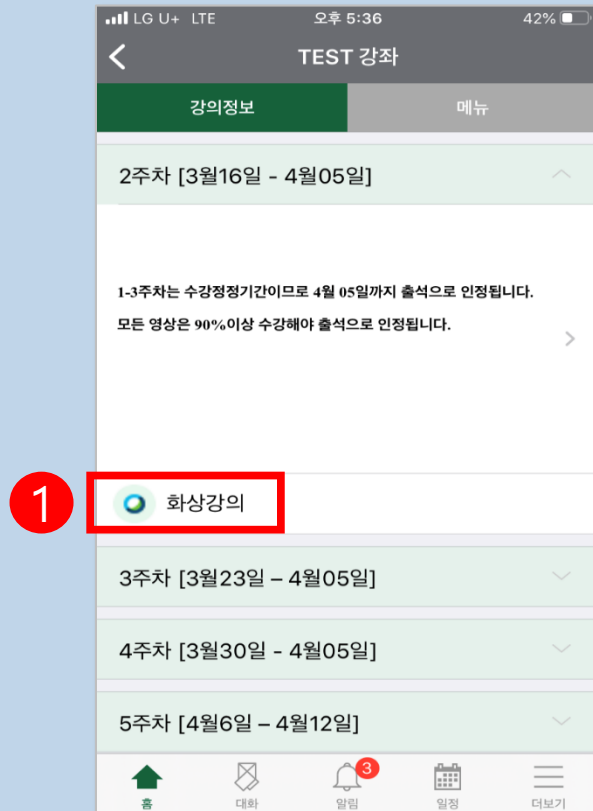


Part 04 Webex 모바일 이용하기



코스모스 앱을 이용한 화상강의 시작하기

- 스마트폰에서 코스모스 앱 아이콘  클릭 → [강의정보]에서 해당 화상강의 클릭 → [화상강의 시작하기] 클릭
- ※ 코스모스 앱이 없는 경우 Play 스토어나 앱스토어에서 다운로드 및 설치 후 사용 가능

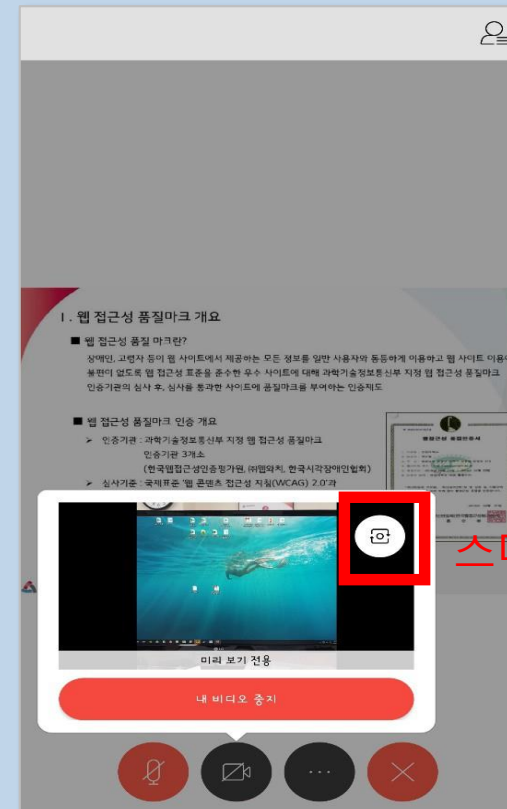
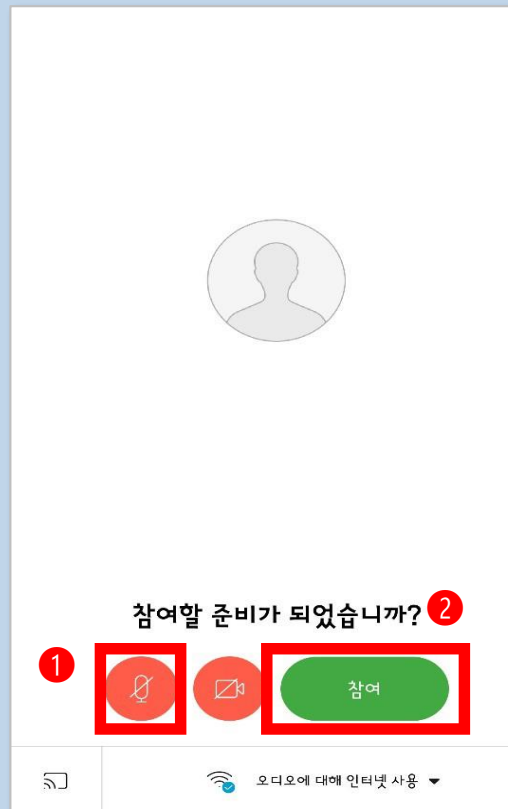


Part 04 Webex 모바일 이용하기



Webex 모바일 이용한 화상강의 참여하기

- “마이크 음소거” 확인 후 → [참여] 버튼 클릭 → 해당 화상강의 참여



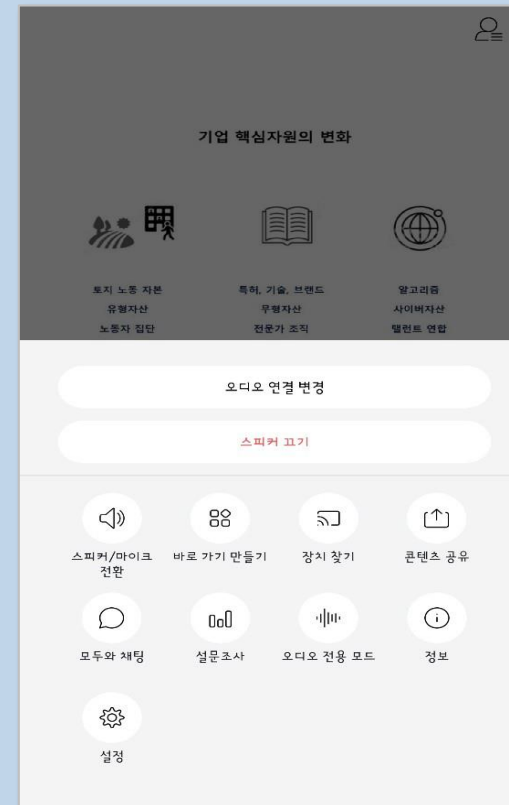
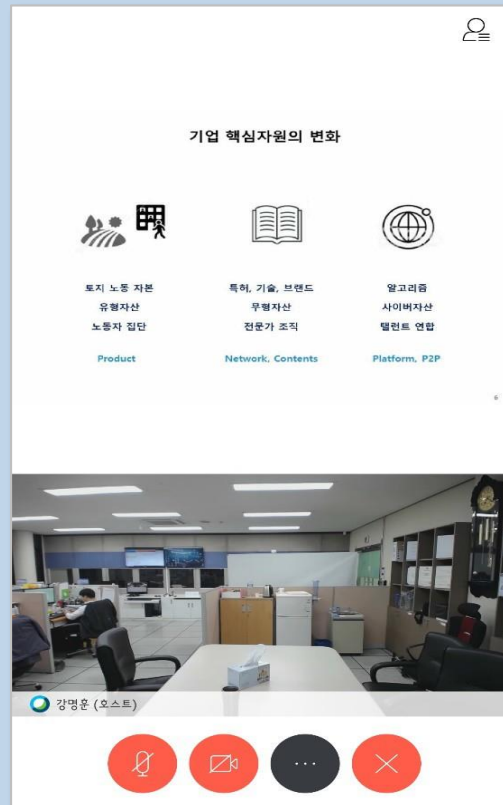
스마트폰 전후면 카메라 선택 가능

Part 04 Webex 모바일 이용하기



Webex 모바일 이용한 화상강의 참여

- 강의상태 점검 → Webex 강의실 기능 활용(※ 기능은 “Part03” 참조)

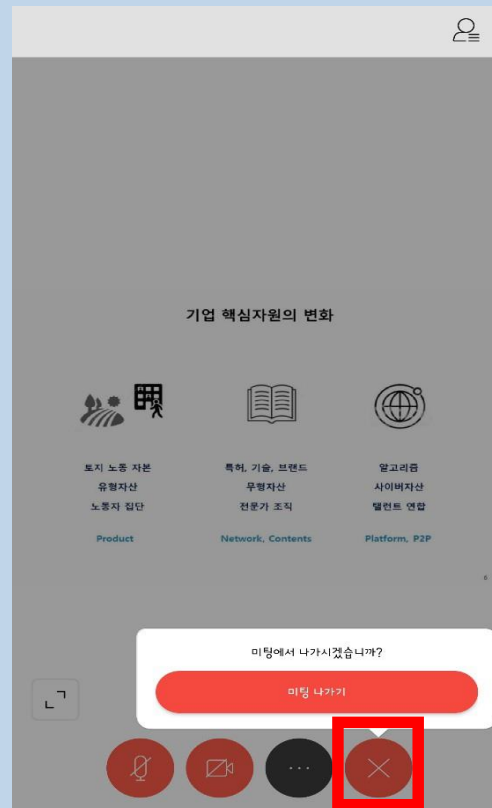


Part 04 Webex 모바일 이용하기



Webex 모바일 화상회의 종료

- 화면 하단 우측 [종료] 버튼 클릭



Part 05

FAQ

Part 04 FAQ

Q1. 화상원격수업은언제종료되나요?

A1. 화상원격수업의 종료는 코로나19 확산 상황에 따라 조정될 예정입니다.

Q2. 수업 수강 중 프로그램이 종료되었어요 어떻게 하면 되나요?

A2. 프로그램 재시작 후 바로 다시 접속해야 합니다. WebEx는 PC와 스마트기기 모두 접속이 가능하므로 접속이 원활한 방법으로 수강하기를 추천합니다.

Q3. 출석은 어떻게 처리되나요?

A3. 교수님이 접속 해있는 학생들 확인 후 개별적으로 출석 처리를 할 예정입니다.

Q4. 같은 교수님의 다른 시간대 수업을 들어도 되나요?

A4. 원칙적으로 허용되지 않습니다. 다만, 담당 교수님이 승인을 해주시는 예외의 경우 교수님의 재량으로 출석 인정이 허용됩니다.

Part 04 FAQ

Q5. 화상원격수업출석을못한경우어떻게되나요?

A5. 수업시간에 출석하지 못한 경우에는 출석이 인정되지 않습니다.

Q6. 수업시간내내로그인되어있어야하나요?

A6. 교수님이 화상원격수업이 종료되지 않는 이상 로그인 되어 있어야 합니다.

Q7. 쉬는시간에는로그인해야하나요?

A7. 교수님이 수업을 종료하지 않는 이상 쉬는 시간에도 로그인을 해두는 것을 추천드립니다. 마이크와 카메라를 off 상태로 두고 수업이 재개될 때 까지 기다려 주세요.

Q8. 컴퓨터에카메라가없다면어떻게해야하나요?

A8. 카메라가 없으면 얼굴만 보이지 않고 수강은 가능합니다. 다만, 교수님이 학생들의 얼굴을 확인할 수 없으니 출석확인 등을 위해 가급적 카메라를 준비하는 것이 필요합니다.

Part 04 FAQ

Q9. 강의를 위한 PC, 노트북, 스마트기기의 최소한의 사양(CPU, Memory)이 있나요?

A9. PC 및 스마트기기 요구 사양은 아래와 같습니다.

[Windows PC]

-Intel Dual-Core CPU 2.XX GHz or AMD processor (2 GB of RAM 권장) 이상

[Mac OS X]

-Intel CPU-based (2 GB of RAM minimum)

[스마트 기기]

- Android OS 4.0 이상 / Apple iOS 8.0 이상

Q10. 교수님이 강의하시는 수업 동영상으로 녹화해도 되나요?

A10. 강의 동영상 녹화 및 배포 불가합니다.

Part 04 FAQ

Q11. Webex Meeting app 으로 회의에 참석할 수 있는지 사전 테스트해 보고 싶어요 (교수자/학생 둘 다 가능, 학생의 경우 이름/메일주소 임의로 입력)

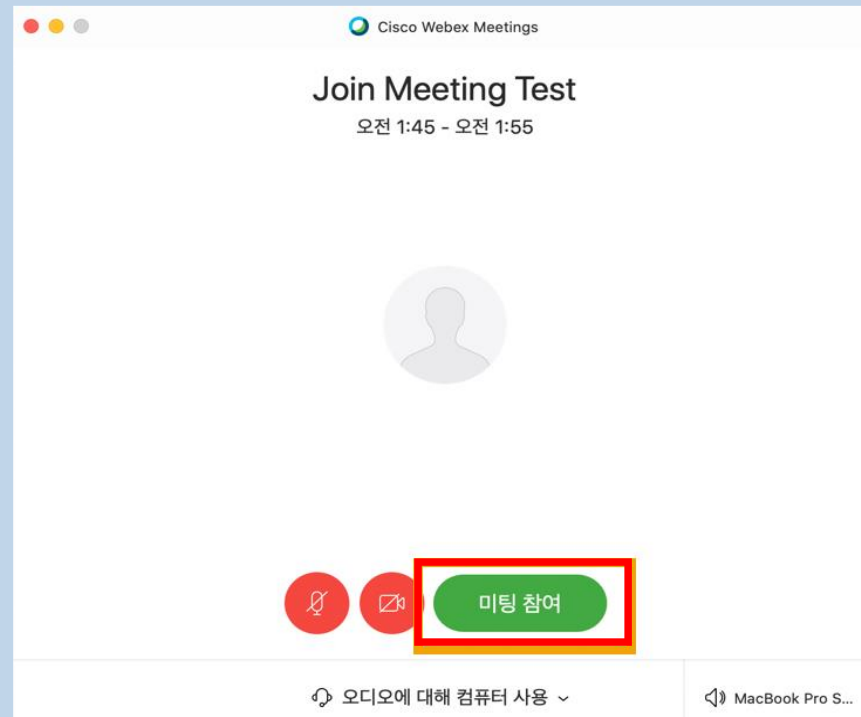
디바이스에서 WebEx 미팅을 테스트해 보십시오.
그런 다음에 직접 미팅을 호스트해 보십시오. 무료입니다!

1분이면 이 시스템에서 미팅에 참여해 볼 수 있습니다. 아래의 정보를 입력하기만 하면 시작됩니다.

홍길동 **이름 입력**

hgd@cisco.com **이메일 입력**

미팅 테스트

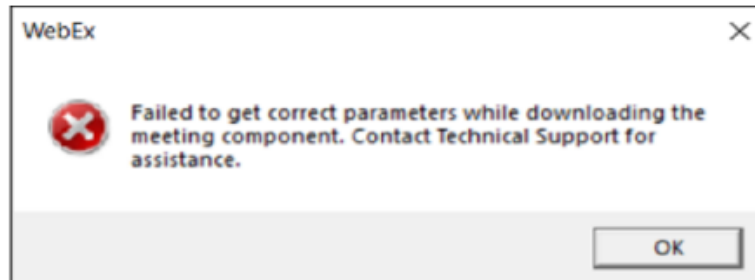


- ① Webex Meeting 테스트 사이트
(<https://www.webex.co.kr/test-meeting.html>) 접속
- ② '이름', '이메일'을 입력하고 '미팅 테스트' 클릭
- ③ '미팅 테스트'를 클릭하고 나면 이미 설치된 미팅 앱이 실행
- ④ 미팅에 참여하기 전에 미리 마이크 음소거 및 카메라 on/off 를 설정하고 '미팅 참여' 버튼 클릭

Part 04 FAQ

오류1. '미팅 구성 요소를 다운로드하는 동안 올바른 파라미터를 불러오지 못했습니다. 기술 지원으로 문의하여 지원을 받으십시오.'

원인: 인터넷 옵션에서 TLS 1.2가 비활성화되면 미팅을 시작하거나 참여하는 동안 다음 오류가 나타납니다.



해결 방법:

이 문제를 수정하려면 TLS 1.2를 활성화합니다.

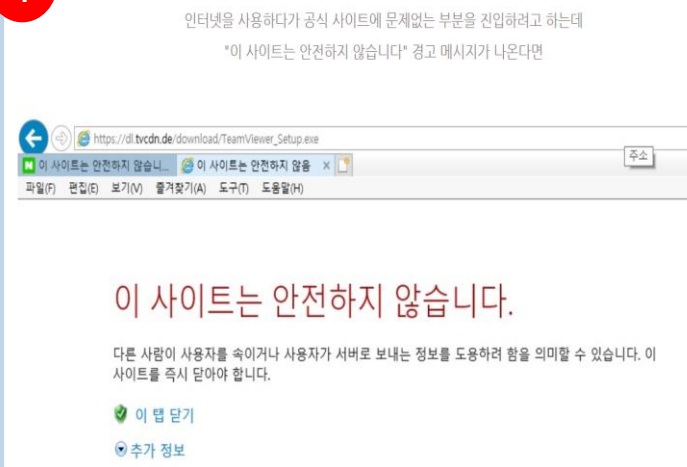
- 1 Cortana 검색 상자에서 **인터넷 옵션**을 입력한 후 enter 키를 누릅니다.
- 2 인터넷 등록 정보에서 **고급** 탭을 선택한 후 **보안** 아래에 있는 **TLS 1.2 사용** 상자를 체크합니다.
- 3 **적용**을 클릭하고 **확인**을 선택합니다.

보다 자세한 내용 : 34p – 37p 참조

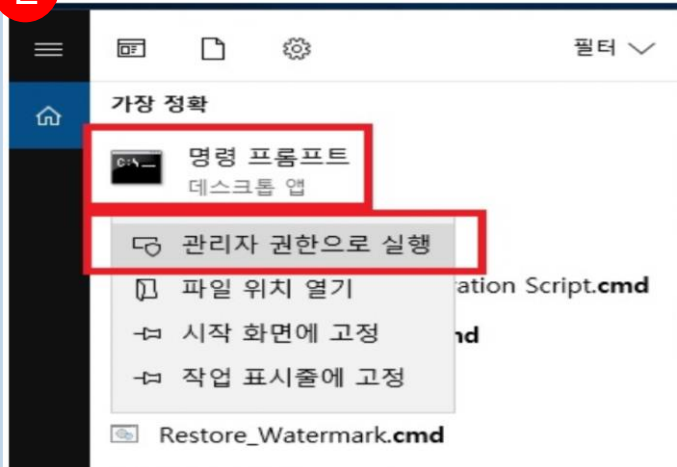
Part 04 FAQ

오류2 . '이 사이트는 안전하지 않습니다 '

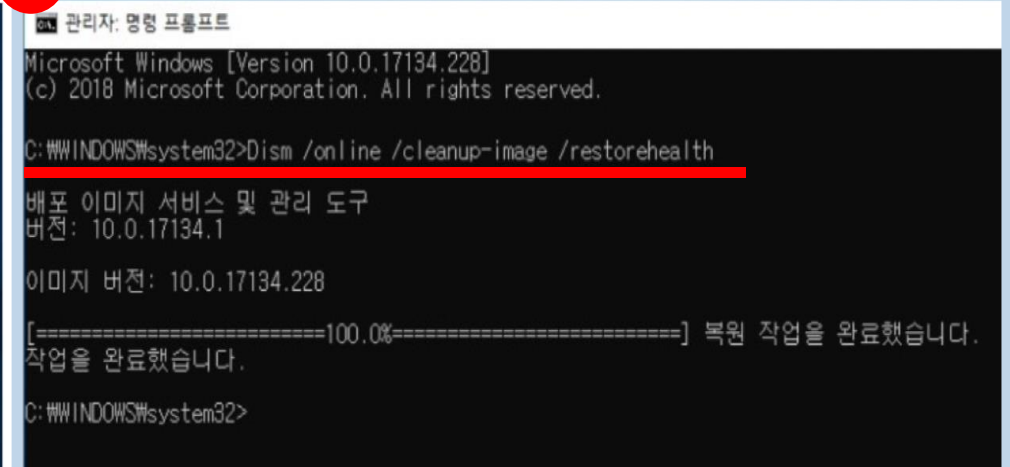
1



2



2

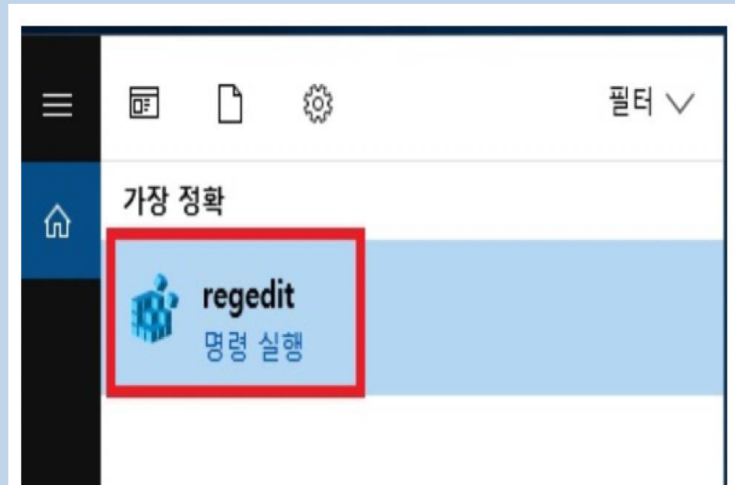


첫 번째 방법

- 1) 검색 아이콘을 눌러서 'cmd'를 검색하여 '명령 프롬프트'를 찾습니다. '명령 프롬프트' 위에서 마우스 오른쪽 버튼을 눌러서 '관리자 권한으로 실행'을 선택합니다.
- 2) '명령 프롬프트'에서 아래와 같이 'Dism /online /cleanup-image /restorehealth' 를 입력하여 실행합니다.

Part 04 FAQ

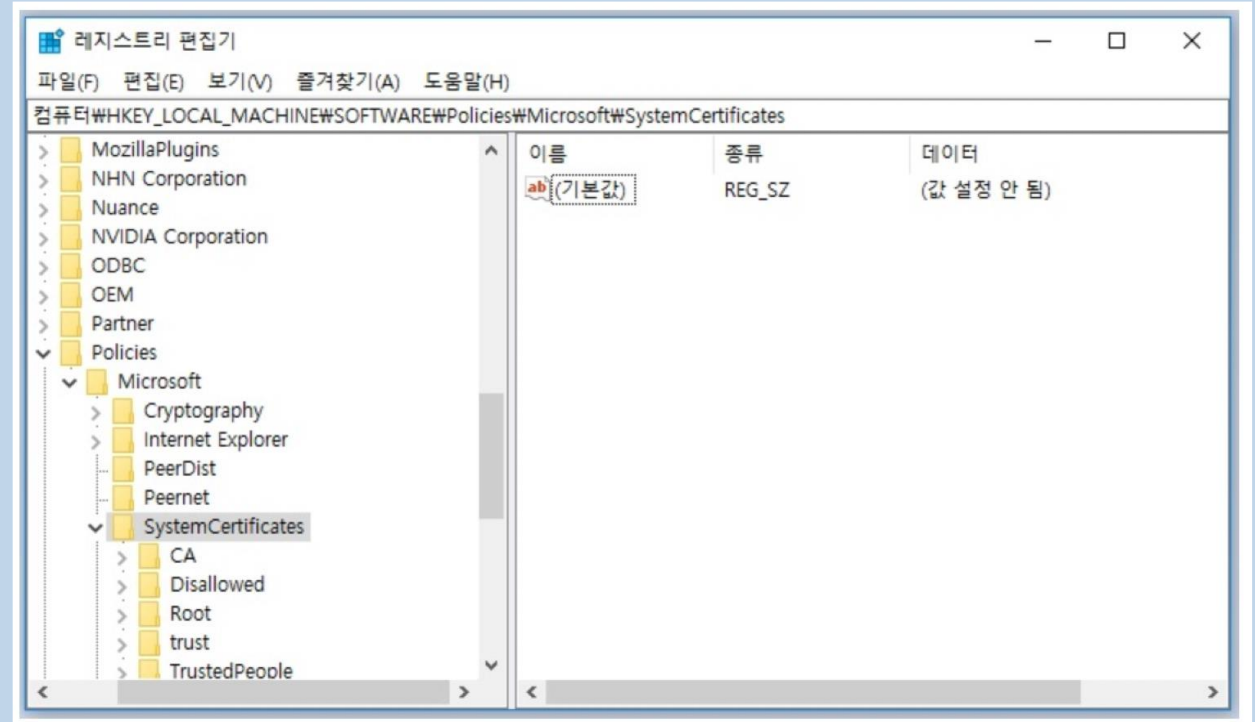
오류2. '이 사이트는 안전하지 않습니다'



두 번째 방법

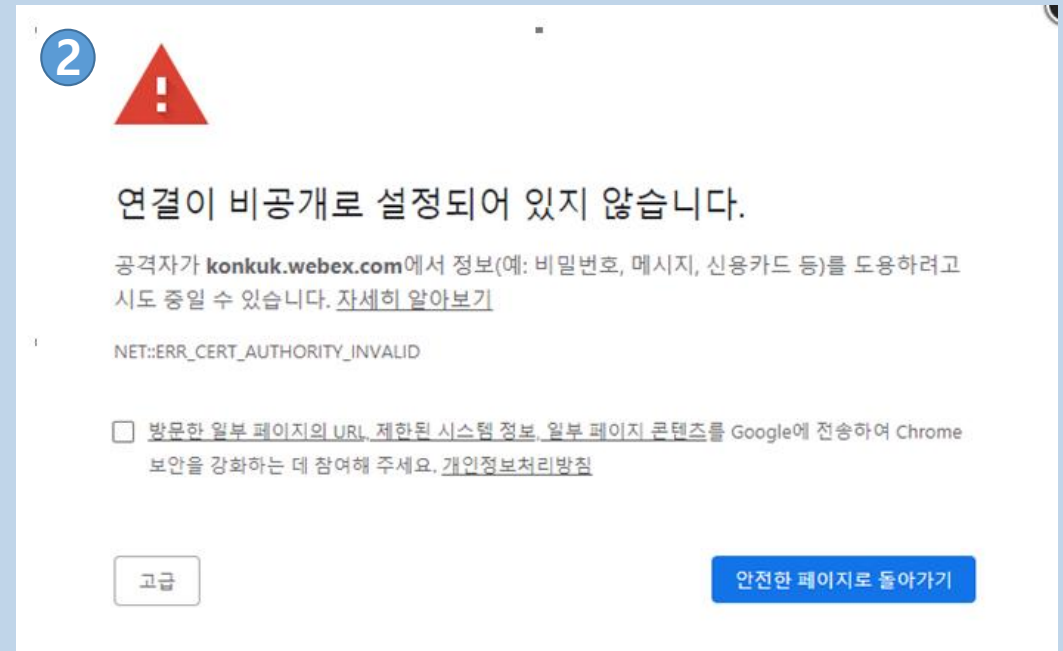
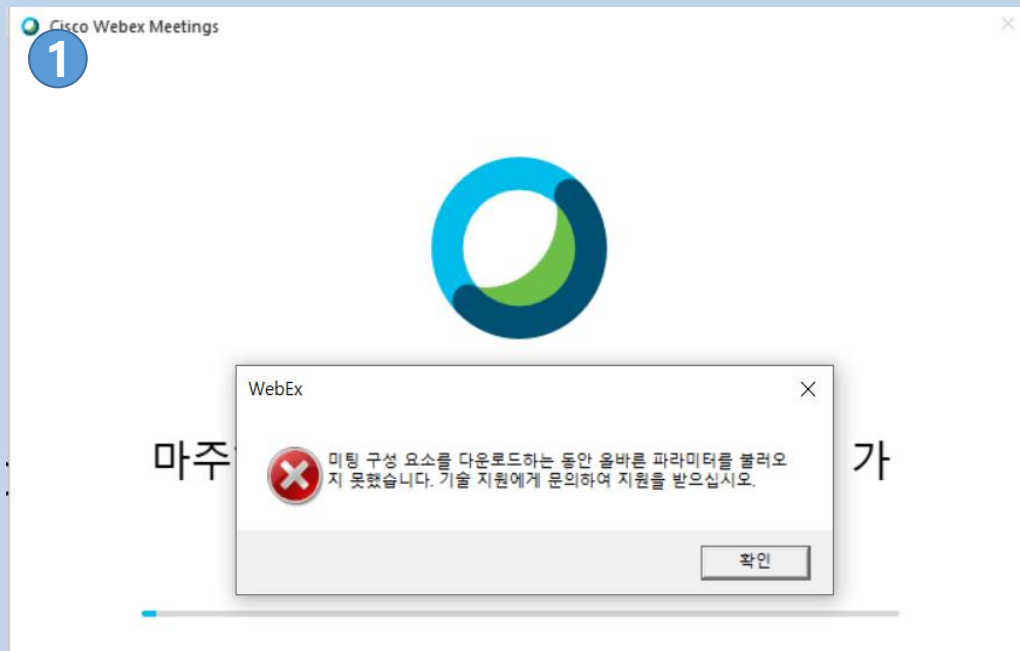
- 1) 검색창에서 'regedit'을 검색한 후 'regedit'을 실행합니다.
- 2) 'regedit'을 실행하면 아래와 같이 레지스트리 편집기가 나옵니다.
- 3) 'HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\SystemCertificates\AuthRoot' 오른쪽에 있는 'DisableRootAutoUpdate'값을 '1'에서 '0'으로 변경합니다.

Note) 문제가 없는 컴퓨터는 이 값이 없을 수 있습니다.



Part 04 FAQ

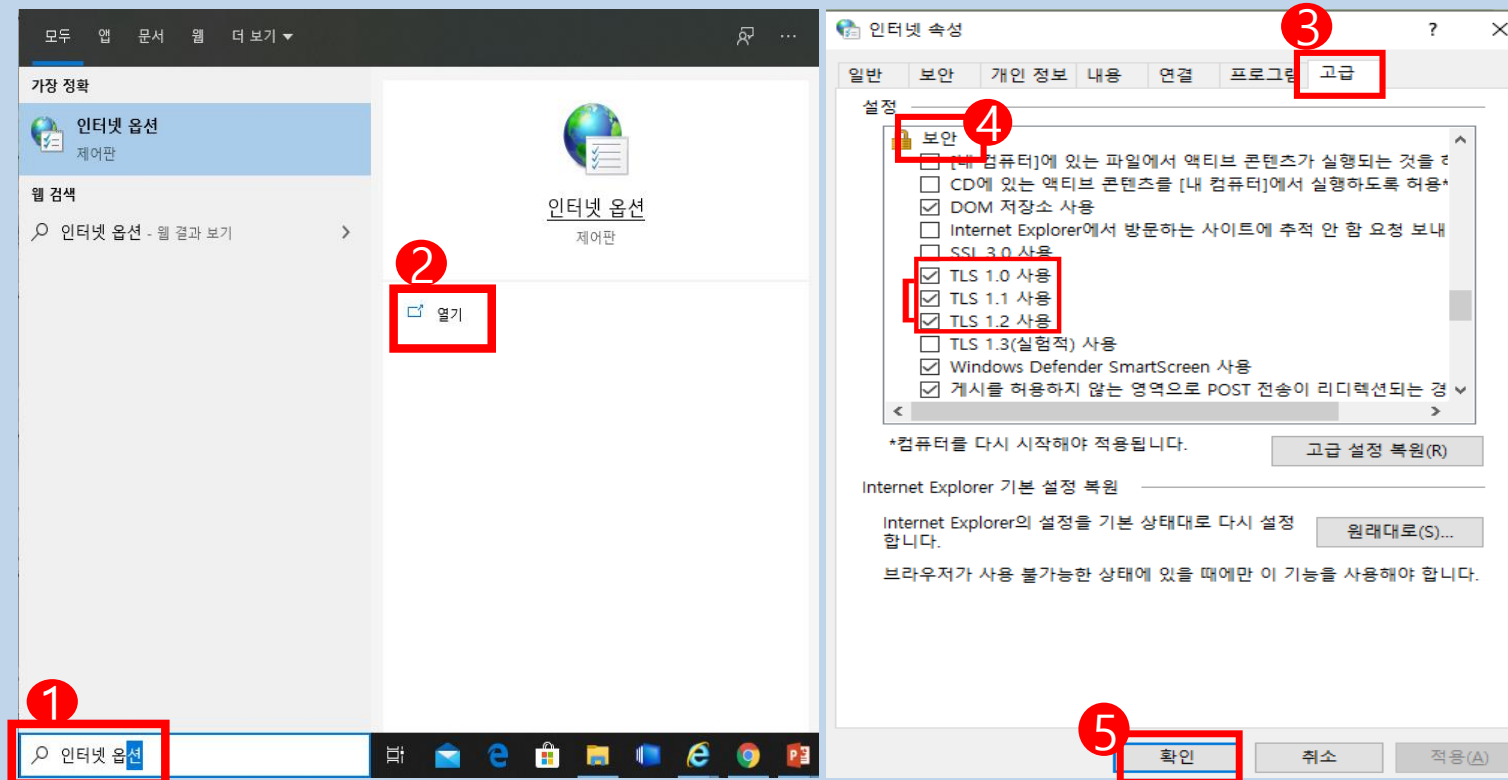
- 오류3. ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’
② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’
가 발생합니다.



Part 04 FAQ

오류3. ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’

② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’
가 발생합니다.



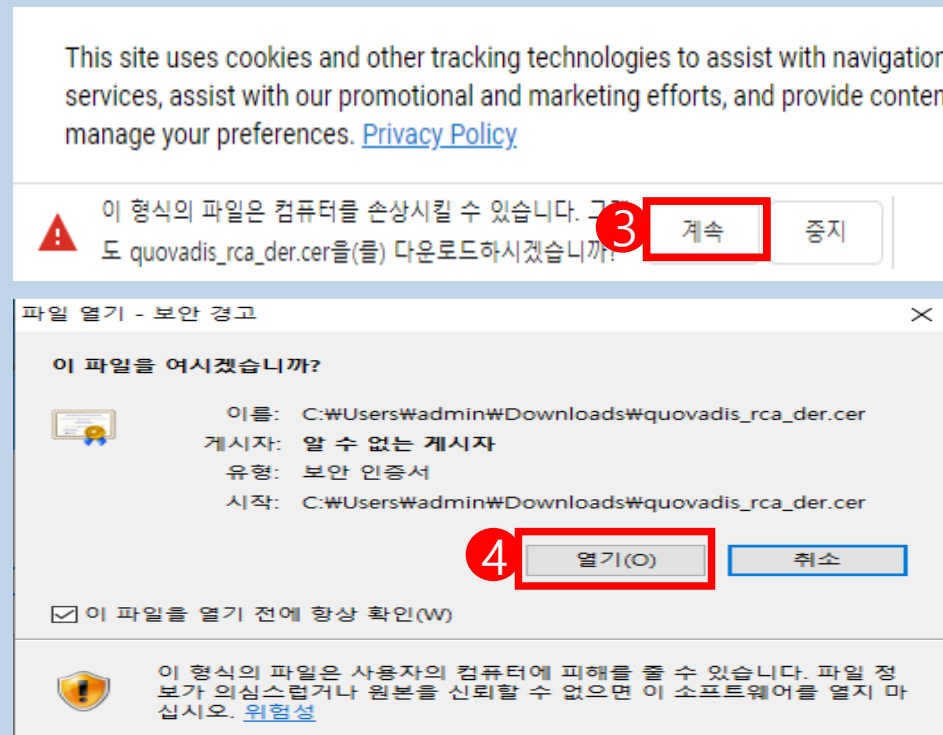
- ① 검색창에 ‘인터넷 옵션’ 검색
- ② ‘열기’ 클릭
- ③ 인터넷 속성 창이 뜨면 ‘고급’ 클릭
- ④ 고급창에서 ‘보안’ 에서
TLS 1.0 부터 TLS 1.2 까지 체크
- ⑤ ‘확인’

Part 04 FAQ

오류3. ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’

② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’
가 발생합니다.

QuoVadis Root CAs	
QuoVadis Root CA SHA1 - RSA - 2048	Valid until: 17/Mar/2021 Serial: 3a b6 50 8b CRL: http://crl.quovadisglobal.com/qvrca.crl Download as DER - Download as PEM
② QuoVadis Root CA2 SHA1 - RSA - 4096	Valid until: 24/Nov/2031 Serial: 05 09 CRL: http://crl.quovadisglobal.com/qvrca2.crl ② Download as DER - Download as PEM

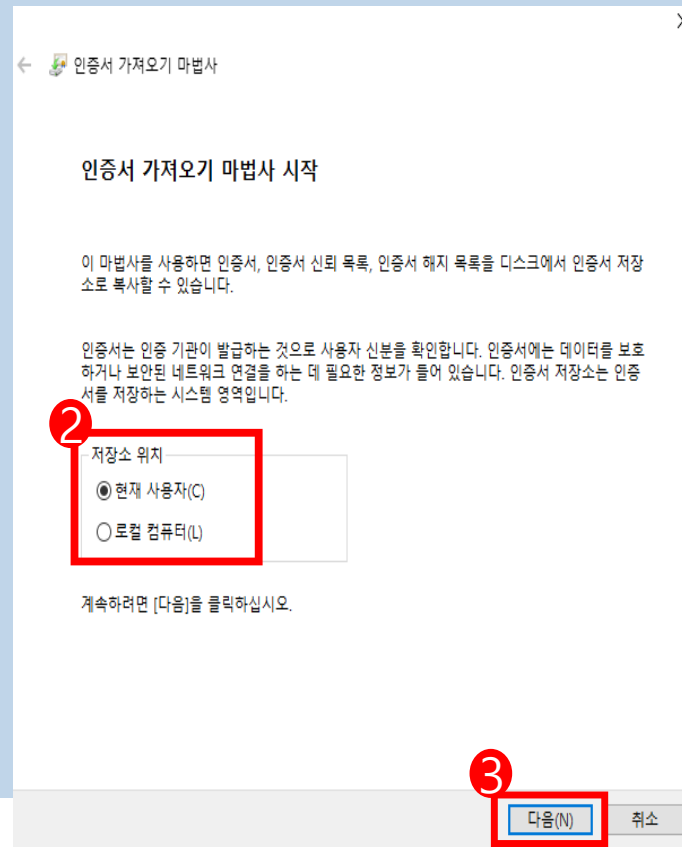
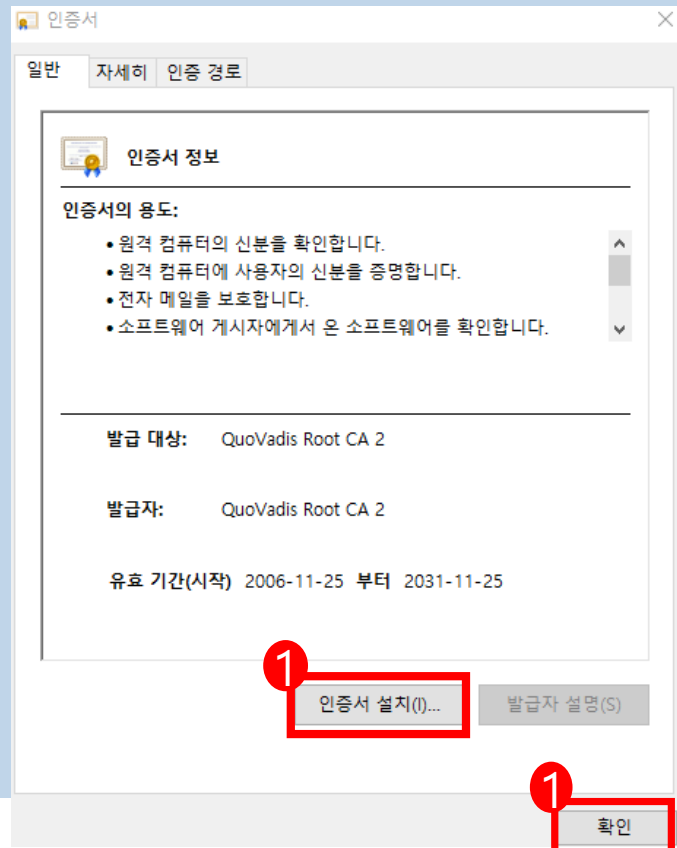


- ① <https://www.quovadisglobal.com/download-roots-crl/> 에 접속
- ② QuoVadis Root CA 2 -> **Download as DER** 클릭해서 다운
- ③ 다운로드 계속 클릭
- ④ 열기 버튼 클릭

Part 04 FAQ

오류3. ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’

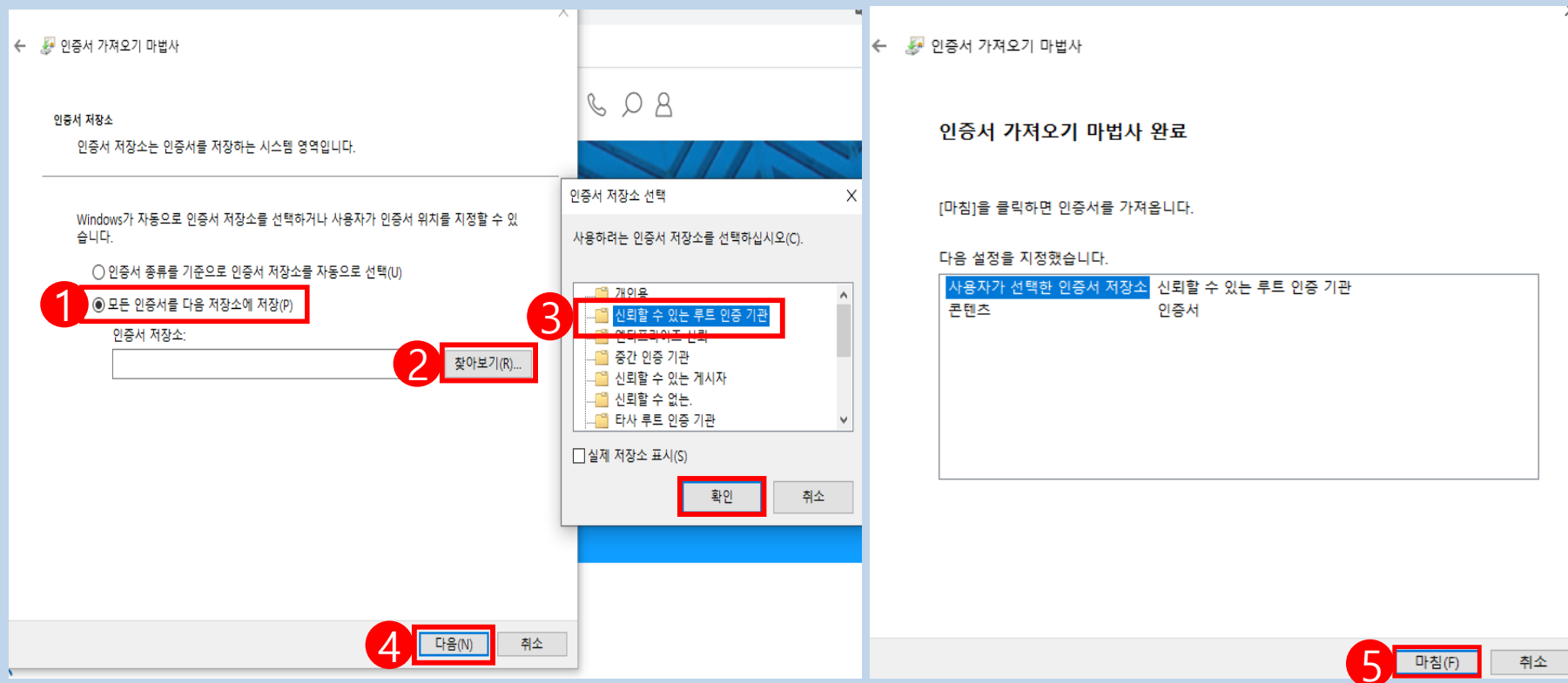
② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’
가 발생합니다.



- ① 인증서 설치 클릭 후 확인
- ② 저장소 위치 -> 현재사용자 클릭
- ③ 다음 버튼 클릭

Part 04 FAQ

오류3 . ① ‘이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음’
② ‘error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet’
가 발생합니다.



- ① 모든 인증서를 다음 저장소에 저장
- ② 찾아보기
- ③ 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관
- ④ 다음
- ⑤ 마침

Part 04 FAQ

오류4. '프로그램 오류 발견. 프로그래머 에 의해 수정되어야 합니다.'

프로그램 오류 발견, 프로그래머 에 의해 수정되어야 합니다:WebEx exception 030105 when creating new user.

Cisco에서 초대장을 받은 메일계정과 교직원포탈 메일계정이 일치하지 않기 때문입니다.

[**교직원포탈 > 종합정보시스템 > 행정 > 교원 > 인사일반 > 개인정보수정및확인**]에서 초대장을 받은 메일계정으로 수정 후 저장을 하시면 됩니다.

*포탈정보를 TLS로 가져오는 DB연동이 새벽 6시에 실행되오니 수정하신 다음 날 새벽 6시 이후에 화상강의를 테스트 해주시기 바랍니다.

※ 다음날 오전 수업이시거나 당장 테스트를 하셔야 되는 교원분들은 위의 방법으로 메일계정을 수정해주시고 교수학습지원센터(3278, 3069, 3275, 3064)로 연락 바랍니다.

감사합니다

